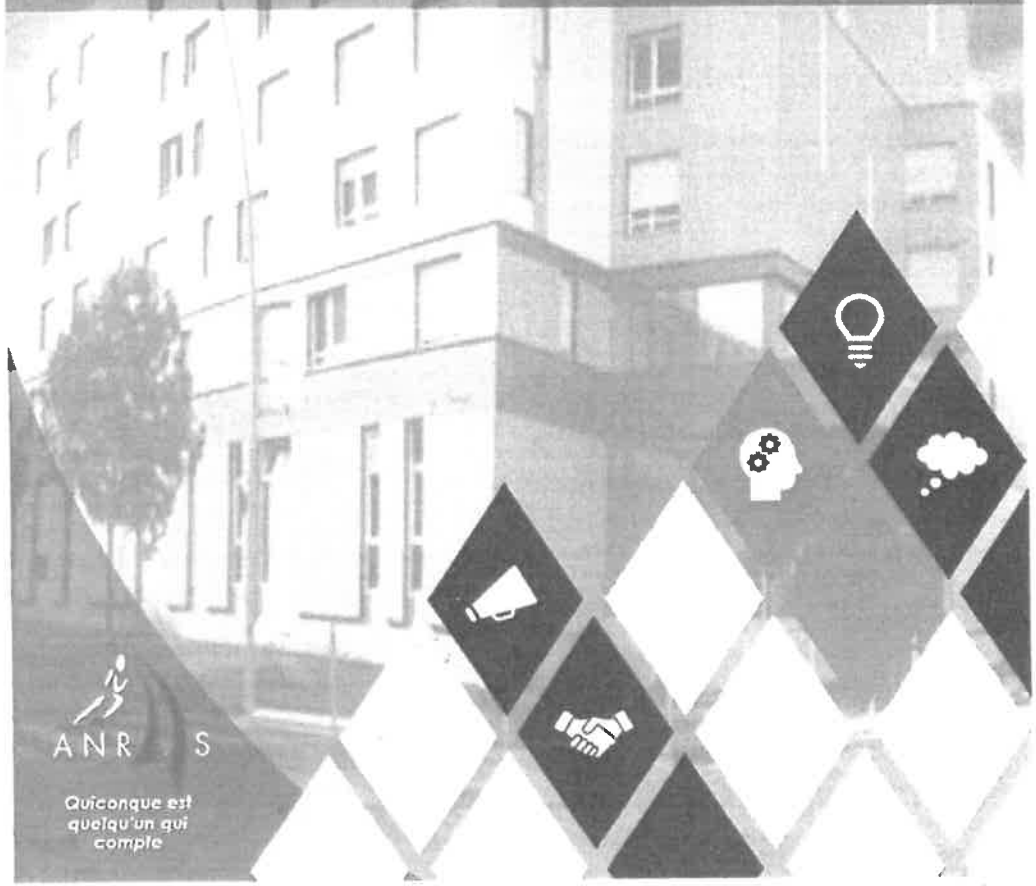
VALORISATION DE L'UTILITE SOCIALE ET SOCIETALE

Bilan et perspectives 2018 - 2019

RHJ Blagnac Constellation, Figeac les Soleilhos et Saint-Gaudens le Vénasque



ANR S

Quiconque est quelqu'un qui compte

Résidence Habitat Jeunes Blagnac Constellation

ANRAS
Association Nationale de Recherche et d'Action Solidaire

10 rue Louis Blériot
31700 BLAGNAC

TEL 05.61.59.62.70
FAX 05.61.59.88.75
rhj.constellation@anras.fr

Type

- Résidence Habitat Jeunes.
- Membre de l'Union Nationale de l'Habitat des Jeunes.

Agrément et capacité

- Agrément résidence sociale - RHJ de 97 lits ouvrant droit à l'A.P.L. dont :
  - 73 studios de 20m2.
  - 12 studios de 30m2.

Mission

- En tant que résidence sociale, favoriser l'insertion socioprofessionnelle de la jeunesse en agglomération Toulousaine, dans un établissement qui propose un logement, une vie collective (mixité et brassage) et un accompagnement social.

Organisation et fonctionnement

- L'équipe de la RHJ vous accueille dans une structure faisant alterner des lieux d'intimité et de convivialité.
- Le logement : La RHJ, c'est un hébergement de qualité avec des logements en chambre individuelle, studios équipés ou T2.
- Les logements : ouvrent droit à l'aide au logement (APL) dès le premier mois.
- Services associés : L'animation et l'aide aux jeunes

Personnel

- Direction et services administratifs.
- L'équipe socio-éducative de la RHJ est composée d'un intervenant social, de deux animateurs et de trois agents d'accueil/nuit.
- Services généraux.

Situation géographique et installation

- Situé au quartier Andromède de Blagnac, à 15 minutes du centre de Toulouse, à proximité des services et des commerces.

Conditions

- Jeunes de 16 à 25 ans porteurs d'un projet d'insertion socioprofessionnel.

