



Réunion des référents de réseaux – 21 septembre 2023 à Grabels

Ordre du jour :

1. Une intervention de Laure Vayre, travailleur social Caf, sur « l'offre séparation » proposée par le secteur social de la Caf de l'Hérault.
2. Un temps de réflexion sur la refonte du site internet de Parentalité34
3. Un temps d'échanges sur vos actions et actualités

1. Présentation du service social de la CAF

Le travail social est au cœur de ce service, complémentaire avec le service prestation. Sur le département de l'Hérault, il y a 12 travailleurs sociaux (AS et CESF), un chef de service et un secrétariat.

Les missions sont orientées en fonction de la COG (Convention d'Objectifs et de Gestion). Ainsi, la séparation des parents, le décès d'un enfant, le décès d'un parent et la monoparentalité sont vus comme des enjeux nationaux. En découle alors les différentes offres CAF. Les entretiens durent environ une heure, en présentiel ou par téléphone. Des visites à domicile sont possibles mais plus souvent au bureau du travailleur social. L'idée est d'être flexible pour mieux suivre les familles, faire du sur-mesure, être attentif aux besoins des familles. Le « fait générateur » va déclencher un courrier auprès de l'allocataire qui aura un an pour y répondre sans quoi ce sera classé. C'est un logiciel qui s'occupe de trouver les allocataires et d'envoyer un courrier. Les personnes rencontrent les travailleurs sociaux soit de cette manière soit de manière spontanée.

- Offre séparation : cette offre va concerner les allocataires avec un petit coefficient et non bénéficiaire du RSA. Le service social de la CAF est très en lien avec celui du conseil départemental. Le travailleur social CAF intervient localement, pour une durée maximum d'un an et ne remplace pas le professionnel du département qui restera le chef de file. L'objectif est de favoriser l'accès aux allocations, informer sur les droits, les différents dispositifs existant (Médiation, crèche, etc.)
- Offre décès (enfant ou conjoint) : Idée d'aider à la construction d'un nouvel équilibre familial, orientation vers d'autres partenaires. Prise en compte du deuil, proposition d'un accompagnement social.

- Offre parent seul : prestation parent isolé si âgé 18-24 ans et 1^{er} enfant. Favoriser l'insertion professionnelle en explorant les moyens de garde de l'enfant, l'inscription au pôle emploi, etc.

Sur l'Hérault, très fort taux de familles monoparentales, plus que la moyenne nationale. CAF a comptabilisé 5000 séparations déclarées sur l'année 2022.

Deux grands types d'intervention des travailleurs sociaux CAF :

- Information conseil : le travailleur social rencontre l'allocataire, l'informe des différentes possibilités mais celui-ci ne souhaite pas aller plus loin. L'intervention est ponctuelle.
- Accompagnement : c'est nécessaire pour l'allocataire d'être accompagné sur le long terme, dans ce cas cela pourra durer 1 an max (dans certains cas la durée peut être un peu plus longue).

Dans des cas de séparation où il y a de la violence conjugale, le travailleur social ne pousse pas à ce qu'une plainte soit déposée. Seulement 12% des victimes de violences conjugales portent plainte... Le travailleur social va au rythme des victimes.

C'est un travail de l'ombre qui est très important pour les familles. Cet accompagnement permet la sécurisation des droits et un soutien psychoaffectif, psychoéducatif. Un lien en dehors des entretiens avec les personnes, avec les partenaires qui seront susceptibles d'aider les familles se fait très régulièrement. La participation à différentes commissions parentalité est importante pour bien connaître les différents dispositifs, associations, professionnels pour faciliter les orientations.

Echanges :

Les parents sont impactés par la séparation et ils n'ont pas nécessairement la possibilité dans ces moments particuliers de vie de s'occuper de ces tâches administratives. Beaucoup de bienveillance de la part de ce service social de la CAF.

Observation qu'il y a plus de demandes concernant des parents d'adolescents, notamment des jeunes filles qui s'isolent, sont déprimées, collées aux écrans, se projettent difficilement dans des projets personnels mis à part de se marier et d'avoir des enfants.

Constat chez certains pros que les jeunes s'intéressent davantage aux religions. Est-ce l'impact des réseaux sociaux ? Le sentiment d'appartenance à un groupe ? Le besoin de croire à quelque chose ? Il semble y avoir une crainte dans les écoles de parler de ces sujets, peur des réactions difficiles chez certains jeunes. Est-ce dû à l'évènement Samuel Paty ?

Un référent laïcité peut intervenir sur ces questions auprès des jeunes. Benjamin Delgado est référent laïcité sur le centre social l'île aux familles (quartier la Mosson à Montpellier).

Stéphanie Martinez a transmis quelques informations sur la COG (Convention d'Objectif Global) 2023-2027 signée en juillet 2023. Renfort du soutien à la parentalité avec une transversalité de toutes les thématiques dans les domaines. Stéphanie est nommée pilote sur l'axe parentalité qui réunit une équipe pluridisciplinaire. Des détails sur la COG seront donnés début 2024 une fois que toutes les infos et les déclinaisons locales seront faites. Stéphanie est également retenue pour travailler sur la refonte de la charte nationale des LAEP.

