

Consommation Logement

Cadre de Vie Touraine

Association de protection et de Défense de Consommateurs



CLCV est une association nationale créée en 1952 qui défend les intérêts des consommateurs, des locataires et copropriétaires et des usagers des services publics. CLCV fédère un réseau de près de 360 associations locales et est présente dans 72 départements en métropole et outre-mer.

CLCV Touraine compte actuellement 5 permanences de proximité sur le département d'Indre-et-Loire et 2 dans le Loiret.



Le prix de l'adhésion pour un primo adhérent est de 35 euros, le renouvellement est ensuite de 30 euros. D'autres frais possibles seront à engager pour certaines procédures.

Les antennes de CLCV Touraine

Lundi au Vendredi	→	10 h - 13 h / 14 h - 16 h	→	1 avenue Edouard Michelin 37 200 Tours
Mercredi	→	14 h - 17 h	→	62 rue Jules Romains 37 208 Saint Avertin
2 ^{ème} mardi de chaque mois	→	14 h - 17 h	→	4 place René Fonck 37 000 Tours
Jeudi	→	14 h - 17 h	→	23 rue de Lille 37 100 Tours
2 ^{ème} jeudi de chaque mois	→	10 h - 16 h	→	Résidence de la Cornicherie - Bâtiment A2 - App 9 37 800 St Maure de Touraine

Les thèmes abordés par CLCV



Consommation



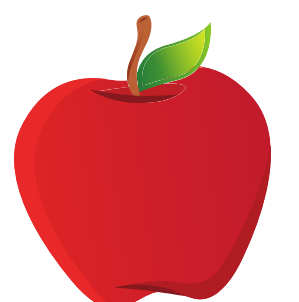
Habitat



Environnement



Santé



Alimentation

02 47 72 71 69

accueil@clcv-touraine.org



Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9 h à 18 h



1 avenue Edouard Michelin
37200 Tours

Permanence d'accueil sur rdv uniquement du lundi au vendredi de 10 h à 13 h et de 14 h à 16 h.

Les actions de CLCV Touraine



Information

CLCV Touraine est une référence sur les sujets de consommation. Elle informe ses adhérents et le grand public via des newsletters, magazines, communiqués de presse. L'association CLCV édite des guides pratiques et juridiques. Grâce à son large réseau local, elle réalise de nombreux sondages, enquêtes et débats pour connaître les attentes des consommateurs, identifier les problèmes auxquels ils sont confrontés et leur donner les moyens de choisir.



Protection

Réunions de prévention en partenariat avec les polices, les CCAS, mairies sur divers thèmes : arnaques diverses, nouvelles technologies et réseaux sociaux, gaspillage alimentaire, l'environnement, etc.



Défense

En moyenne, la CLCV traite entre 250 et 300 litiges par an. Avec l'aide des bénévoles, des avocats partenaires sur Tours et des juristes au siège social à Paris, elle défend les consommateurs qui lui demandent de l'aide. Les thèmes les plus récurrents sont la restitution du dépôt de garantie, les achats sur internet, les banques et l'énergie, les démarchages abusifs.

CLCV Touraine en chiffre

359 adhérents
en 2021

34 bénévoles
dont 6
étudiants en
droit

8 réunions de
prévention

200 dossiers
litiges ouverts

2 dossiers sur 3
sont résolus "à
l'amiable"

Le rôle de Laura, salariée à CLCV Touraine

Laura est l'unique salariée de l'association CLCV Touraine. Son rôle est essentiel pour le bon fonctionnement de l'association. En effet, sa première mission est d'être chargée d'accueil. Elle conseille aussi les adhérents sur leur litige et les accompagne dans leurs démarches notamment rédaction de courriers, échanges avec l'opposant dans le but de trouver une solution à l'amiable.

Elle s'occupe du suivi des dossiers qui sont en partie traités avec l'aide des bénévoles. Elle organise les plannings des bénévoles ainsi que les rendez-vous du public. C'est elle aussi qui assure la formation des bénévoles et des stagiaires. Laura gère les relations avec les bailleurs sociaux.

Son poste est important et repose sur la responsabilité, l'écoute, la disponibilité et la prise d'initiative.

 02 47 72 71 69

 accueil@clcv-touraine.org



Accueil téléphonique du lundi au
vendredi de 9 h à 18 h

 1 avenue Edouard Michelin
37200 Tours

Permanence d'accueil sur rdv
uniquement du lundi au vendredi
de 10 h à 13 h et de 14 h à 16 h.