Résidence Habitat Jeunes Le Vénasque

ANRAS
Association Nationale de Recherche et d'Action Solidaire

3 rue de la Résidence
31800 SAINT GAUDENS

TEL 05.61.94 72.72
FAX 05.61.94.72.74
rhj.venasque@anras.fr

Type

- Résidence Habitat Jeunes.
- Membre de l'Union Nationale de l'Habitat des Jeunes.
- Auberge de jeunesse, membre de la Fédération Unie des Auberges de Jeunesse.
- Centre de formation

Agrément et capacité

- Agrément résidence sociale - RHJ de 83 lits ouvrant droit à l'A.P.L.- Chambres et studios dont :
  - 1 place d'Aide au Logement Temporaire.
  - 24 places en chambres de 1 à 4 lits d'auberge de jeunesse.
- Centre de formation agréé N° déclaration DRTE-FP 73 31 02611 31, conventionné par le Conseil Régional Midi-Pyrénées et par l'ANPE.

Mission

- En tant que résidence sociale, favoriser l'insertion socioprofessionnelle de la jeunesse en Comminges, dans un établissement qui propose un logement, une vie collective (mixité et brassage) et un accompagnement social. Le service de restauration permet une ouverture de l'établissement sur le territoire.
- Insertion formation : Favoriser l'insertion socioprofessionnelle des publics relativement éloignés de l'emploi par des dispositifs d'accompagnement collectifs et individuels.

Organisation et fonctionnement

- L'équipe de la RHJ vous accueille dans une structure faisant alterner des lieux d'intimité et de convivialité.
- Le logement : La RHJ, c'est un hébergement de qualité avec des logements en chambre individuelle, studios équipés ou appartement en ville.
- Les logements ouvrent droit à l'aide au logement (APL) dès le premier mois.
- Services associés : L'animation et l'aide aux jeunes
- Service Insertion Formation : L'insertion : POI.

Personnel

- Direction et services administratifs.
- L'équipe socio-éducative de la RHJ est composée d'un Conseiller en Economie Sociale et Familiale et d'un Responsable socio-éducatif qui coordonne l'action des animateurs et des veilleurs.
- Services généraux.
- Restauration sous-traitée par «Accent du Sud Ouest».
- Service Insertion Formation animé par une équipe pédagogique de 3 personnes.

Situation géographique et installation

- Situé au centre de Saint-Gaudens, à 80 km au sud de Toulouse, à proximité des services et des commerces.

Conditions

- Jeunes de 16 à 25 ans porteurs d'un projet d'insertion socioprofessionnel.
- Insertion : variables selon les dispositifs.

Résidence Habitat Jeunes Les Soleilhos

ANRAS
Association Nationale de Recherche et d'Action Solidaire

8 avenue Bernard Fontanges
46100 FIGEAC

TEL 05.65.38.62.75
FAX 05.65.38.63.12
rhj.soleilhos@anras.fr

Type

- Résidence Habitat Jeunes.
- Membre de l'Union Nationale de l'Habitat des Jeunes.

Agrément et capacité

- Agrément maîtrise d'ouvrage - RHJ de 57 lits ouvrant droit à l'A.P.L.- Chambres et studios dont :
  - 25 places en chambre individuelle,
  - 22 places en studio T1,
  - 10 places en studio T1 bis et T2.

Mission

- En tant que résidence sociale, favoriser l'insertion socioprofessionnelle de la jeunesse en Figeacois, dans un établissement qui propose un logement, une vie collective (mixité et brassage) et un accompagnement social.

Organisation et fonctionnement

- L'équipe de la RHJ vous accueille dans une structure faisant alterner des lieux d'intimité et de convivialité.
- Le logement : La RHJ, c'est un hébergement de qualité avec des logements en chambre individuelle, studios équipés ou T2.
- Les logements ouvrent droit à l'aide au logement (APL) dès le premier mois.
- Services associés : cuisine collective, l'animation et l'aide aux jeunes

Personnel

- Direction et services administratifs.
- L'équipe socio-éducative de la RHJ est composée d'un chargé de vie sociale, d'un socioéducateur, d'un intervenant social et d'un animateur.
- Services généraux.

Situation géographique et installation

- Situé au centre de Figeac, à 70 km à l'ouest de Cahors, à proximité des services et des commerces.

Conditions

- Jeunes de 18 à 25 ans porteurs d'un projet d'insertion socioprofessionnelle.

Remarques générales

« M. BENOIST, directeur, a beaucoup de mérite à gérer et animer 3 résidences éloignées les unes des autres. Mais il est secondé par le personnel des 3 localisations des RHJ de l'ANRAS.

Cette difficulté de distance a été aussi celle de notre enquête. Nous ne pouvions pas comme ailleurs rassembler en un unique lieu les communautés dispersées. Autre difficulté : prises une à une, chaque localisation abrite un nombre restreint de membres du personnel. Pourtant, grâce à la bonne volonté de toutes et tous, nous avons pu faire trois fois la réunion mixte d'écoute partagée dans chaque localisation : personnels et résidents.

Enfin les résidents sont difficiles à rassembler puisque la quasi-totalité travaille à l'extérieur. C'est pourquoi nous avons exceptionnellement organisé des réunions de résidents en les invitant toutes et tous pour en avoir quelques-uns. Cela correspond néanmoins aux 2 petites réunions d'usagers prévues dans d'autres types d'établissements de l'ANRAS.

