

Compte-rendu Refuges Solidaires – Action contre la Faim

Date : 08/12/2021	Heure : 14h-16h
Lieu : Visio-conférence Microsoft Team	
Titre de la réunion : Présentation de Refuges Solidaires et réflexions sur les possibilités d'accompagnement	
Personnes présentes : Philippe Wyon (RS), Marie Marchello (RS), Benjamin Ranchoux (RS), Axelle Cuny (ACF) -Animatrice de réunion-, Hélène Queau (ACF), Arnaud Pavy (ACF)	
RS : Refuges Solidaires / ACF : Action Contre la Faim	

Sujet principal : Présentation de Refuges Solidaires et réflexions sur les possibilités d'accompagnement

Autres sujets abordés : Tour de présentation des participants, présentation des activités menées par Refuges Solidaires, formations dispensées par ACF, alimentation à RS et valorisation des dons, conservation des aliments et sécurité.

Prochaine rencontre à confirmer par validation par mail : Jeudi 20 janvier 2022, 14h-16h.

Thème : Co-construire un budget spécifique à Refuges Solidaires sur l'alimentation, échanger sur la valorisation des dons et du travail bénévole, identifier les besoins -dont matériels- afin d'améliorer l'offre de services du pôle cuisine.

1/ Tour de présentation des participants

(Axelle) : Coordinatrice terrain Marseille, ACF Marseille, est déjà venue au refuge

(Hélène) : A beaucoup travaillé dans la sécurité alimentaire. Responsable activité ACF France, les missions en France d'ACF ont débuté en 2019 et consistent à appuyer les acteurs nationaux à Paris, Marseille, Montreuil et autres.

(Arnaud) : Cadre ACF Marseille. Responsable du programme « Appui partenaires ». Son travail consiste à la prise d'information sur les difficultés et le fonctionnement des partenaires en France et d'engager des réflexions sur et appuyer/soutenir les activités des partenaires.

(Marie) : Bénévole de longue date à RS. Prise en charge du pôle cuisine 5j/semaine.

(Philippe) : Administrateur RS.

(Benjamin) : Ancien bénévole à RS, désormais en poste salarié de gestionnaire de partenariats.

2/ Présentation des activités menées par Refuges Solidaires

(Philippe)

Démarrage RS en juillet 2017. Déménagement fin août aux Terrasses, fermeture pour cause de surnombre et donc mise en danger. Mise en place d'un accueil d'urgence sous tente sur le terrain de la paroisse (pour +/- 200 personnes) grâce à un partenariat avec MSF (accueil, chauffage). Interpellation de l'État sur le fait que l'association ne pouvait pas tout porter à elle seule mais aucune réponse. Ré-ouverture du refuge aux Terrasses

dans la semaine du 29/11 au 05/12 2021 (tente toujours disponible et prête à être utilisée) et embauche de plusieurs (8+2) salariés, description des missions des différents salariés + du travail de Constance, service civique :

Emma : CDI à temps plein. Poste : Responsable accueil et gestion/coordination des salariés.

Jonathan : CDD de trois mois à temps plein. Poste : Coordination du réseau de bénévoles.

Audrey : CDD de trois mois à temps plein. Poste : Petit entretien et aide au ménage.

Gaël : CDD de trois mois à temps plein. Poste : Travailleur social de nuit.

Anton : CDD de trois mois à temps plein. Poste : Travailleur social de nuit.

Céline : CDD de trois mois à temps partiel (25h/semaine). Poste : Animatrice polyvalente.

→ Possibilité de ré-embauche en soutien à l'accueil (25h/semaine) fin avril.

Cabinet comptable : Gestion sociale et saisie comptable.

Benjamin : CDI à temps plein. Poste : Gestion et développement.

Pauline : CDI en quart temps. Poste : Chargé de communication (prise en charge de la boîte mail).

Constance : Service civique jusqu'en Mars. Aide au petit déjeuner et au repas, organisation des réunions bénévoles.

Poste en création : Deux postes de travailleur.se social.e de nuit

(Ax) : Quid du poste de direction envisagé ?

(P) : Division des tâches entre Emma, coordinatrice salariés, Pauline, chargée de communication et Benjamin, chargé du suivi budgétaire et des partenariats.

(H) : Quelles sont les missions de l'accueil ?

(P) : Écoute et conseil sur la suite de la route, aide à la prise de billets pour le transports.

(H) : Présentation du site internet/application SOLIGUIDE, qui répertorie tous les services d'aide à la personne. Informations disponibles sur plusieurs villes et en plusieurs langues (Français, Anglais, Espagnol, bientôt Farsi, Dari...). A présenter aux bénéficiaires.

(P) : RS intéressé, aussi RS utilise déjà un annuaire institutionnel et Watizat.

(Ax) : Présentation de QX1 à Marseille (cartographie des services pour les personnes migrantes et témoignages en plusieurs langues).

3/ Formations dispensées par ACF

(Hélène)

ACF construit des modules de formation dispensables en ligne sur l'accueil des personnes migrantes, sur l'écoute bienveillante, la sécurité des bénévoles, l'orientation des bénéficiaires et autres.

Des informations complémentaires seront transmises à RS par Axelle.

(P) : RS intéressé par ces formations.

(M) : Difficulté de trouver du temps pour les formations/modules, présentation des deux types de bénévoles, Briançonnais.es sur du temps long (années) et « extérieurs » sur du temps court (jours/semaine/mois)

(H) : Quid du soutien psychologique pour les bénévoles et salariés ?

