



COMPTE-RENDU

Commission des usagers du Doubs

Marché public - Causeries dans le Doubs - Lot 1

Date : le 15 septembre 2020 – 14h/ 15h
Lieu : par visio conférence

Présents : Christine BERTIN- BELOT, Philippe FLAMMARION, Alain COUTHERUT, Daphné LEMOINE, Damien LAGNEAU (par téléphone), Charlotte Langlade (Co- Sphère) Marion Fury (Co- Sphère), Margaux Tesson (Co- Sphère).

PRÉSENTATION DES AJUSTEMENTS DU MARCHÉ

RAPPEL DU MARCHÉ – DIAPO 2

Lot 1 : causerie dans le Doubs

Animation de 5 causeries sur le département du Doubs : 1 causerie/ CLS

Objectif :

- Organiser des temps d'échanges entre les habitants autour de la politique de santé territoriale

Sous-objectifs qui se dessinent :

- Au niveau global : faire émerger les besoins et attentes des usagers, leur donner la possibilité de s'exprimer, d'être dans l'échange et dans un moment de partage avec, notamment, des intervenants locaux, professionnels de santé.
- Au niveau local : des attentes spécifiques en fonction des territoires. Ex : CLS Besançon Métropole : des attentes sur un recueil d'échanges autour des nouveaux enjeux « santé-environnement » ; CLS Portes du Haut-Doubs : attentes sur un recueil d'échanges autour des orientations qui se dessinent ; CLS Loue-Lison et Pays Horloger/ Pays du Haut Doubs : des attentes sur un recueil d'échanges autour du CLS en cours, tendre vers une « évaluation »

DÉMARCHE ADAPTÉE – DIAPO 3

Rappel : initialement = phase 1 audit pour construire la concertation / phase 2 mise en place des causeries / phase 3 formation et publication

Suite aux échanges avec la commission des usagers, avec M. Nancy, avec les CM DTS des CLS concernés et surtout suite à la crise sanitaire actuelle :

- Modification des plannings : décalage des dates dans le temps
- Ajout micro-trottoirs dans la phase d'audit
- Format des causeries et des formations envisagée en présentiel (autant que possible) avec l'appui du numérique.

Phase 1 audit :

- a. Entretiens locaux - Premier contact avec les CM DTS en charge des CLS : permet de dresser un premier tableau de situation et envisager la construction des causeries (cf. suite proposée ci-contre).

- b. Micro-trottoirs x5 – 1/CLS – type interview spontanée (5 questions adressées spontanément, enregistrement audio). Les micro-trottoirs s’effectueront un peu en amont des causeries facilitant la communication et la mobilisation du public, permettant de réajuster les thématiques retenues et de valoriser les propos au sein des causeries. – Permet d’élaborer une première trame de questions qui pourra être reprise pour envisager par la suite en local sur certains CLS comme une sorte de questionnaire d’évaluation des CLS à diffuser largement.

Phase 2 causeries :

- a. Format adapté au contexte : souhait de conserver autant que possible le format en présentiel, et d’anticiper la diffusion et la possibilité d’une participation en numérique face à la crise sanitaire et aux difficultés de se rassembler.
- b. Méthodes d’animation : sera défini en fonction des thématiques à aborder, du nombre de personnes attendues et des objectifs cible précis.
- c. Contenu : méthode entonnoir et perceptions croisées. Suite à cette réunion, rencontre à nouveau avec les CMDTS et AS pour préciser les thématiques et organiser autant que possible une rencontre avec les élus locaux. Ensuite proposer les résultats à la commission des usagers qui cible davantage les attentes sur le contenu et enfin le micro-trottoir (usagers) viendra cibler plus précisément les sujets attendus.

Phase 3 publication et formation :

- a. Créer du lien avec le lot 3 : concertation dans le Jura. Sur ce lot une formation et un guide sont également proposés, mais à destination des AS et CMDTS. Proposition de mutualiser la formation et le guide proposé aux lots 1 et 3.
- b. Objectif : essayer l’action, donner la possibilité de s’en saisir. Partage d’expérience et analyse de pratiques
- c. Cible : bénévoles commission des usagers & AS CMDTS
- d. Format : anticiper la crise sanitaire en proposant un format présentiel appuyé du numérique.

PLANNING D’UNE CAUSERIE – DIAPO 4

Présentation de l’organisation d’une causerie, qui commence environ 6 semaines avant l’événement :

- Phase 1 : l’objectif principal est de dégrossir les thématiques santés avec les CM DTS, AS, mais également avec les élus. Permettre ainsi :
 - la construction d’une trame pour les micro-trottoirs
 - avancer les réflexions sur le format de la causerie
 - préparer les supports de communication adéquate.

Une fois que ces 4 éléments sont fixés, nous revenons vers la commission des usagers du Doubs pour valider ces orientations et passer à la phase suivante.

- Phase 2 : opérationnelle.
 - période d’organisation et de réalisation du micro-trottoir (2 à 3 semaines avant la causerie)
 - Campagne de communication et de mobilisation autour de l’événement
 - Organisation, logistique et animation de la causerie

Une fois la causerie réalisée nous entrons dans une courte phase (1 à 2 semaines) pour réaliser le compte-rendu et des synthèses qui facilitent sa communication sur les réseaux, permettant ainsi de valoriser le travail effectué.



PLANNING PRÉVISIONNEL – DIAPO 5

Proposition d'un calendrier avec les éléments actuels, à adapter selon l'évolution de la situation sanitaire et également de la disponibilité des acteurs du territoire.

Proposition d'une première causerie fin novembre 2020, avec une organisation qui commencera mi-octobre. Ce qui permettrait de valider la phase 1 de la préparation causerie avec la commission fin octobre/début novembre.

Puis répartition des causeries sur un rythme mensuel en 2021 (1/mois), pour des raisons organisationnelles, mais aussi pour éviter tout chevauchement dans les moments de communication.

Pour l'instant, l'ordre des CLS reste à définir, la première causerie se déroulerait soit dans le CLS de Loue-Lison soit dans celui du Doubs Central (en attente de l'entretien avec l'AS en charge du CLS du Doubs Central).

L'idée est de pouvoir travailler en étroite collaboration avec les CM DTS, AS et élus de chaque territoire, mais également avec la commission des usagers tout au long du processus.

Pour suivre de manière plus régulière l'avancement du projet, Co-Sphère présente la plateforme collaborative Wiki permettant le suivi en ligne, l'accès aux CR, rétroplanning et également la contribution des personnes qui le souhaitent :

- possibilité pour les membres de la commission de poster des messages ou joindre des documents sur le fil de discussion de la page
- possibilité de contribuer directement à la plateforme en double cliquant sur le texte si les personnes sont à l'aise avec l'outil (voir notice d'utilisation dans le mail)

Point important : cette organisation est soumise à de nombreuses variables qui ne permettent pas de se projeter de manière sûre dans les prochains mois, mais les outils utilisés permettent une grande adaptation en fonction de la crise sanitaire, mais également en fonction des besoins de chaque territoire.

ÉCHANGES - QUESTIONS

Pour la commission le format de causerie en présentiel avec une partie numérique semble adapté à la situation actuelle.

Points d'éclaircissements apportés sur la phase 3 de Guide & Formation et sur les micro-trottoirs.

PROCHAINE REUNION ENVISAGEE : fin octobre/début novembre pour présenter les avancées concrètes d'une causerie sur le territoire (en fonction de l'évolution de la situation sanitaire).