L'heureuse originalité des RHJ réside dans le fait que leurs résidents ne sont que rarement en situation de fragilité. Et pourtant les travailleurs sociaux y sont très engagés. »

Pour bien comprendre ce compte-rendu rapide, il faut avoir pris connaissance du petit livret de préparation chronologique qui a été publié pour cette enquête.

Sommaire

Fiches concernant les RHJ.....1

Remarques générales.....4

Informations objectives de l'établissement.....6

Enquête par écoute partagée 21

I. Groupes représentatifs de l'ensemble de la communauté (résidents et personnels) dans chaque résidence 21

II. Groupes représentatifs du personnel 25

III. Groupes représentatifs des résidents 30

Premières conclusions 35

Informations Objectives de l'Etablissement

Questionnaire destiné à Monsieur BENOIST, directeur de l'établissement

Valorisation du Développement de l'empowerment individuel (Utilité Sociale)

1. Tenter de mesurer au mieux l'avenir social et professionnel de celles et ceux sortis de l'établissement (intégration, insertion) sur quelques années après la sortie.

Nous avons parfois des jeunes qui nous recontactent afin de nous donner de leurs nouvelles. Ceci est aussi un moyen pour eux de montrer leur réussite.

C'est le cas de deux mineurs isolés. Le premier, qui n'était pas destiné à faire de grandes études, est un train de terminer son master 1 en bioclimatique et allait donc passer en deuxième année de master. Quant au deuxième, il a obtenu son CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle) installation thermique il y a 3 ans. Il a depuis passé un nouveau CAP en cuisine et travaille désormais dans la restauration.

Nous avons également eu le retour d'une jeune alternante de Saint Gaudens qui est en apprentissage. C'est une résidente que nous avons accueillis dès l'âge de 16 ans et qui avait souvent été livrée à elle-même durant son enfance. Elle a aujourd'hui 19 ans et poursuit toujours ses études.

Concernant les jeunes en général, nous n'avons pas de suivi particulier. Cependant, une enquête menée par de l'Union Régionale Habitat Jeunes sur les taux de rupture des alternants, a révélé que 20% de ces derniers mettaient fin à leur alternance. Ainsi, l'Union Régionale a donc comparé les taux des alternants vivant hors et dans une résidence habitat jeunes. L'enquête a alors démontré que ce taux a tendance à diminuer lorsque les personnes vivent dans une RHJ. En effet, la résidence est un élément stabilisateur. Ils y trouvent de l'aide, du soutien et des accompagnements renforcés.

L'institution de la résidence influe et donne une voie positive. Nous avons d'ailleurs de nombreux retours positifs de la part des jeunes qui en prennent conscience après leur départ.

2. Recueillir dans l'établissement des résultats aux examens, permis de conduire et autres points de réussites en tous genres, en tenant compte de la situation scolaire et psychologique initiale des populations concernées.

Les jeunes qui entrent dans les RHJ sont en alternance, en stage, poursuivent des études ou exercent un emploi. De ce fait, tout cela est déjà une réussite. Le but de ces résidences est donc d'apporter une certaine stabilité. Globalement, les jeunes résidents ont un taux de réussite très élevé, ce qui est d'ailleurs le cas des MNA (Mineurs Non Accompagnés) qui obtiennent à

90% un CAP.

Les résidences permettent le démarrage dans la vie active et offre de nombreux avantages pour la réussite des jeunes ; facilité d'entrée, la souplesse (pas de garants nécessaires), la réactivité, une offre adaptée et économique etc.

3. **Tenter de mesurer (degré, pourcentage...) les variations de dépendance ou d'empowerment des résidents lors de voyages organisés périodiques, d'activités répétées, de transferts organisés périodiques, de stages, etc.**

Les résidences Habitat Jeunes organisent quelques sorties dans l'année. Cela a été le cas lors du week end du 16 février 2019 où les jeunes ont réalisé un séjour au ski. Le but de ces sorties et de ces séjours est d'apprendre quelque chose. Ils permettent également de réunir de temps en temps les différentes résidences entre elles afin que les jeunes apprennent à se connaitre. L'idée est donc de créer des temps de découverte, de repos et de partage.

La préparation se fait au fur et à mesure car nous voulons voir avec les jeunes ce qu'ils souhaitent faire, la destination ; nous abordons également la question du budget. Le but étant que chacun puisse s'exprimer et construire une activité pour soi mais aussi pour les autres. Ainsi, concernant la résidence de Blagnac trois ou quatre sorties sont prévues chaque année, deux ou trois concernent Figeac et une sortie est réalisée à Saint Gaudens.

Ces activités et séjours courts permettent l'expérimentation afin que les résidents aient des points établis au développement de leur compétence et de leur capacité.

Elles sont réparties en trois grandes fonctions :

- **L'accueil :** se servir d'une thématique, pour qu'il y ait du partage

- **Parcours logement :** comment se renseigner lorsque l'on souhaite un logement et comment le chercher, des mises en pratique, des situations administratives, comment valoriser un dossier logement etc.

