



# Enquête de satisfaction bénéficiaire

Questions Réponses 36 Paramètres

## 36 réponses



Réponses acceptées



Résumé

Question

Individuel

resnault@sfr.fr



36 sur 36



Les réponses ne peuvent pas être modifiées.

# Enquête de satisfaction bénéficiaire

Merci de compléter ce questionnaire, outil d'évaluation sur l'accompagnement DLA dont vous avez bénéficié

**\*Obligatoire**

Adresse e-mail \*

resnault@sfr.fr

Nom de la structure bénéficiaire : \*

Collectif Maison de la Transition Mordelles

Identité de la (ou des) personne(s) procédant à l'évaluation (nom, fonction) : \*

Margot Renaud, David Joly, Robert Esnault

Date à laquelle vous remplissez ce questionnaire :

JJ MM YYYY

04 / 01 / 2022

Date début de mission du prestataire :

24/04/2021

Date fin de la mission du prestataire :

27/11/2021

Cabinet prestataire missionné :

KERNH

Nom(s) du ou des prestataires intervenus :

Nadine Herbelin

Nombre de jours passé par le(s) prestataire(s) dans la structure :

5

Évaluation de la mission :

- très positif
- positif
- moyen
- décevant
- inutile

Pertinence du diagnostic partagé et du plan d'accompagnement proposé (réalisé par le chargé de mission DLA) :

- trop général/abstrait
- suffisamment opérationnel
- très satisfaisant
- assez satisfaisant
- non satisfaisant

Difficultés identifiées lors du diagnostic partagé sont-elles les mêmes que celles qui vous avaient amené à consulter DLA ?

- OUI
- NON

Le diagnostic partagé DLA a t-il été un outil pertinent d'intervention pour votre structure ?

- très utile
- utile
- assez utile
- pas du tout utile

Principales actions conduites pendant l'ingénierie DLA

Interconnaissance des individus et des structures ; Complémentarité des assos ; Réflexion autour des objectifs à 3 ans ; construction des scenarios pour atteindre nos objectifs ; Gouvernance et modèle économique.

Rapidité de la mise en œuvre de l'accompagnement après le diagnostic partagé ?

- très satisfaisant
- satisfaisant
- peu satisfaisant
- non satisfaisant

Comment avez-vous ressenti le contact avec le prestataire ?

- très satisfaisant
- satisfaisant
- peu satisfaisant
- non satisfaisant

Commentaires éventuels

Qualités d'écoute et de facilitation

Maîtrise de votre secteur d'activité par l'intervenant ?

- très satisfaisant
- satisfaisant
- peu satisfaisant
- non satisfaisant

Commentaires éventuels

Compétence à fédérer et créer des synergies

La durée de l'accompagnement vous a t'elle semblé adaptée ?

- oui
- pas tout à fait
- trop long
- trop court

Commentaires (ex : sur la durée qui aurait été la plus adaptée en nombre de jours) :

8 journées

### Le rythme et l'étalement dans le temps des actions d'ingénierie

- très satisfaisant
- satisfaisant
- peu satisfaisant
- non satisfaisant

### Commentaires éventuels

Journées de formation très denses

### Pertinence et réalisme des outils transmis

- très satisfaisant
- satisfaisant
- peu satisfaisant
- non satisfaisant

### Commentaires éventuels

outils adaptés et réutilisables

Les pistes d'actions éventuellement définies vous semblent-elles claires ?

- oui
- plutôt oui
- plutôt non
- non

Commentaires éventuels

Orientations claires, besoin de complément

Allez vous les suivre les pistes d'action et préconisations définis ?

- oui
- plutôt oui
- plutôt non
- non

Si non, pourquoi ?

.....

Avez-vous bâti avec le prestataire un échéancier d'application d'un plan d'actions ?

- oui
- non

Si oui, vous semble t'il réaliste ?

- oui
- plutôt oui
- plutôt non
- non

Comment jugez-vous la qualité du rapport du prestataire (clarté, lisibilité) ?

- très satisfaisant
- satisfaisant
- peu satisfaisant
- non satisfaisant

Respect des délais :

- très satisfaisant
- satisfaisant
- peu satisfaisant
- non satisfaisant

Qu'est ce que l'accompagnement vous a permis (de faire, d'apprendre, de bouger où ou vers quoi ?)

Mise en synergie des compétences des 3 assos, travailler sur la gouvernance et le projet économique



L'accompagnement réalisé a t'il mis à jour des dysfonctionnements non identifiés antérieurement ?

- oui
- plutôt oui
- plutôt non
- non

Si oui, vous a t'il permis de les corriger

- oui
- plutôt oui
- plutôt non
- non

Commentaires éventuels

Les projets que nous avons développés dans chaque asso ne venaient pas en concurrence mais il fallait plutot les mettre en lien

Diriez vous que cet accompagnement vous a apporté des outils opérationnels ?

- oui
- plutôt oui
- plutôt non
- non

## Votre évaluation globale et autres remarques que vous souhaitez apporter

Globalement le bilan de cette formation est très positif, il nous a permis de mieux se connaître , travailler concrètement ensemble , de mettre en place un programme d'actions mais a mis en évidence que nous avons besoin d'un soutien complémentaire pour approfondir la gouvernance et notre modèle économique.

---

*Date d'envoi : 05/01/2022 09:03*