**Projet Ouvert et Partagé**

***Les territoires coopératifs***

**Grille d’entretien**

Pour mémoire, cette grille a pour objet de soutenir chacun d’entre nous dans la passation des entretiens auprès des acteur.rice.s intervenant dans des territoires coopératifs et de structurer la collecte d’information pour définir les territoires coopératifs.

Remarques :

Il est utile de rappeler à la personne interviewée l’objet de cette recherche (donner à voir ce que le concept de territoire coopératif représenter) et lui préciser que les données issues des présents entretiens seront anonymisées.

1. **Présentation générale**
* Prénom et nom du ou des répondant.e.s :

Ingrid Laubier, Manager Territoire – Entreprises, Référente Economie Sociale et Solidaire et Ecologie Industrielle et Territoriale

* Le cas échéant, nom de l’organisation (ou collectif) que la personne représente : Direction du développement économique & ESS à Tours Métropole

**Quelques éléments descriptif de l’organisation** à laquelle la personne appartient :

* Finalités affichées : Faire que les porteurs de projet et entreprises puissent réaliser le plus facilement et rapidement leurs objectifs, en démêlant pour eux toute cette complexité administrative.
* Principales missions et activités : assurer un rôle de médiatrice et de facilitatrice entre les porteurs de projet et le monde institutionnel et de faire en sorte qu’ils obtiennent les réponses qu’ils attendent sans avoir à taper toutes les portes des administrations.
* Statut (juridique : association, entreprise, privé ou public,…) (association, entreprise, réseau, service public, autre...)et gouvernance :

Tours Métropole – collectivité territoriale

* Principaux bénéficiaires et usagers directes des activités

Porteurs de projet en création, en reprise, en implantation ou en développement > qu’il soit un futur ou un chef d’entreprise quel que soit le secteur d’activité et la taille

* Budget annuel et principaux financeurs : Non renseigné

Par contre, pas d’appui financier sous forme de subvention pour des porteurs ou entreprises en phase d’émergence, ni en phase de développement. Le soutien financier se fait d’une autre manière. Par exemple, dans le volet entreprenariat, on soutient financièrement au prêts d’honneur proposés par les Chambres Consulaires. Il s’agit donc ici de prêt remboursable à taux 0.

* Principaux résultats et impacts de vos activités

J’ai rempli mon rôle quand le/la chef d’entreprise dit que je suis fier(e) de mon territoire parce que je me suis senti(e) soutenu(e) et guidé(e).

Il y a également un impact pour le territoire avec le développement d’implantation d’entreprises (quelle qu’elles soient)

Enfin, un des résultats est de voir ce que notre accompagnement génère en interconnaissance entre les acteurs économiques, et en synergies. Pour exemple : Nous avons permis la rencontre de deux graphistes designers domiciliés sur la même commune, donc à priori concurrents, mais ils ont finalement trouvé des complémentarités et ont créé une structure commune !

* Territoires d’actions et de représentation, périmètre d’intervention : Tours Métropole > à savoir 22 communes
* De quels réseaux nationaux ou internationaux votre organisation est-elle membre ? AUCUN
* Le cas échéant, quels sont vos principaux partenaires et financeurs publics / privés ? Nous travaillons main dans la main avec le Département et la Région Centre
* Le cas échéant, avec quelles politiques territoriales et quels services travaillez-vous régulièrement ?

Nous faisons en sorte de travailler avec une diversité de services selon la nature du projet. Ce travail transversal est essentiel car c’est ce qui épuise, voir freine les projets et l’implantation d’entreprises.

* Si appartenance à une organisation ou un collectif, définir succinctement le rôle, les fonctions, responsabilités : AUCUN
1. **La coopération territoriale, de quoi s’agit-il pour vous ?**

**Posture et compétences**

* Comment qualifiez-vous le positionnement et les savoir-faire de votre organisation ou votre action en tant qu’acteur.rice du territoire ?

Facilitateur, médiateur, intermédiaire, développeur territorial

*Citoyen.ne / Productrice.eur / Facilitateur.rice / Intermédiaire / Distributeur.rice / Accompagnatrice.eur / Innovatrice.eur / Développeur.se / Animatrice.eur / Entrepreneur.e / Coopératrice.eur / bénéficiaire / Consomateur.rice / élu.e / Pilote / Contributeur.rice / Autre …*

* Quels sont les notions clés qui définissent la philosophie d’action et les spécificités de vos interventions ?

**Notion 1 :** Conforter le dynamisme économique du territoire en créant des communs

(1) Quel sens vous lui donner ? Avec qui pensez-vous partager cette définition de cette notion transversale à votre contribution au territoire ?

Plus les porteurs, entreprises, collectivités font ensemble, plus elles gagnent individuellement en agilité, et le territoire en résilience !

Globalement tous les acteurs de développement économique partagent cette notion. Après il y a un besoin d’essaimer cette notion de communs car le monde économique est malgré tout sur un ADN de compétition et de répétition. Les entreprises une fois accompagnées par nos services se rendent compte de la richesse de la coopération

(2) Comment se traduit-elle en action / activité ?

