

méthodologie de la médiation numérique

Sébastien Jolivet MAI 2021

**Accueillir,
Diagnostiquer,
Accompagner et
Orienter...**



des questions à se poser avant toute action

- législation
- déontologie professionnelle
- éthique
- ergonomie / posture



législation

médiation numérique

- Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et liberté
- Loi n° 85.660 du 3 juillet 1985 sur la protection des logiciels,
- Loi n° 88-19 du 5 janvier 1988 relative à la fraude informatique,
- Loi n° 92-597 du 1^{er} juillet 1992 relative au code la propriété intellectuelle
- Article 9 du code civil relatif au droit au respect de la vie privée

- Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et liberté
- les 4 premiers articles
la récupération des données, le traitement des données, la conservation des données
 - Loi n° 85.660 du 3 juillet 1985 sur la protection des logiciels,
Le droit d'auteur, la propriété intellectuelle
/ la licence creative commons

- Loi n° 88-19 du 5 janvier 1988 relative à la fraude informatique,

C'est le délit d'intrusion dans le système d'autrui

les exemples que donne la loi :

- piratage d'un compte d'un autre utilisateur en utilisant un faux login
- tentative de connexion dans un système en utilisant toutes les combinaisons possibles de login et de mot de passe
- recherche d'informations afin de contourner les mécanismes de sécurité (parcours d'une hiérarchie système ou utilisateur)

- Article 9 du code civil relatif au droit au respect de la vie privée

« Chacun a droit au respect de sa vie privée. Les juges peuvent sans préjudice de la réparation du dommage subi prescrire toutes mesures telles que séquestres, saisies et autres, propres à empêcher ou à faire cesser une atteinte à la vie privée ; ces mesures peuvent, s'il y a urgence, être ordonnées en référé ».

La notion de vie privée n'est pas définie par la loi. Elle a été précisée peu à peu par la jurisprudence et peut être considérée comme incluant l'état de santé, la vie sentimentale, l'image, la pratique religieuse, les relations familiales et l'intimité. Le droit d'auteur, la propriété intellectuelle

déontologie / éthique

médiation numérique

- la déontologie émane d'une autorité, d'un groupe de personnes au sein d'une même profession. Ce sont des règles à appliquer, des règles de droit. Un code de déontologie en médiation numérique impose de se conformer à des règles propres au domaine de la médiation numérique.
- L'éthique renvoie aux valeurs qui proviennent davantage de l'individu lui-même que d'un groupe. L'éthique interroge davantage le rapport moral qu'entretient l'individu avec la société, avec les autres.

ergonomie / posture professionnelle

médiation numérique

- la question des publics
- demande et besoin
- les 3 niveaux

les supports pédagogiques

la fiche explicative

le tutoriel vidéo

la fiche d'activité - exercices

les aides des services en ligne

la fiche explicative

le tutoriel vidéo

[https://www.youtube.com/watch?
v=asmuPEh8HI4](https://www.youtube.com/watch?v=asmuPEh8HI4)

la fiche d'activité

les aides des services en lignes