

## Préparation de la Visite Professionnelle :

La Source Numérique, Centre Social Sous Paulat Firminy

### Objectifs :

- Comprendre comment se construit l'accompagnement numérique des publics accueillis
- Développer le réseau de structures numériques
- Appréhender la mise en place d'un espace numérique au sein de nos structures
- Comprendre les intérêts d'un espace numérique dans nos structures
- Découvrir le métier d'animateur/ accompagnant numérique

### Grille d'observation/entretien :

Contexte	Ville/quartier Centre Social Publics accueillis	Parlez-nous de la ville de Firminy et du quartier dans lequel vous êtes implanté ?  Pouvez-vous nous présenter le Centre Social Sous Paulat ?  Quelles sont les différents types de public que l'on y retrouve ?
	Repérage des besoins (Comment / Par qui )	
Samir CHOUAL	Parcours professionnel Rôle dans la structure	Pouvez-vous vous présenter, quel est votre rôle au sein de la structure ? Depuis quand êtes-vous sur ce poste ? Avez-vous eu d'autres types de postes auparavant ?
Nature de l'activité : Numérique	Depuis quand Agrément Financement	Qu'est ce qu'un espace public numérique ? Qu'est ce qui a amené l'ouverture d'un EN ? Depuis quand existe l'Espace Numérique ? Comment devient-on Espace Numérique (agrément/financement)
Public	Fréquentation Quand Orientation	Couvrez-vous uniquement la ville de Firminy ? Sur quel territoire intervenez-vous ?  Quels sont les publics accueillis ? Quels sont leurs besoins ? Comment identifier les besoins ? Par qui sont orientés les publics ?  Y-a-t-il des critères spécifiques pour bénéficier de l'EPN ?

Usages	Activité : Individuel / Collectif  Thématique	Quels sont les usages possibles de l'EN ?
	Matériel : Bâtiment,  Salle/Espace  Equipement,  Maintenance,	Quels équipements avez-vous ?
Humain	Effectif Salariés/bénévoles Qualification	Quels types de professionnels gèrent ces activités ? Quels sont leur formation ?
Financier :	qui pour qui de quelle manière (appel à projet, subvention)	
Partenaires	Qui Spécificité Mutualisation des moyens	

Réflexion, ouverture :

Quelles complémentarités ? (4 Centres Sociaux/ 1 MJC)

Quelles sont les plus-values de votre structure avec les autres structures du territoire ?

Evolution de la médiation numérique depuis ces dernières années ?

Solidarité Numérique, Aidants Connect, Movilab, que pensez de ces initiatives ?

Comment évaluez-vous les effets de vos actions ? (Limites, freins, effets positifs...)