



# BAROMÈTRE DES AIDANTS

## 7<sup>e</sup> VAGUE

Octobre 2021

CONTACT BVA Opinion :

Anne-Laure Gallay, Directrice adjointe de BVA Opinion

Julia Schmidt, Chargée d'études

# LE CADRE DE L'INTERVENTION

## Le baromètre

Depuis 2015, le baromètre des Aidants mené par BVA pour la Fondation April étudie les perceptions des Français en général et des aidants sur cette thématique. Il permet :

- **De mesurer la part d'aidants au sein de la population française** ainsi que son évolution d'année en année
- **De dresser le profil des aidants** dans toute leur diversité
- **De confronter, au travers d'une vision en miroir, la perception des non-aidants au vécu réel des aidants**, afin de connaître l'état de l'opinion française sur le sujet
- **De cerner les attentes et besoins prioritaires des aidants.**

En complément de ces dimensions barométriques suivies depuis plusieurs années, chaque vague fait l'objet d'un **focus spécifique**, en lien avec la thématique choisie pour la Journée nationale des aidants du 6 octobre.

Cette année, le focus porte sur la **question de l'isolement social des aidants**, situation à laquelle ces derniers sont susceptibles d'être exposés dans l'exercice de leur rôle. Ce risque a pu être renforcé du fait de la crise sanitaire liée au Covid-19.



## Recueil

Enquête réalisée par BVA les **9-12 et 16-17 juillet 2021** par **téléphone**.



## Echantillon

Echantillon de **2005 personnes**, représentatif de la population française âgée de **15 ans et plus**.

Au sein de cet échantillon, ont été interrogés :



**400** aidants



**1605** non-aidants

Cet échantillon a été constitué d'après **la méthode des quotas** : sexe, âge, profession de la personne de référence du ménage, région de résidence et catégorie d'agglomération.



## Évolutions

Les **rappels signalés** (xx%) dans ce rapport correspondent aux **résultats enregistrés en juin 2020**, date de la précédente vague.

Les flèches ( **↑** **↓** ) soulignent les évolutions les plus importantes par rapport à la dernière vague.

