

# MNP214 / Inclusion Numérique

## 1<sup>ère</sup> Proposition Plan Détaillé - Pecha Kucha

Hello, j'ai synthétisé en parcourant brièvement les éléments à partir des docs de :

- Stéphanie (rapport inclusion numérique)
- Emilie : sur les enjeux du territoire
- Moi : les docs repérés sur l'AO Hubs France Connecté
- + nos échanges des précédentes séances

A date : 10 points clés identifiés pour le moment dans notre démonstration (à discuter)

En vue : 20 slides (20 sec par slide)

A arbitrer : ce que l'on met sur slide ? Dans les commentaires ? Ce que l'on trouve superflu ?

### 1. Contexte général / national

- Numérisation croissante des démarches et de transformation numérique des politiques publiques (télé médecine, téléprocédure, ville intelligente, formation professionnelle, télétravail, etc.)
- 13 millions de Français n'utilisent pas ou peu Internet et se sentent éloignés du numérique. 40% des Français sont inquiets à l'idée de réaliser leurs démarches administratives en ligne. 1 tiers des Français estiment qu'un accompagnement dans un lieu dédié est le plus adapté pour maîtriser les usages numériques.
- Réponse à l'appel à projets « Hubs Connectée », lancé par la Banque des Territoires et par le Secrétariat d'Etat Chargé du Numérique (Mission Société Numérique), pour encourager la coordination des projets d'inclusion numérique dans les territoires. Cette initiative s'inscrit dans la Stratégie Nationale pour une France Connectée, qui vise à inclure l'ensemble des territoires et des citoyens dans la transition numérique.

*Rappel : la Mission Société Numérique met en œuvre un programme d'actions pour favoriser l'autonomie et la capacité de tous à saisir les opportunités du numériques des territoires. Elle pilote les plans « Numérique Inclusif » et « Tiers-Lieux » du Gouvernement. Budget : 5 millions d'euros (enveloppe globale pour l'ensemble des Hubs Connectés)*

### 2. Contexte opérationnel / local : (à développer ?), nourri par les lectures de Stéphanie ?

- Politique publique d'aménagement du numérique : le Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique de Haute-Savoie, reprendre les 2/3 points clés via les notes d'Emilie + via le rapport du [SYANE](#) ?

### 3. Besoins identifiés :

- **Où, quel territoire ?** Région Auvergne-Rhône-Alpes, au niveau du département de la Haute-Savoie ? (*Pour info, d'après l'appel d'offre, un Hub France Connecté doit fonctionner à l'échelle de plusieurs départements, entre 2 et 5*).
- **Enjeu territorial** : Scission géographique entre des technopôles urbains, connectés et développés et des territoires plus enclavés, ruraux, éloignés du numérique
- **Comment définir l'inclusion numérique ?** (D'après le doc Inclusion Numérique partagé par Stéphanie)  
3 niveaux :
  1. Urgences numériques : demande effective du citoyen, assistance rapide pour ne pas perdre un droit ou encourir une pénalité.
  2. Inclusion numérique : demande non formulée par le citoyen, durée courte à moyenne terme, parvenir à plus d'autonomie, formation par un aidant

3. Montée en compétence numérique : augmenter le pouvoir d’agir, condition de l’émancipation numérique, repositionnement permanent du bénéficiaire, meilleure appropriation des outils, développements des usages

#### 4. Irritants / problèmes à résoudre : (à développer ?)

- Déploiement équipement fibre / installations numériques
- Accès aux devices digitaux (coûts, handicaps, etc).
- Problème de compétences, les usages ne parviennent pas toujours à se saisir des nouveaux outils numériques
- Hétérogénéité des aidants numériques, composés d’associations, de collectivités territoriales, d’entreprises privées ou d’opérateurs publics