- **L'insertion sociale et professionnelle :** l'objectif de ces activités est pédagogique ; apporter des contenus afin que les jeunes puissent avoir des expériences, se les approprier, apprendre à les valoriser pour eux et le groupe. Nous abordons ainsi différents thèmes ; la mobilité, l'alimentation, la citoyenneté, le sport et la culture.

Valorisation de la Socialisation (Utilité Sociétale)

1. **Résumer les interactions des résidents de l'établissement avec le voisinage ou avec d'autres établissements sociaux et médico-sociaux de populations différentes (ou identiques).**

Selon les établissements, plusieurs interactions sont mises en place.

Blagnac : Nous avons souvent des interactions avec l'Arche qui est une unité d'hébergement des ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail). Cet établissement qui accueille des personnes présentant un handicap, se trouve juste à côté de nos locaux. Cela avait d'ailleurs déjà été pensé lors de la construction de la résidence qui possède donc des portes communes avec ce dernier.

L'objectif était de ne pas fermer complétement l'accès des deux bâtiments afin de pouvoir communiquer plus facilement. Cela permet donc de s'inviter comme voisins pour pouvoir échanger, partager et prévoir des activités pour leur public. Les personnes travaillant dans cette unité d'hébergement présentent des troubles alimentaires et suivent donc des régimes alimentaires. Cela fait partie intégrante de leur quotidien et l'objectif est d'apprendre de leur compétence dans le domaine de l'alimentation.

Le but est également d'avoir un autre regard sur le handicap et de s'interroger sur ce qu'il nous entoure. Ainsi, nous partageons un repas ensemble, une fois par an. Cela permet aussi aux jeunes de partager des moments avec les résidents de cette unité.

Figeac : Nous avons mis en place un atelier sur la représentation sociale grâce à la réalisation d'une pièce de théâtre sur l'égalité homme / femme. Cette représentation de genre a été réalisée avec une compagnie de théâtre de la région. Un travail a donc été effectué entre la résidence, les alternants du lycée Champollion (qui se trouve en face de notre établissement) ainsi que la compagnie de théâtre. Cela a donc permis aux jeunes de pouvoir échanger entre eux, d'avoir des projets ensemble mais aussi de réfléchir sur le sujet de cette pièce.

Un autre échange a également été effectué entre la résidence et l'association Sismikazot. Cette dernière, qui réalise des fresques à travers le monde, est venue le temps de quelques jours accompagner les jeunes sur la réalisation d'une fresque sur le mur de l'entrée de la résidence. Cette peinture qui se nomme « sourire de façade » a nécessité la main d'œuvre des professionnels mais aussi des jeunes.

Le but des artistes de cette association est de transmettre un message et cela a permis aux jeunes de mieux fédérer la résidence et de se l'approprier. Ainsi, grâce à cette élaboration commune, l'association a créé une histoire avec les jeunes mais a aussi donné une autre vision de l'établissement et de l'endroit où ils vivent.

Saint Gaudens : La résidence de Saint Gaudens n'a malheureusement pas un contexte favorable. Les établissements qui l'entourent ont depuis des années, interrompu tout contact. Ainsi, nous avons commencé une phase de grands projets. Nous souhaiterions renouer le contact avec l'école qui se trouve à côté mais également avec l'EHPAD et les habitants du quartier.

Nous aimerions donc créer un espace vert, un jardin partagé qui pourrait ainsi profiter à tous. Nous sommes en ce moment même aidé par une association qui tend à améliorer les liens avec les quartiers afin de créer des activités qui mélangent les différentes populations.

La résidence qui possède une voie et de l'espace pourrait partager ces derniers afin de les rendre accessibles aux personnes se trouvant dans les alentours. Le but sera donc d'en faire un atout. Le plan d'action sera mené d'ici la fin de l'année et permettra de remettre l'établissement comme dynamique locale.

2. Nommer des partenariats avec d'autres associations ou institutions.

L'association le bureau de la ligne qui permet, comme expliqué précédemment, de mettre en relation les différents types de populations. Dans ce cas, cela concerne la Résidence Habitat Jeunes de Saint Gaudens, l'école, l'EHPAD et les résidents du quartier.

Association culturelle : le cinéma du Grand Figeac

Association Sismikazot : lors de la réalisation d'une fresque à Figeac

Association centres sociaux : qui permet de proposer d'autres activités dans un cadre plus ouvert

Partenariats : Inter Relais qui est une entreprise intérimaire ainsi que la recyclerie Regain à Figeac.

3. Quels sont les acteurs culturels, artistiques ou sportifs qui interviennent dans l'établissement ?

L'association arc-en-ciel intervient dans l'établissement de Blagnac dans le but de faire des théâtres-forums. Nous mettons également en place des séances de sophrologie une fois par semaine. Le but est de découvrir cette activité mais également de former un groupe. Grâce à ces séances, les jeunes travaillent sur l'estime de soi, l'ouverture vers d'autres objectifs et l'insertion.

L'association Sismikazot qui est également intervenue pendant trois jours suite à la réalisation d'une fresque et de peintures sur tableaux au sein de la résidence de Figeac.

Nous avons pour objectif de développer la pratique du sport au sein de nos établissements. Ainsi, une animatrice de Saint Gaudens va suivre une formation dans le domaine, notamment concernant une activité d'éveil et de maintien.