Rencontre, mise en lien, médiation pour saisir les besoins et susciter des synergies

**Si vous ne l’avez pas déjà fait, en plus des notions que vous avez définies, pouvez-vous définir celle de « Territoire coopératif » ?**

(1) Quel sens vous lui donnez ?

Territoire coopératif, c’est lorsqu’un acteur économique et institutionnel se parlent et s’écoutent, et sont prêts à travailler ensemble pour le territoire.

(2) Avec qui pensez-vous partager cette définition de cette notion transversale à votre contribution au territoire ?

Les entreprises accompagnées sont devenues nos premiers défenseurs mais cela a demandé du temps et un travail collectif pour atteindre des objectifs communs.

(3) Comment se traduit-elle en action / activité ?

Faciliter les rencontres, libérer la parole dans une écoute active pour mieux saisir les contraintes et les atouts de chacun

Partager les enjeux de territoire aux acteurs économiques pour susciter des initiatives, voir des innovations.

Il y a dans nos activités des étapes multiples : concertation, étude, analyse, apport financier par des prêts, appui à la mise en œuvre, participation à l’évaluation

**Idem pour la notion de « Coopération territoriale » ?**

(1) Quel sens vous lui donnez ?

Cela inclut les acteurs institutionnels qui sont sensés accompagner les porteurs, et les acteurs économiques. Il est un indispensable de travailler ensemble nos projets spécifiques. Les acteurs institutionnels s’appuient d’ailleurs sur les acteurs économiques pour mieux s’ancrer sur les besoins et sur les potentialités, et mieux définir les orientations stratégiques et opérationnelles. Mais pour cela, avoir une écoute active et une vraie ouverture sont des prérequis incontournables.

(2) Avec qui pensez-vous partager cette définition de cette notion transversale à votre contribution au territoire ?

Les entreprises ne feront pas d’eux-mêmes, non pas parce qu’ils le ne veulent pas mais parce qu’ils n’ont pas le temps de par leur activité.

(3) Comment se traduit-elle en action / activité ?

Il est donc essentiel de leur faciliter la tâche, en mettant à disposition des outils pour faciliter ces synergies. Il faudrait aussi que les institutionnels prennent une posture d’animateur de la coopération, mais malheureusement nous n’avons pas le temps, ni forcément la compétence.

Au sein de Tours Métropole, il y a également une idée de plateforme digitale de mise en lien et de valorisation (entreprises, filières, synergies) avec l’objectif de susciter un maximum de synergies au service de l’économie locale et des offres de service de proximité, mais cela ne pourra marcher que si on fait force de pédagogie et d’accompagnement à son utilisation, et si on propose des animations derrière avec des rencontres (petit déjeuner, after-work...) pour amener les porteurs et les entreprises à aller plus loin que leurs besoins du moment.

*Pour l’intervieweur.se, exemples de notions (jargon ?) fréquemment partagées dans les environnement des territoires coopératifs*

Non renseigné

1. **Se situer dans son écosystème territorial**

La coopération territoriale étant au cœur des territoires coopératifs, il s’agit de comprendre l’écosystème d’acteurs, d’initiatives et d’institutions dans lequel vous intervenez.

Quels sont les principaux acteurs de votre territoire avec lesquels vous intervenez ?

Collectivités, Têtes de réseaux associatives, Chambres Consulaires, Pôle d’activités, GE, Entreprises, Associations

Les habitants ne sont pas associés pour le moment : trop difficile à opérer car trop technique. Par contre, nous proposons des moments de concertation avec les usagers (ceux qui vivent sur un parc d’activité, ou près d’une opération d’aménagement).

**Pour chacun d’entre eux, pouvez vous définir quelques caractéristiques :**

De quelle culture professionnelle (ou sociétale) se revendiquent-il.elle.s ?

*Entreprises, économie sociale et solidaire, immobilier, logement social, transports publics, logistique, commerces, artisanat, bâtiment et travaux publics, collectivités territoriales, services de l’État, usagers*

Comment interagissez-vous avec ces acteurs ?

Vous pouvez donner des exemples concrets de coopération (éventuellement de relations concurrentielle ou conflictuelle) avec ces actrice.eur.s : Non renseigné

Comment interagissez-vous avec les **acteurs de la transition écologique, initiatives citoyennes et mouvements sociaux ?**

Pas d’interaction avec les initiatives citoyennes, uniquement avec les porteurs et les entrepreneurs.

Nous n’allons pas au-devant des initiatives d’habitants, ni d’associations. Pour ces derniers, on les accompagne quand elles viennent vers nous.

Concernant les acteurs de la transition écologique, il y a une telle diversité, nous faisons plus focus sur les projets, et non sur la recherche d’acteurs experts de la transition.

Le cas échéant, indiquez quelques projets et activités sur lesquels vous avez collaborés avec les entreprises de votre territoire :

Il y a un projet de comité de pilotage autour du ré-emploi des matériaux du bâtiment par Tours Métropole et la Ville de Tours.