#### 5. Cartographie des publics prioritaires que nous souhaitons toucher : (à choisir ?)

*(Non classés dans ce tableau)*

Publics prioritaires	Part de la population	Que leur apporter ?
Personnes précaires	9,2% de la population vit de dessous du seuil de pauvreté	S’informer, avoir des activités créatives et de loisir, connaître et exercer ses droits, créer et maintenir du lien social, accéder à des services d’e-santé
Allophones	Pas de chiffre	Connaître et exercer ses droits, créer et maintenir du lien social, apprendre la langue locale
Handicapés	Problématique de mobilité dans les territoires de montagne, pas de chiffre	S’informer, avoir des activités créatives et de loisir, connaître et exercer ses droits, créer et maintenir du lien social, accéder à des services d’e-santé, faciliter ses déplacements
Jeunes de moins de 20 ans	25,5%	Éducation collégiens / lycéens : s’informer, acquérir des compétences professionnelles, rechercher un job, connaître et exercer ses droits, créer et maintenir du lien social, avoir des activités créatives et de loisirs, gérer son e-réputation et protéger ses données
Séniors (plus de 65 ans)	14,6%	S’informer, avoir des activités créatives et de loisir, connaître et exercer ses droits, créer et maintenir du lien social, accéder à des services d’e-santé
Personnes en recherche d’emploi	Situation proche du plein emploi avec 6,2% de chômage au 2ème trimestre 201	Connaître et exercer ses droits, trouver un emploi en utiliser les outils digitaux, travailler son identité numérique, se former

#### 6. Enjeux (à développer ?)

- Développer de nouveaux usages numériques chez les publics prioritaires
- Permettre l’éclosion de nouveaux dispositifs d’aide au numérique

#### 7. Comment ? Nos moyens :

- Développer les synergies pour mieux structurer et coordonner l’offre de médiation entre acteurs et les dispositifs déjà existants (outils, méthodologie de formation, ressources matériels ou humaines)

- Lever des fonds et monter des projets à plus grande échelle, notamment en partenariat avec la Suisse ?
- Notre budget ?
- Modèle de financement : subventions de collectivités locales, recours à des bénévoles, contrats aidés, intervenants en service civique

## 8. Quels acteurs souhaitons-nous mobiliser ? (en cours Emilie)

- Collectivités territoriales :
- Associations :
- Entreprises privées :
- Organismes de formation :
- Autre :

## 9. Nos objectifs : (à développer)

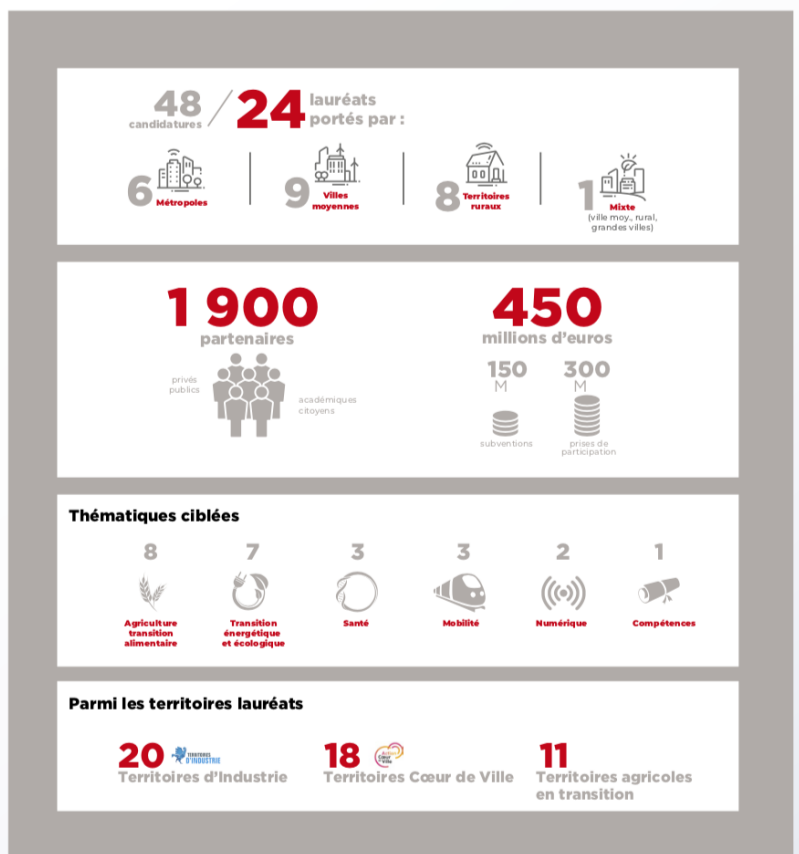
- Nombre de personnes touchés par le dispositif sur 1 / 3 / 5 ans ?