Nous essayons également de développer toujours plus l'intervention d'acteurs dans nos résidences. Cependant, nous avons plus pour habitude de nous déplacer, ce qui est le cas avec Audisud, qui est une salle polyvalente et de spectacle. Le but est de partager et de rencontrer le public.

4. L'établissement propose-t-il à ses résidents de participer à des actions caritatives ou citoyennes orientées vers l'extérieur ? Exemples ?

Dans la résidence de Saint Gaudens, nous avons aidé à organiser la course « bike and run ». Cette dernière, qui génère des dons, est réalisée pour la ligue contre le cancer.

Dans la résidence de Blagnac, nous avons décidé de mettre en place une banque alimentaire. Le but est de développer une épicerie de dépannage pour les jeunes. En effet, nous avons constaté qu'ils ne prenaient parfois pas tous les trois repas par jour. Nous comptons donc mettre en place ce système dans tous les établissements. Nous avons également souhaité être ambassadeur d'un compost du quartier.

Toulouse Métropole a implanté des composts dans la ville et a donc décidé de nous contacter afin d'en devenir acteurs. Cela permet de sensibiliser nos jeunes et d'effectuer un parrainage avec les services de la ville. Mais cela reste aussi un moyen de se faire connaitre.

5. L'établissement organise-t-il des manifestations ouvertes au grand public avec la participation des jeunes : portes ouvertes, fêtes, colloques, journées de sensibilisation ?

Nous organisons des journées portes ouvertes des CFA. Le but est d'informer les familles sur le concept des résidences. Elles ont souvent besoin de venir sur place afin de voir comment les établissements fonctionnent.

Nous avons également mis en place une journée de sensibilisation avec nos confrères de Jolimont par le biais de sensibilisation aux vaccinations ainsi que le don du sang réalisé par une association. Nous avons donc mis à disposition nos locaux lors de ces journées. Un gouter a même été organisé à Saint Gaudens afin d'attirer les familles et de passer un moment convivial.

Le pôle animation de la résidence de Blagnac a décidé de réaliser la projection d'un film appelé Solidream. Il a alors été diffusé dans la résidence par nos soins et la maison du vélo pour les personnes extérieures.

6. L'établissement prend-t-il des mesures d'inclusion sociale de ses résidents dans la population environnante ? lesquelles ?

C'est le but de chaque sortie et de chaque activité que nous réalisons au sein des établissements ou à l'extérieur mais c'est également le but de chaque association et chaque partenariat que nous entretenons.

L'objectif même des résidences est de s'inclure socialement. Cela va donc passer soit par la création, soit par la participation. L'inclusion est donc permanente.

7. L'établissement collabore-t-il de façon suivie avec des collectivités territoriales pour s'insérer dans la vie locale avec ses résidents ?

Nous rencontrons régulièrement l'élu du quartier afin d'entretenir « le projet du quartier » qui a pour mission de réaliser des activités et des actions. Avec la ville de Saint Gaudens et Figeac, nous allons mettre en place le Café ESS (Economique, Social et Solidaire) dans le courant du mois de novembre.

La résidence de Figeac est également en relation avec le service jeunesse qui permet de mutualiser des moyens autour des transports. Cela nous permet donc de travailler sur des projets communs entre les jeunes de la ville et nos résidents.

8. L'établissement prend-t-il avec ses résidents des initiatives publiques quant à la protection de l'environnement ?

Comme expliqué précédemment, dans la résidence de Blagnac nous sommes ambassadeur du compost du quartier, c'est-à-dire que nous contribuons au bon fonctionnement de ce dernier. Nous avons aussi mis en place le tri sélectif avec le service de Toulouse Métropole.

Concernant la résidence de Figeac, nous réalisons également un compost et suivons un programme de formation sur la sensibilisation avec SYDED (Syndicat mixte D'Energies du Doubs). Nous sommes aussi en train de travailler avec l'association l'œuf d'ouroboros afin de créer un potager. Nous avons donc pour objectif de réaliser une permaculture. Cette dernière va nous permettre de découvrir de nouvelles pratiques autour du jardinage ainsi que de nouvelles méthodes (sans produits chimiques) qui sera évidemment intégrer dans le quotidien des jeunes.

A Saint Gaudens, nous souhaiterions réaliser la même chose grâce à Macadam Garden.

9. L'établissement entretient-il des échanges d'innovations et de bonnes pratiques avec d'autres établissements, des laboratoires, des instituts, avec des visites réciproques ?

Oui, les trois résidences (Blagnac, Figeac et Saint Gaudens) s'échangent souvent les bonnes pratiques, de nouvelles compétences ou partagent des activités. Dans le cadre de l'animation de réseau, les professionnels se rencontrent, échangent et se renouvellent. Le personnel n'hésite d'ailleurs pas à passer d'un établissement à un autre. Plusieurs animateurs travaillent même dans les différentes résidences. Cependant, nous souhaiterions d'autant plus échanger, notamment au niveau des cadres et aimerions développer une mobilité plus accessible entre les différentes résidences.