Refonte du site Internet Parentalité 34

Concernant le site internet :

- Il peut être intéressant de faire une application téléphone en plus du site internet. Beaucoup de personnes cherchent maintenant via leur téléphone les informations et cela permettrait un accès facilité.
- Sur le site internet, derrière « Ressources » qu'est-ce qu'on y met ? « Structures » ? C'est l'annuaire mais sous quelle forme ? Liste alphabétique ? Catégories ?
- Par ailleurs, monenfant.fr va aussi géolocaliser les actions financées par la CAF, les partenaires devront transmettre à la CAF leurs coordonnées récentes.
- La page dédiée aux professionnels : comment faire pour que ça ne soit pas accessible aux parents ?
- Accès aux référents de réseau : permettra de s'approprier le site mais validation par P34 avant la publication ? Les référents de réseau représentent une collectivité aussi, devront-ils avoir la validation aussi par leur collectivité avant la publication ?
- La page pro sera remplie par les pros mais certaines informations pourront être visibles aussi sur la page Parents. Il suffira de cocher une case. Mais, est-ce que si on veut que ce soit juste local comme info, pourra-t-on le spécifier ?
- Tri par rapport à ce qui est à la Une et ce qui est en ressource... Actualité ou ressource locale.

Réflexion à continuer lors des prochaines rencontres.

CAF : quelle valeur ajoutée de ce site P34 par rapport à mon-enfant.fr ? C'est de refléter toute la richesse du soutien à la parentalité dans le département de l'Hérault.

Participants :

Présents

Merci à ceux qui se sont excusés pour leur absence.

Nom	Structure et territoire	Email
Virginie Kersaudy	Parentalité 34	contact@parentalite34.fr
Nicolas Plassard	Parentalité 34	contact@parentalite34.fr
Christine Campagna	Parentalité 34	contact@parentalite34.fr

Nom		Territoire	Mail
Stéphane	Mathurin	Ville Agde	stephane.mathurin@ville-agde.fr
Sonia	Steichen	Ville Agde	sonia.steichen@ccas-agde.fr
Gwendoline	Buyck	Ville Agde	gwendoline.buyck@ccas-agde.fr
Joanne	Millet	Ville Fontignan	j.millet@fontignan.fr
Fabienne	Belogradoff	Ville Sète	fbelogradoff-ccas@ville-sete.fr
Julien	Cabasso	Béziers	infos@mjc-beziers.org
Sophie	Hugla	CC Vallée de l'Hérault	sophie.hugla@cc-vallee-herault.fr
Pierre	Bellemère	CC Vallée de l'Hérault	pierre.bellemere@cc-vallee-herault.fr
Cédric	Georgel	CC du Clermontais	c.georgel@cc-clermontais.fr
Kathy	Nolet	CC du Clermontais	k.nolet@cc-clermontais.fr
Perrine	Dombres	Clermont l'Ht	familles@terre-contact.com
Jean Louis	Sabaté	Ganges	coordination.jeunesse.cccgs@gmail.com
Marie Claire	Fryder	Gignac	marie@mescladis-gignac.fr
Céline	Zandrini	Lattes	ccas.czandrini@ville-lattes.fr
Tiphaine	Varnerot	Lattes	tiphaine.varnerot@ville-lattes.fr
Bernadette	Salvagnac	CC Lodévois et Larzac	bsalvagnac@lodevoisetlarzac.fr
Josselyne	Decor	CC Lodévois et Larzac	jdecor@lodevoisetlarzac.fr
Olivier	Barré	CC Lodévois et Larzac	obarre@lodevoisetlarzac.fr
Amina	Boucheta	Lunel Maison Rousseau	amina.boucheta@ville-lunel.fr
Séverine	Lechaptois	Lunel	severine.lechaptois@ville-lunel.fr
Cathy	Février	Marsillargues	centresocioculturel@marsillargues.fr
Aurélie	Bodet	Castries	familles@castries.fr
Bruno	Chichignoud	Montpellier MDA	b.chichignoud@mda34.org
Dorothee	Baudry	Montpellier MDA	d.baudry@mda34.org
Ariane	BANTSIMBA	Montpellier MDA	a.bantsimba@mda34.org
Florence	Boutrelle	Montpellier - R° Pailladin	fboutrelle@epe34.com
Marcos	Sieira	Mtp Gély Figuerolles	jouonsenludotheque2@orange.fr
Caroline	Barbaglia	Grabels	familles@centregutenberg.com
Sophie	Berlaguet	Grabels	pjij@ville-grabels.fr
Hugo	Allard	Grabels	pjij@ville-grabels.fr
Valérie	Accardo	St André de Sangonis	service.jeunesse@sangonis.fr
Emilie	Carette	Saint André de Sangonis	Emilie.carette@sangonis.fr mozaika@sangonis.fr

Jérôme	Froget	St André de Sangonis	jerome.froget@sangonis.fr
Elody	Gauthier	Aniane	enfance-jeunesse@ville-aniane.fr
Stéphanie	Martinez	Caf 34	stephanie.martinez@cafherault.cnafmail.fr
Ingrid	Bidault	CC Avant Monts	Ingrid.bidault@avant-monts.fr
Gérôme	Hernandez	CC Les avants Monts	gerome.hernandez@avant-monts.fr