# Sommaire

p.06

**Notoriété de la thématique des aidants**

p.08

**Identification et qualification des aidants**

p.18

**Portrait des aidants**

p.22

**L'incidence de la situation d'aidant sur l'aidant et sa santé**

p.31

**Comment aider les aidants ?**

p.37

**Focus 2021 : la rupture sociale et l'isolement des aidants**

p.44

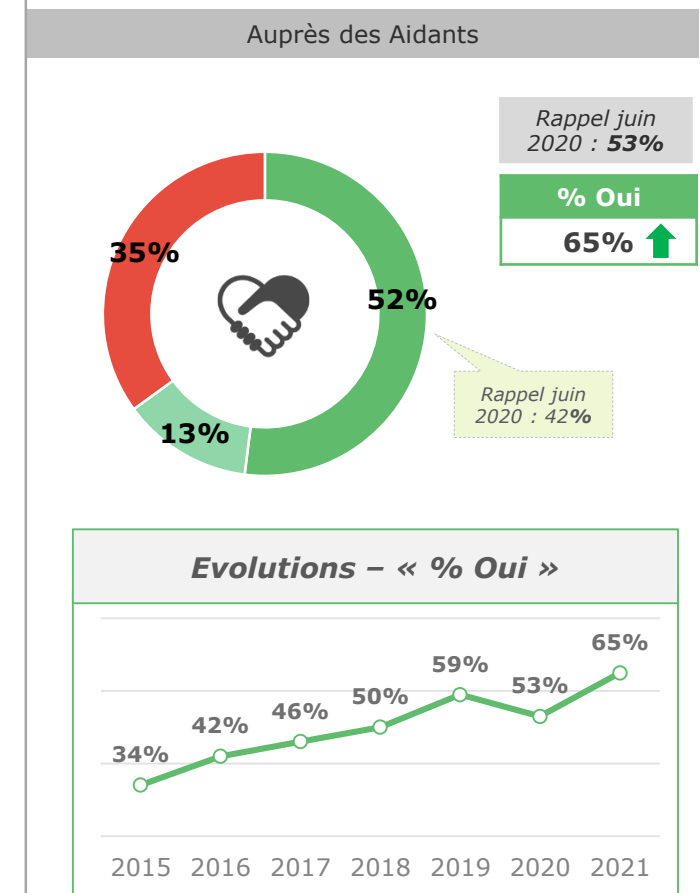
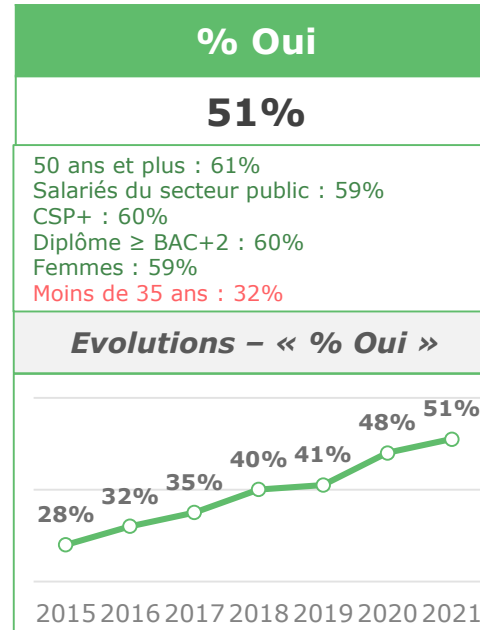
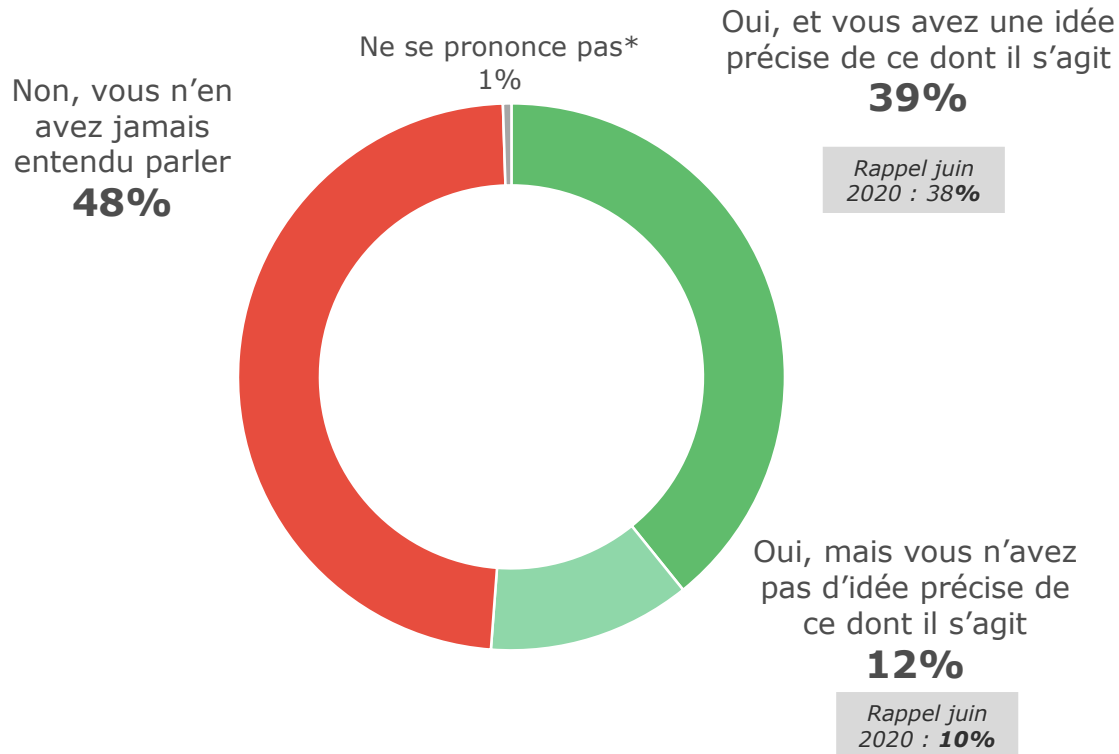
**Principaux enseignements**

# NOTORIÉTÉ DE LA THEMATIQUE DES AUDANTS

# La notoriété de la thématique des aidants continue de progresser, plus d'un Français sur deux déclare en avoir entendu parler

## Q1. Avez-vous déjà entendu parler du thème des « aidants » ?

Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 400 personnes / Non-aidants = 1605)