Le fait que les trois établissements soient gérés ensemble permet aux jeunes de bouger et de s'ouvrir à d'autres personnes mais aussi d'avoir de nouvelles opportunités. Cela a été le cas d'une jeune de Saint Gaudens, isolée en métropole pour travailler dans la vente du textile, qui a pu se rendre dans la résidence de Blagnac suite à des offres d'emploi plus importantes. Désormais, elle travaille toujours dans le secteur de la vente, mais en collaboration avec l'entreprise intérimaire Inter Relais. Nous avons un partenariat avec cette entreprise qui nous permet d'une part, d'insérer les personnes que nous accueillons et d'autre part d'embaucher des personnes provenant de cette entreprise. C'est aujourd'hui le cas de notre agent d'entretien de Blagnac.

Ce partenariat est également développé avec la recyclerie Regain à Figeac.

10. Y a-t-il une ou des associations issues de l'établissement ?

Bientôt oui. Cela fait partie des projets réalisés par les jeunes. En effet, une association des résidents de Constellation (à Blagnac) a vu le jour. L'objectif est donc de s'engager et de porter des activités encore plus loin que ce que pourrait mettre en place la résidence.

Cette association est née des jeunes et est mise en place par les jeunes. Elle est donc menée par des résidents actuels ainsi que des anciens résidents. Ils sont donc partis du principe que s'ils collectaient des fonds, ils pourraient ainsi venir en aide à ceux qui ne participeraient pas aux activités faute de moyen. Il y a eu donc une forte volonté et solidarité de leur part.

« Il faut lire attentivement les réponses ci-dessus de M. BENOIST, le Directeur. Le but des RHJ est de donner à des jeunes travailleurs, stagiaires et étudiants, non seulement un logement mais de favoriser leur stabilité et de leur proposer une communauté et une aide de confiance.

Tout cela se fait, selon le ressenti du directeur, malgré le peu de temps passé ensemble dans les résidences.

Nous ne nous attendions pas de ce fait, à y trouver beaucoup d'activités collectives pertinentes. Nous avons été étonnés d'apprendre qu'à Blagnac étaient installées des portes communicantes entre le RHJ et un bâtiment de l'Arche abritant des jeunes présentant des difficultés.

L'humanisme de la vulnérabilité universelle (voir document d'origine), si chère à l'esprit de cette enquête, trouve là une belle illustration. A St Gaudens, c'est la création d'une sorte de jardin public par la RHJ (terrain de l'ANRAS) pour le quartier, son lycée, son EHPAD, etc.

Même illustration de l'utilité sociétale qu'à Blagnac. Figeac n'est pas en reste, pour collaborer avec des associations, des établissements scolaires et une troupe théâtrale afin de mettre en scène la situation des relations hommes/femmes dans notre société : nouvelle utilité sociétale.

Bref, la direction encourage cette vie, cette créativité collective, cette ambiance, cette ouverture. »

ENQUETE PAR ECOUTE PARTAGEE

I. Groupes représentatifs de l'ensemble de la communauté (résidents et personnel) dans chaque résidence

A. Utilité sociale : L'empowerment individuel

1) Blagnac

Sur 11 questions et 8 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-ce que je vais chercher l'information dont j'ai besoin ? **4,63**
- Est-ce que je m'autorise à prendre la parole ? **4,38**
- Ai-je envie de me documenter et de me former par moi-même ? **4,13**

Moyenne générale : **3,90**

2) Saint-Gaudens

Sur 11 questions et 10 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-ce que je vais chercher l'information dont j'ai besoin ? **5,00**
- Est-ce que je m'autorise à prendre la parole ? **4,60**
- Ai-je la conscience de mes limites ? **4,60**

Moyenne générale : **4,21**

3) Figeac

Sur 11 questions et 6 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Suis-je motivé pour promouvoir et défendre mes droits ? **5,00**
- Est-ce que je m'autorise à prendre la parole ? **4,83**
- Ai-je envie de me documenter et de me former par moi-même ? **4,83**

Moyenne générale : **4,39**

« Il est remarquable que la communauté mixte des trois localisations du même établissement RHJ-ANRAS mette sur le podium des ressentis, le sentiment d'être en capacité de prendre facilement la parole. Une autre place du podium concernant l'envie d'aller chercher l'information, est occupée par deux localisations. De même, la 3ème place dédiée au désir de s'informer soi-même rassemble aussi 2 localisations. C'est donc un tir groupé des personnes qui ne se sont pas consultées et qui témoignent d'un usage positif et sans complexe de la liberté personnelle, d'autant qu'une des localisations ressent l'aspiration à défendre les droits personnels. La culture des résidents et personnels est donc très volontariste. »

B. Utilité sociétale : La socialisation

1) ***Blagnac***

Sur 20 questions et 8 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-il important pour moi que j'apprenne encore quelque chose ? **5,00**
- Suis-je convaincu que tout le monde mérite le respect de sa dignité ? **4,38**
- Est-ce que j'accepte les règles et les consignes ? **4,25**

Moyenne générale : **3,79**

2) ***Saint-Gaudens***

Sur 20 questions et 10 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-il important pour moi que j'apprenne encore quelque chose ? **4,90**
- Suis-je convaincu que tout le monde mérite le respect de sa dignité ? **4,90**
- Ai-je l'impression que certaines personnes sont attentives et bienveillantes à mon égard ? **4,80**

