

GESTION DES SITUATIONS COMPLEXES

Objectif : Lister les différentes situations complexes auxquelles l'élu peut être confronté / Découvrir et adapter des techniques comportementales et des outils pour y faire face.

Date : 04/07/2022
Durée : 1 journée
Lieu : GAP

Mode : Présentiel
Effectif limité : 10 part.

Niveau : Débutant
Public : Elus communaux
et intercommunaux

Pré-requis : Aucun

Méthode et outils
pédagogiques :

- Apports théoriques
- Participation active
- Exemples concrets
- Mise en pratique

Programme

S'évaluer pour évoluer

Situation complexe : définition et classification

- Échelle de gravité.
- Les degrés de complexité d'une situation

Techniques comportementales

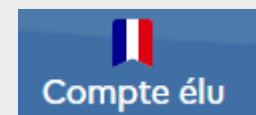
- La Communication Non Violente ;
- L'assertivité ;
- L'esquive

La gestion des émotions

- La gestion du stress
- La préparation mentale
- La visualisation mentale de substitution

Gérer une situation complexe – 3 parties

- Construction collaborative d'un protocole type à utiliser pour gérer une situation complexe ;
- Adaptation du protocole type à des situations complexes précises issues du réel des participants ;
- Perfectionnement du mécanisme de construction d'un protocole de gestion des situations complexes



Code Mon Compte élu :
ELU0604

