

VOUS VOULEZ METTRE LES USAGERS

AU CŒUR DE VOS PROJETS ?

NOUS POUVONS VOUS AIDER

Vous vous posez au moins une de ces questions ?

- Comment s'assurer de la compréhension d'un dispositif pour les bénéficiaires ?
- Comment mieux connaître les usagers de mes services ?
- Comment mesurer la satisfaction des bénéficiaires des aides de la Région ?

[Culture U] est là pour vous répondre en lien direct et concret avec vos projets.

1

INFORMER

2

GUIDER

3

OUTILLER

VOUS POUVEZ FAIRE APPEL À NOUS POUR VOS MISSIONS



1

INFORMER

L'objectif est de **sensibiliser** tous les agents **à la relation usager**.
Notamment grâce à :

- des **ateliers** de sensibilisation par les agents pour les agents
- des **webinaires de témoignages**
- des **présentations** en réunion d'équipe
- des **interviews** sur des expériences passées
- des événements d'**information**

2

GUIDER

L'objectif est de vous accompagner et vous aider à **formaliser une démarche centrée usager**.
Notamment en vous :

- apportant **un autre regard** sur vos projets
- indiquant des **démarches à suivre** ou des personnes à contacter
- proposant des pistes d'**amélioration**
- accompagnant sur des **actions courtes** pour la mise en œuvre de vos projets

3

OUTILLER

L'objectif est de vous apporter des **méthodes**. Notamment grâce à :

- la mise à disposition de **ressources** utiles
- notre **accompagnement** sur des actions tout au long d'un projet
- une **écoute active** de vos usagers
- une **boîte à outils** mutualisée

Qui se cache derrière 

Edwina Morize - Amandine Perrin - Estelle Markovic
culture.u@grandest.fr