## 10. Le dispositif d'innovation public que nous imaginons :

- Un lieu pour permettre aux têtes de réseaux (aidants numériques publics et/ou privés) de se rencontrer et de mutualiser leurs ressources
- Des ateliers dans des locaux, pouvant être empruntés aux différents acteurs du réseaux, pour être au plus près des usagers, où peuvent avoir lieu des ateliers de formation et d'aide au numérique.


## Pour illustrer notre future présentation je vous propose :

**La datavisualisation** pour les slides qui comporteraient plusieurs chiffres-clés, Exemple de datavisualisation :



**Être le plus visuel possible**, par exemple lors de la présentation des enjeux d'inclusion numérique sur le territoire de Hte Savoie (**carte/picto**) :

 29 partenaires dont 3 collectivités

 Transition écologique et énergétique, Agroécologie

 Territoires ruraux

 56 000 personnes concernées



### Sites de pictos libres de droit :

Noir et blanc : <https://thenounproject.com/>



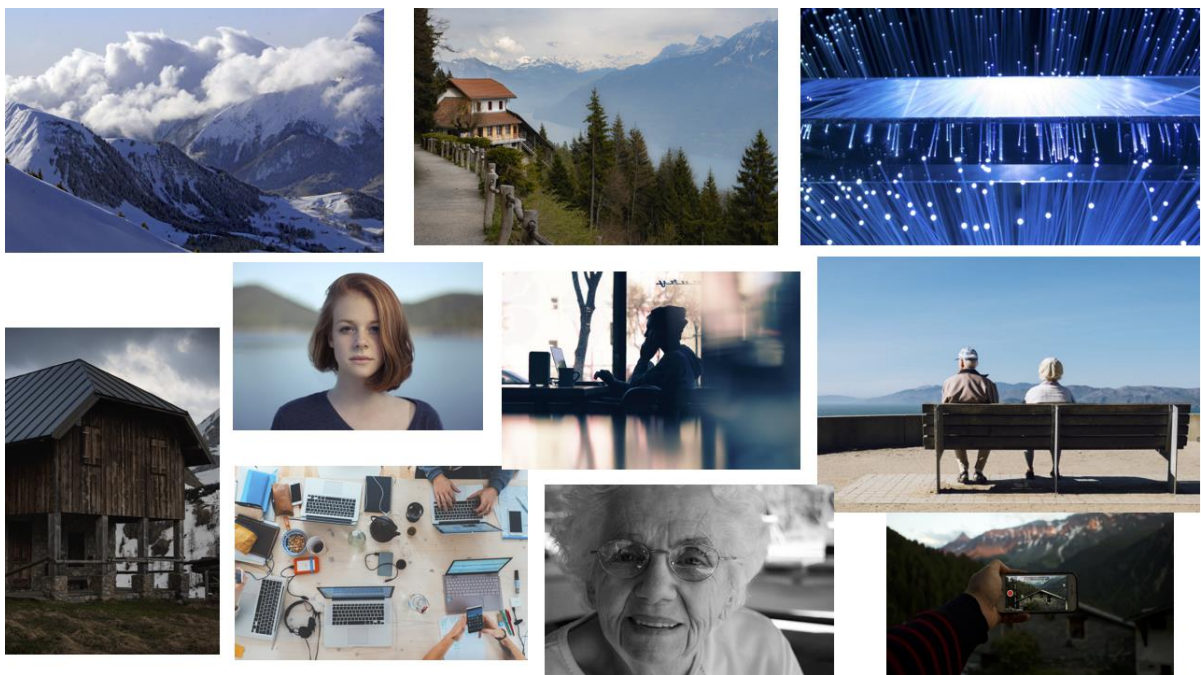
En couleur : <https://www.flaticon.com/>



### Photos immersives + quelques mots clés ou formules

Une Banque d'images libres de droit : [unsplash](https://unsplash.com/)

Échantillon de photos qui pourraient illustrer notre sujet :



Je propose d'intégrer notre texte dans les notes et notre discours pour éviter de rendre le power point indigeste, vous en pensez quoi ?  
Merci 😊