\* Item non cité





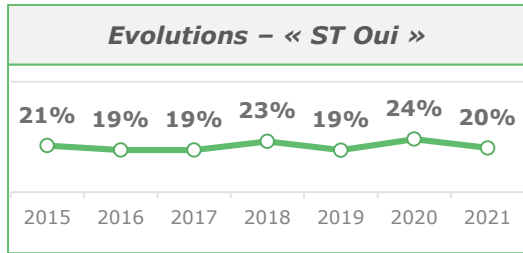
# IDENTIFICATION ET QUALIFICATION DES AIDANTS



# Une proportion d'aidants qui se maintient autour de 20% : 1 Français sur 5 affirme apporter bénévolement de l'aide à un ou plusieurs proches dépendants

**Q2. Vous-même, actuellement, apportez-vous régulièrement et bénévolement une aide à un (ou plusieurs) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) (que cette personne vive chez vous, à son domicile ou en institution) ?** Par « régulièrement », nous entendons « au moins quelques jours par mois ou plusieurs semaines d'affilée dans l'année »

Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 400 personnes / Non-aidants = 1605)



**ST Oui** 20%

50-64 ans : 28%  
Professions intermédiaires : 25%  
Femmes : 22%



Rappel juin 2020

24%

Oui, vous aidez **un proche en situation de dépendance due à la vieillesse** 11%

Oui, vous aidez **un proche malade** (maladie grave, chronique ou invalidante) 7%

Oui, vous aidez **un proche en situation de handicap** 6%

14%

8%

7%

**Non** 80%



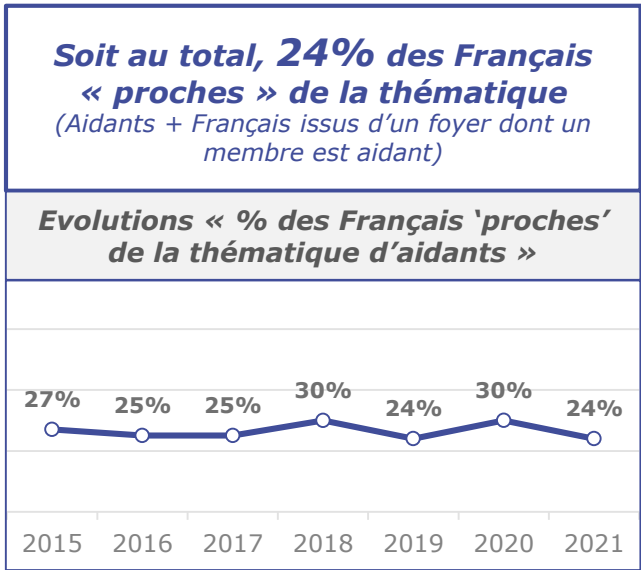
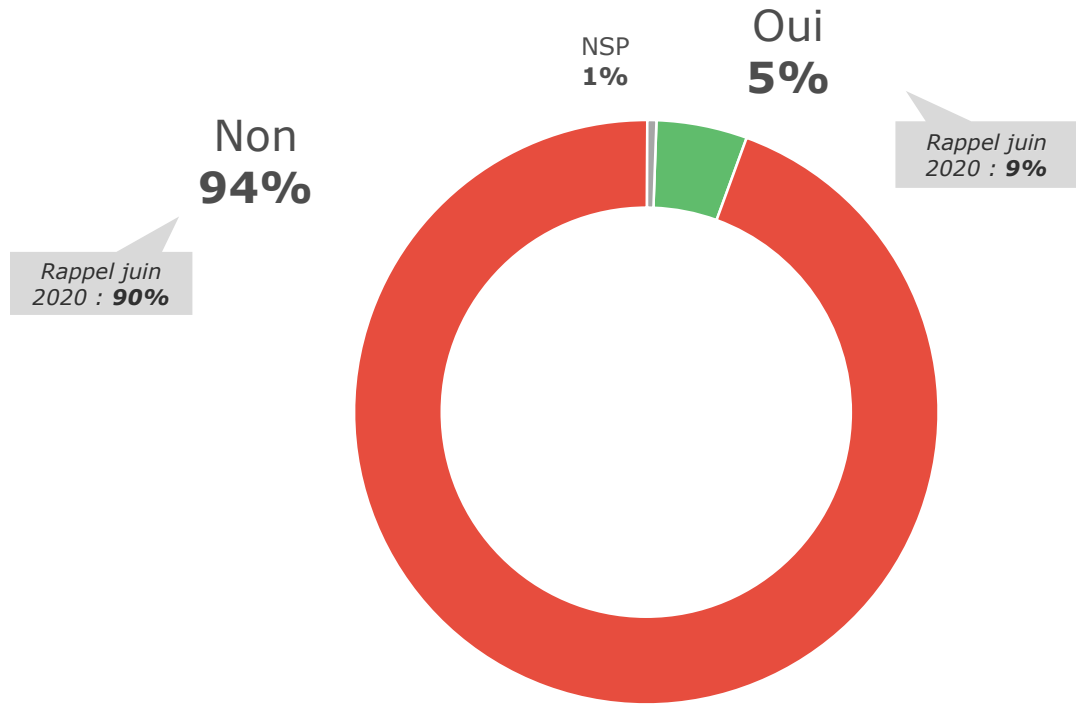
76%