Moyenne générale : **4,21**

3) ***Figeac***

Sur 20 questions et 6 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-il important pour moi que j'apprenne encore quelque chose ? **5,00**
- Suis-je respecté dans la pratique de mes croyances (En dehors de la propagande et des risques de dysfonctionnement de l'établissement) ? **5,00**
- Suis-je à l'aise en groupe ? **4,83**

- Suis-je curieux de ce qui se passe dans le monde (Culture, politique, économie, environnement) ? **4,83**
- Suis-je convaincu que tout le monde mérite le respect de sa dignité ? **4,83**

Moyenne générale : **4,28**

« De nouveaux les 3 localisations éprouvent un même ressenti placé par chacune des 3 au sommet du podium : le désir de toujours apprendre quelque chose. Les 3 disent aussi l'importance accordée au respect de la dignité de tous. D'autres réponses étayent une aspiration à s'ouvrir aux autres, à l'ailleurs, à l'autrement. La culture dominante n'est pas celle du repliement ! »

II. Groupes représentatifs du personnel

A. Utilité sociale : L'empowerment individuel

1) Blagnac

Sur 14 questions et 8 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-ce que j'arrive bien à ne pas discriminer les soi-disant gentils et les soi-disant méchants dont je m'occupe ? **4,38**

- Est-ce que je pense à valoriser le comportement des personnes dont je m'occupe ? **4,25**
- Ai-je certains choix à faire dans l'exercice de mon métier ? **4,13**
- Suis-je demandeur de formation ? **4,13**
- Est-ce que j'évite le dirigisme ? **4,13**

Moyenne générale : **3,83**

2) Saint-Gaudens

Sur 14 questions et 6 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-ce que j'arrive bien à ne pas discriminer les soi-disant gentils et les soi-disant méchants dont je m'occupe ? **5,00**
- Suis-je demandeur de formation ? **4,80**
- Est-ce que je pense à valoriser le comportement des personnes dont je m'occupe ? **4,67**

Moyenne générale : **3,90**

3) Figeac

Sur 14 questions et 4 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Ai-je certains choix à faire dans l'exercice de mon métier ? **4,75**
- Suis-je demandeur de formation ? **4,50**
- Est-ce que je pense à valoriser le comportement des personnes dont je m'occupe ? **4,50**

Moyenne générale : **3,98**

« Deux ressentis sont sélectionnés par les 3 localisations : l'envie de valoriser les comportements des résidents et le souhait de formation. C'est dire la passion pour l'aide et le soutien des résidents. D'autant que les localisations témoignent du souci de ne pas juger activement autrui et de discerner des choix dans l'exercice des responsabilités. Ces ressentis quasi-unanimes conviennent à l'animation évolutive et inclusive d'une RHJ. »

B. Utilité sociétale : La socialisation

1) Blagnac

Sur 19 questions et 8 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-ce que je fais attention aux contagions des rumeurs chez les résidents et à leurs dégâts ? **4,50**
- Suis-je motivé pour établir au mieux des relations cordiales avec les résidents ? **4,50**
- Ai-je la possibilité d'individualiser mon approche relationnelle avec chaque résident dont j'ai la charge ? **4,25**

Moyenne générale : **3,60**

2) Saint-Gaudens

Sur 19 questions et 6 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Ai-je des conversations informelles, d'égal à égal, avec des résidents ? **4,40**
- Suis-je motivé pour établir au mieux des relations cordiales avec les résidents ? **4,33**

- Ai-je le souci de développer la curiosité des résidents et leur ouverture au monde politique, économique, environnemental et culturel ? **4,17**
- Est-ce que je fais attention aux contagions des rumeurs chez les résidents et à leurs dégâts ? **4,17**

Moyenne générale : **3,55**

2) Figeac

Sur 19 questions et 4 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Ai-je tendance à favoriser les lieux et les moments de discussions des résidents entre eux ? **5,00**
- Suis-je motivé pour établir au mieux des relations cordiales avec les résidents ? **5,00**
- Ai-je le souci de développer la curiosité des résidents et leur ouverture au monde politique, économique, environnemental et culturel ? **4,75**

Moyenne générale : **4,07**

« Là encore, tir groupé des 3 localisations pour se sentir motivé et pour instaurer la cordialité entre les résidents. Et j'ai moi-même constaté inopinément et clairement cette attitude spontanée.

Deux d'entre elles mettent en avant le poison du vivre-ensemble, à savoir la fausse rumeur, le « complotisme ».

Après vient l'envie d'individualiser l'approche des résidents et de les ouvrir à la vie citoyenne.

