



## Charte du formateur.ice

### Charte des sous-traitants pour le respect des critères du référentiel de la qualité QUALIOPi

Par ce document, Outils-Réseaux s'engage dans la mise en œuvre d'une politique de qualité dans ses formations.

Pour se faire, Outils-Réseaux a élaboré une Charte du Formateurice dont les finalités sont de préciser les principes et les conditions à réunir pour assurer la rigueur méthodologique des intervenants, la qualité du matériel pédagogique et de bonnes conditions matérielles d'intervention.

Cette charte, en précisant les missions, les conditions d'exercice ainsi que les engagements des différents intervenants dans le déroulement des formations, permettent aux stagiaires et aux institutions de reconnaître et de valoriser l'implication des personnels qui les assurent. Elle a également pour objectif de définir les différentes modalités d'intervention (conception pédagogique, animation de groupe, accompagnement...) qui constituent, chacune, des activités de formation à part entière.

La charte du formateurice doit ainsi permettre d'améliorer la qualité des formations dans l'intérêt des personnels concernés (stagiaires et formateurices).

**Je, soussigné.e Jean-François ROCHAS-PARROT m'engage à :**

- Utiliser et transmettre les documents fournis par **Outils-Réseaux** dans le respect du guide du formateur dont :
  - le questionnaire d'entretien client,
  - le plan détaillé de la formation,
  - les objectifs de la formation
- Avoir pris connaissance du Référentiel QUALIOPi et des critères à remplir. <https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/guide-lecture-referentiel-qualite.pdf>
- Transmettre les informations concernant mes compétences et leurs mises à jour au **Outils-Réseaux** (CV, diplômes, certifications, assurance) via la fiche du formateurice.
- Construire puis fournir au **Outils-Réseaux** puis diffuser et relayer les informations détaillées relatives à ma formation.
- Participer à la liste de discussion framateam dans l'idée d'une amélioration commune de nos pratiques de formateurice, d'une veille sur le domaine général de la formation et

d'une veille dans mon propre domaine de formation : nouvelles réglementations, évolution des métiers, innovation pédagogique ou technologique.

- Restituer le questionnaire initial (celui avant le début de la formation), les questionnaires finaux : à chaud et à froid de la formation **Outils-Réseaux** pour le suivi de la formation.
- Tout mettre en œuvre pour donner les ressources pédagogiques, mon savoir-faire et mon savoir-être aux stagiaires pendant la formation.
- Utiliser tous les moyens humains et techniques adaptés pour la satisfaction et la sécurité des stagiaires.
- Être attentif, durant une formation, à ne formuler aucune remarque d'ordre personnel ou à caractère évaluatif qui pourrait mettre en difficulté ou fragiliser une personne ou un groupe en formation.
- Respecter le secret professionnel dans le cadre de sa mission ainsi qu'au devoir de réserve.
- Demander et informer **Outils-Réseaux** de toutes situations de handicap annoncées par les stagiaires.
- Faire savoir au **Outils-Réseaux** toute insatisfaction exprimée par mes stagiaires ou par moi-même dans un souci constructif d'amélioration continue de la qualité du service.
- Diffuser les valeurs et les résultats du **Outils-Réseaux** pour valoriser mon organisme de formation.

Pour conclure, je m'engage à l'ensemble des points précités, en qualité de prestataire externe du **Outils-Réseaux**.

Prénom, Nom

Jean-François ROCHAS-PARROT

Signature