



COMPTE-RENDU

Réunion de lancement COPIL - membres du CTS Doubs – Marché public ARS Lot 1 causeries dans le Doubs.

Date : le 18 décembre 2019 – 14h/16h

Lieu : ARS Besançon

Présents : Valérie DAVID (CSAPA-DOLEA), Christine BERTIN-BELOT (Homéopathe), Marie-France GIBEY (UNAF), Yves KETTERER (association E3M) Philippe FLAMMARION (ARUCAH), Alain COUTHERUT (Président CTS Doubs – CFE-CGC), Nathalie (ARS), Daphnée LEMOINE (ARS), Pernelle PARENT (ARS BFC), Marion FURY (Co-Sphère) et Charlotte LANGLADE (Co-Sphère).

PRÉSENTATION PRESTATION CO-SPHERE – LOT 1 ARS BFC

Objectif : Recueillir les avis, besoins et attentes des citoyens du territoire concernant la politique locale de santé.

Démarche décomposée en 3 phases :

- **Phase 1 : AUDIT TERRITOIRE** → 10aine d'entretiens d'acteurs spécifiques dans le Doubs (printemps 2020)
 - Listing des cibles, rédaction trame entretiens, entretiens de 1 à 2h, bilan
- **Phase 2 : ÉVÉNEMENTIELS « Causeries » x 5 CLS** → une causerie par CLS (automne 2020)
 - Préparation en fonction des résultats de l'audit, communication, animation, bilan et valorisation
- **Phase 3 : VALORISATION** → Publication et formation envers AS/ATS et commission (printemps 2021)
 - Rédaction, mise en page, animation de la formation

En parallèle : lot 3 « concertation dans le Jura » (CLS Pays Dolois-Pays de Pasteur)

PRÉSENTATION COMMISSION CTS DOUBS

- Commission usagers : 3 années d'existence pour un mandat de 5 ans.
- Rôle : expression des usagers
- Attente dans l'accompagnement - ne sait pas comment démarrer - comment se positionner

ÉCHANGES AUTOUR DU PROJET – LOT 1

Objectif du projet

- Recueillir les besoins et attentes du territoire
- Permettre aux citoyens de s'exprimer
- Point de vigilance : ne pas aller vers un « cahier de doléance »

Cible

- Citoyen lambda - « pas toujours les mêmes » - grand public - habitants

- Attentes sur la mobilisation – difficulté de récolter la parole - : les malades, les exclus, etc.
- Exemple : public précaire

Calendrier

cf. rétro planning prévisionnel

Phase 1 : Audit dans le Doubs

- **Objectif** : construire la stratégie + recueil d'attente sur le fond et la forme (causeries)
- **Attente** : Souhait que la commission soit associée dans la mise en œuvre de l'audit
- Pour faciliter la libre expression lors des entretiens individuels, Co-Sphère propose dans un premier temps d'associer la commission dans le ciblage des acteurs spécifiques
- Une rencontre en janvier 2020 est déterminée pour avancer sur ce sujet.
- **Élément ressource** : Baume-les-Dames entreprise accueille 100aine de personnes en situation de handicap avec habitat sur place.

Phase 2 : Causeries du Doubs

- **Point de vigilance** : déterminer le plus tôt possible les dates des causeries pour faciliter la communication et les réservations anticipées de salles.
- Causerie par territoire CLS → sentiment d'appartenance
- **Angle d'attaque** : « Ma santé sur mon territoire » sera affinée grâce à l'audit – point de vigilance : pas d'angle d'attaque par thématique → « il existe beaucoup de débats sur les thématiques »
- **Élément ressource** : Dans les thématiques à traiter → Mobilité accès à la santé, mais aussi mobilité domicile-travail ou autre avec la perte d'autonomie liée à la vie active - handicap et liée à l'âge.
- **MOBILISATION** : s'appuyer sur les réseaux/associations pour communiquer et mobiliser
- **COMMUNICATION** : Point de vigilance → ne pas mettre en avant l'ARS (logo CTS et non ARS)
- **FORMAT** : se définira en fonction des résultats d'audit. QQ. attentes : pas d'institutionnalisation, format en groupe favorisant les échanges. Complicé d'avoir un système de spécialistes présents pour répondre aux questions – Alternative : outils permettant de récolter les idées et questions des participants – permet de mettre en lumière un besoin de médiation sur les territoires. Possibilité de mettre en place des espaces d'expression libre pour les publics ne souhaitant pas s'exprimer à l'oral.
- **Point de vigilance sur le nombre de participants** : souhait de rassembler une 50aine de personnes - privilégier une modalité d'inscription préalable pour limiter le nombre.

Phase 3 : Formation et guide

- Le guide et les deux formations seront à destination de l'ensemble de la Bourgogne-Franche-Comté
- Le guide sera une sorte de débrief de l'expérience
- Formation : Une première sera à destination des professionnels AS/ATS en décembre 2020, une deuxième aura lieu en 2021 à destination des représentants usagers.