Bref, le ressenti dépasse le strict professionnalisme qui n'implique pas forcément la quête vécue d'une convivialité naturelle. »

III. Groupe représentant les résidents

A. Utilité sociale : L'empowerment individuel

1) Blagnac

Sur 11 questions et 6 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-ce qu'on me donne l'information qui m'est utile ? **4,67**
- Puis-je penser que je me connais bien (qualités, défauts) ? **4,67**
- Est-ce que je m'autorise à prendre la parole ? **4,50**
- Ai-je la conscience de mes limites ? **4,50**
- Ai-je une bonne estime de moi-même ? **4,33**

Moyenne générale : **4,09**

2) ***Saint-Gaudens***

Sur 11 questions et 3 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Ai-je la conscience de mes limites ? **5,00**
- Est-ce que je vais chercher l'information dont j'ai besoin ? **4,67**
- Suis-je motivé pour promouvoir et défendre mes droits ? **4,67**
- Puis-je penser que je me connais bien (qualités, défauts) ? **4,67**
  Suis-je motivé pour changer et innover ? **4,67**

Moyenne générale : **4,15**

3) ***Figeac***

Sur 11 questions et 3 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-ce que je vais chercher l'information dont j'ai besoin ? **4,33**
- Est-ce qu'on me donne l'information qui m'est utile ? **4,33**
- Est-ce que je m'autorise à prendre la parole ? **4,00**
- Est-ce que j'ai du temps pour réfléchir, décider

et agir ? **4,00**
- Ai-je envie de me documenter et de me former par moi-même ? **4,00**

Moyenne générale : **3,70**

« Blagnac et Saint-Gaudens privilégient le sentiment de soi dans un ressenti positif. Figeac ressent plutôt un épanouissement dans les connaissances et la réflexion. Saint-Gaudens n'oublie pas le désir de changer et d'innover. Nous avons là les ingrédients d'une confiance en la vie. »

B. Utilité sociétale : La socialisation

1) ***Blagnac***

Sur 20 questions et 6 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Me laisse-t-on le temps de m'exprimer ? **4,67**
- Suis-je convaincu qu'on peut parvenir à vivre ensemble en paix malgré nos différences ? **4,67**
- Suis-je convaincu que tout le monde mérite le respect de sa dignité ? **4,67**

Moyenne générale : **3,97**

2) ***Saint-Gaudens***

Sur 20 questions et 3 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Est-il important pour moi que j'apprenne encore quelque chose ? **5,00**
- Est-ce que je me sens à l'aise dans les réunions de concertation entre résidents et personnels de l'établissement ? **5,00**
- Puis-je rester calme quand on me contredit ? **4,67**
- Suis-je curieux de ce qui se passe dans le monde (Culture, politique, économie, environnement) ? **4,67**
- Suis-je convaincu que tout le monde mérite le respect de sa dignité ? **4,67**

Moyenne générale : **3,87**

3) ***Figeac***

Sur 20 questions et 3 participants, les meilleures moyennes sont (sur 5) :

- Suis-je curieux de ce qui se passe dans le monde (culture, politique, économie, environnement) ? **5,00**

- Ai-je envie d'entretenir davantage de liens avec mes proches ? **4,67**
- Est-il important pour moi que j'apprenne encore quelque chose ? **4,33**
- Suis-je respecté dans la pratique de mes croyances (en dehors de la propagande et des risques de dysfonctionnement de l'établissement) ? **4,33**

Moyenne générale : **3,78**

« Deux localisations sur trois insistent sur la conviction d'un respect universel de la dignité de chacun.

Par ailleurs, 2 localisations sur 3 ressentent le besoin d'apprendre et encore 2 ressentent un besoin d'ouverture à l'actualité et au monde.

En fait, le ressenti de Blagnac est prioritairement celui d'un besoin de partager et de vivre ensemble. Le ressenti de Saint-Gaudens s'oriente d'abord vers la qualité du relationnel et du culturel. Le ressenti de Figeac privilégie une soif de connaitre la diversité du monde et de la respecter.

Finalement les 3 localisations ressentent le désir d'ouverture aux autres. »

Premières Conclusions

« Quelqu'un qui ne connait pas l'ANRAS pourrait sincèrement penser qu'une RHJ est affaire d'hôtellerie à moindre coût avec quelques options loisirs. Il est vrai que pour une minorité de résidents, c'est un peu cela. Mais le personnel tient à cœur de s'inquiéter pour chaque résident au-delà de sa fonction officielle sans pour autant s'immiscer dans la vie privée. Mais surtout on observe le souci de créer en chaque communauté une micro culture, une ambiance particulière et sympathique, une envie d'être ensemble.

Bien plus encore, l'intelligence collective du personnel et des résidents construit des actions structurées pour les loisirs et pour lier une petite communauté éphémère mais marquante, aussi bien que pour lier leurs résidences à d'autres communautés de proximité aux profils différents.

Dès lors, l'utilité sociale et sociétale est patente même si un peu trop de moyennes de réunions d'écoutes partagées se trouvent en dessous de 4 sur 5, beaucoup d'autres établissements s'en contenteraient. Mais ce bémol n'a de sens que parce qu'on est au niveau d'une très bonne conscientisation sociale. »

Projet présenté par Monsieur Bernard IBAL,

Vice-Président de l'ANRAS.

ANRAS

Association Nationale de Recherche et d'Action Solidaire

Quiconque est quelqu'un qui compte

Siège Social
3 chemin du Chêne
Vert 31130 Flourens
TEL 05 62 74 81 50
FAX 05 62 74 81 51
siege-social@anras.fr