(P) : Anciennement, des sessions d'échanges ont été organisées avec MdM mais faute de participants cela ne se fait plus.

(M) : Temps d'échange hebdomadaire de 2h/semaine entre bénévoles.

4/ Alimentation à RS et valorisation des dons

(Marie)

Au sein du pôle cuisine il n'existe pas de poste salarié.

Les **difficultés** du pôle sont la question de la conservation, le fait que chacun fasse à sa manière (défaut de continuité de la qualité du service), la multiplication des affichages d'informations (peu suivis), nombre de bénévoles réduit sur certains repas, le fait de « vider » les rayons des magasins à Briançon, qualité de certains produits, dates limites de consommations.

Dons de nourriture :

- Appels aux dons ponctuels à destination des particuliers : cuisinés ou secs, fonctionne un peu localement
- Aide « institutionnelle » : Dons du Secours Populaire et du Secours Catholique
Secours populaire : Ont donné 1 tonne de riz bas de gamme. Donnent le mardi, le jeudi et le samedi de la nourriture « restante » de leur activités.
- Dons des boulangeries : 2 boulangeries mobilisées à Briançon, quelques-unes dans les villages environnants.
- Biocoop : Donne X€ de produit/an (« chèque » généralement utilisé pour le riz et la sauce tomate)
- Restes d'événements : Mondial d'escalade, tournage de films, etc.
- Dons des agriculteurs : très intéressants pour RS mais se pose le problème du stockage

La médiatisation amène beaucoup de dons mais se pose également le problème du stockage.

Courses : Entre 13 et 60 personnes, se fait 1 à 2 courses par semaine. Entre 100 et 180 personnes, se fait 4 courses par semaine pour compléter les dons.

Stockage : Nous avons encore des problèmes de stockage même si nous avons un espace dédié plus grand qu'auparavant. Nous avons également deux frigos neufs (légumes et restes de repas) et deux congélateurs récupérés en très mauvais état.

(P) : Quid de la valorisation/de la part des dons dans le calcul des **dépenses du pôle cuisine** ? Comment **évaluer les dépenses** en nourriture ?

(H) : Beaucoup de structures ont le même problème et ne font pas apparaître les valorisations des dons/la distinction entre achat et dons dans le calcul des coûts.

Une étude d'une nutritionniste (nom?) portant sur les coûts moyens/jour de l'alimentation a évalué à 3,5/4€/jour ce coût (hors travail bénévole). Peut-être RS peut utiliser ce montant comme donnée de référence ?

Aussi, avez vous pensé à demander aux particuliers des dons monétaires plutôt que des dons alimentaires pour plus de flexibilité ?

(Ar) : 4€ c'est le montant minimum. Il peut être intéressant de se renseigner sur OPTICOURSES.

Aussi, dans les structures qui proposent des repas à leur bénéficiaires en France il y a généralement peu d'achats et beaucoup de dons. Souligne que la bonne nutrition, l'accès aux aliments de qualité est un enjeu majeur.

(Ax) : Précisez-vous les produits que vous voulez acheter dans vos réponses d'appels à projets ? Ne pas hésiter à mobiliser la chargée de communication pour spécifier que

nous recherchons de bons produits adaptés aux besoins nutritionnels.

RS serait-il intéressé de bénéficier de l'habilitation à la récupération d'aliments ?

(H) : Les besoins de RS sont-ils pris en compte lors des demandes de récupération d'aliments des partenaires (Secours Populaire) ? Possibilité de s'associer à la logistique du Secours Populaire pour bénéficier également des produits de la Banque Alimentaire.

=> **Plus d'informations sur l'habilitation seront envoyées par mail à RS.**

(Ar) : Il existe des plates-formes de dons (L'Agence du Don en nature & Dons Solidaires). Aussi une plate-forme de dons alimentaire COMERSO

(H) : Quid **produit d'hygiène** ? Sont-ils distribués aussi pour la suite du voyage des personnes migrantes ?

(P) : Un partenariat avec la Croix Rouge nous a permis de bénéficier de produits d'hygiène (dont produits spécifiques pour les femmes et les enfants) à hauteur de 8000€. RS bénéficie également de dons de produits d'hygiène de la part du Secours Populaire de l'Hérault.

(M) : Les produits alimentaires spécifiques pour les enfants en bas-âge sont rarement consommés. Aussi, il nous manque des couches pour les enfants plus grand (taille 4 et +)

5/ Conservation des aliments et sécurité

(Ar) : Pour s'informer sur les normes de conservation des aliments et les règles d'hygiène à respecter dans les cuisines, voir HACCP.

Si une DLC est dépassée le produit ne doit pas être consommé.

Pour améliorer le fonctionnement de la cuisine sur le volet conservation il peut être intéressant de spécifier dans les appels à projets ou dans la recherche de dons le besoin d'outils/de matériels comme une étiqueteuse ou un « sas de refroidissement »(?).

(H) : La Banque Alimentaire propose des formations sur la sécurité sanitaire liée à l'alimentation.

6/ Informations complémentaires

RS n'a pas de liste ou de livre de recettes spécifiant des menus-cibles pour encadrer le travail des bénévoles.

RS ne s'inscrit pas dans une approche d'aide par transfert monétaires.

Le nouveau lieu occupé par RS ne permet plus aux bénéficiaires de participer régulièrement à la préparation des repas.

(P) : Quel type de poste créer pour mieux organiser le pôle cuisine ?

(Ax) : Une solution pourrait être de créer un contrat aidé de cuisinier et l'associer à un gestionnaire de cuisine et d'approvisionnement. A rediscuter.