



COMPTE-RENDU

Audit des animateurs santé

Marché public ARS lot 1 - causeries dans le Doubs

Date : le 16 juillet 2020 – 14h/15h

Lieu : par visioconférence

Présents : Annie Malki (ARS BFC – CLS Métropole Besançon) - Charlotte Langlade (Co-Sphère) - Marion Fury (Co-Sphère)

OUVERTURE :

CO-SPHERE

Agence de concertation – équipe - missions

MARCHE PUBLIC – LOT 1

Lot 1 (Doubs, 5 CLS) et lot 3 (Jura, 1 CLS) – réponse : audit/5xcauseries, dont 1 secteur Grand Besançon/formation

PRESENTATION :

ANNIE MALKY, CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL EN SANTÉ.

À participé à des Débats Publics en santé en 2015 (échelle de la région BFC) – objet : Sortir des instances de concertation, aller chercher l'avis du citoyen.

Est également adjointe au directeur à la délégation du Doubs.

CLS METROPOLE BESANÇON SIGNE EN JANV. 2020 (POUR 5 ANS)

Premier CLS à Besançon : 2012 = 1^{ère} prise de contact ARS-Ville de B. (CCAS)

Équipe : Mme Malky est arrivée en poste pour l'animation territoriale du CLS du Grand Besançon en mars 2017. Elle travaille en binôme avec Stéphanie Andrey-Prost, animatrice santé (poste cofinancé ARS/Ville B.) depuis janvier 2019.

En vue du renouvellement : **réalisation du DLS** entre 2018 et 2019. À permis aux partenaires de se rencontrer. Gros travail de recensement des actions existantes à intégrer au CLS 2020. À fallu aller chercher les élus CAGB, nombreux A/R politiques

- Partie quantitative : premier travail sur les bases de données factuelles pendant 6 mois.
- Partie qualitative : entretiens auprès des partenaires, opérateurs santé, enquêtes usagers (2500 réponses), etc. Résultats DLS partie qualitative: thématiques prioritaires = pas de grosses surprises par rapport aux premières analyses (base de données factuelle). N.B. thématique « Précarité » : des indicateurs sociodémographiques qui indiquent des besoins en précarité. N.B. thématique hôpital : accessibilité

Résultats DLS : 17 objectifs prioritaires : rédaction des actions (15 actions maximum) Ainsi, dans une fiche action : plusieurs sous actions. Intégration des anciennes actions à reporter avec pertinence à être poursuivie (35 actions du dernier CLS déjà initiée sur le territoire).

(PAT porté par le CAGB : alimentation circuit court).

Thématiques prioritaires : Prévention (sport, nutrition, addictions), Lien hospital-Ville (en tension urgences et sorties), Accompagnement des jeunes (soutien à la parentalité), Santé mentale (personnes âgées et précaires notamment), Accès aux spécialistes (ophtalmologue, psy, gynéco, dentiste, etc.), Soutien à domicile (perte autonomie), Précarité (en augmentation, contraintes budgétaires).

Sont également ressorti des « sujets innovants » = sens nouveauté, liée à la thématique Santé-environnement : Perturbateurs endocriniens, mobilités actives, précarité énergétique et nuisance sonore. Pour l'instant pas d'actions à mettre en face. Ainsi, mise en œuvre de groupes de travail spécifiques en janvier 2021.

À ce jour la première assemblée plénière était ouverte aux opérateurs et acteurs de la santé. Les usagers étaient représentés via les conseils citoyens + représentant des citoyens.

MISE EN ŒUVRE D'UNE CAUSERIE CLS METROPOLE DE BESANÇON :

SUJET TRAITÉ :

Souhait d'approfondir la réflexion avec les habitants sur les thématiques « innovantes »

PUBLIC CIBLE :

Hésitations :

- 1- Cibler une partie du public en vue de démultiplier l'action-causerie par la suite ? = ex. : « public bénéficiaire spécifique dont l'on a du mal à capter l'avis » ;
- 2- Choisir un échantillonnage représentatif (ou presque) / le plus large possible

MOBILISATION :

- 1- Via bénéficiaires CCAS, services de jour, maison de quartier, conseils citoyens, conseils de jeunes, etc. délégué du Préfet du Doubs dans les quartiers – lien vers les bailleurs sociaux
Aller chez eux – à leur rencontre – animation de rues – causeries de rues // débat
- 2- Sollicitation des membres des conseils municipaux pour qu'ils trouvent parmi leurs administrés des représentants – pour toutes les communes du Grand Besançon (x68).
Macommune.info

FORMAT :

Outil qui se déplace // Site en statique

Outil créer en vue d'être réapproprié et réutiliser dans le temps = penser la démarche à long terme, et utiliser la formation proposée en vue de cette action

COVID :

Inquiétudes fond et forme ? Conseil : traiter les conséquences de la crise sanitaire : isolement, addiction, renoncement aux soins, frein prévention, etc.) – anticiper en proposant un format de participation en présentiel et en numérique (facilite la participation par ailleurs)

SUITES

Proposer aux participants d'intégrer les groupes de travail thématique « sujets innovants ».