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles

# Près d'un quart des Français sont aidants ou ont un aidant dans leur foyer

**Q2BIS. Au sein de votre foyer, y a-t-il une personne qui apporte régulièrement et bénévolement une aide à un proche qui est malade, en situation de handicap ou dépendant ?**

Base : Aux non aidants (1605 personnes)



# Près d'un aidant sur deux se perçoit comme tel, un statut de mieux en mieux intégré

## Q1bis. Vous-même, vous considérez-vous comme un aidant ?

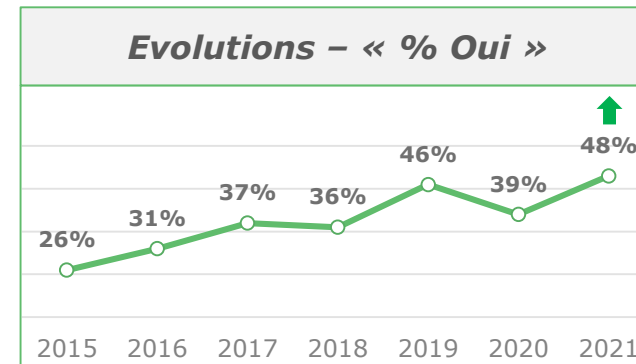
Base : Aux aidants ayant déjà entendu parler du terme « Aidants » (261 personnes) → Les données présentées ont été recalculées sur la base Aidants (400 répondants).



Non  
**52%**



Oui  
**48%**



# Plus d'un tiers des aidants déclarent prendre soin de plusieurs personnes, bien que l'aide apportée se destine toujours majoritairement à une seule personne

## Q3. À combien de proches venez-vous en aide ?

Base : Aux aidants (400 personnes)



1



Vivent avec l'aidé : 79%



2

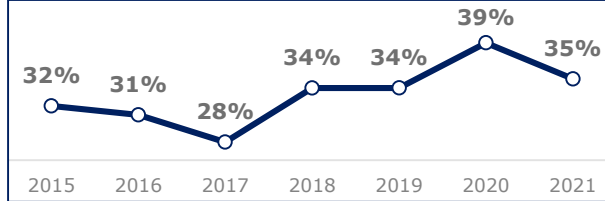


3 ou plus



**Plusieurs personnes : 35%**

Réalisent une surveillance en téléphonant ou en venant voir l'aidé : 45%  
L'aidé vit à son domicile : 41%  
Apportent une aide pour les activités domestiques comme faire les courses, le ménage, les repas : 39%



Rappel juin 2020

61%

25%

14%

# La proportion d'aïdés résidant en institution atteint un niveau bas ; les ¾ des aidés vivent à leur propre domicile

## Q4. Ce(s) proche(s) vit-il (vivent-ils)...

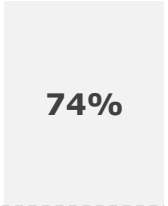
Base : Aux aidants (400 personnes)



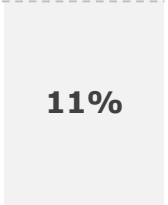
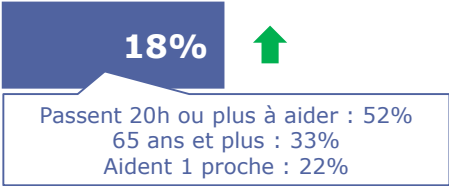
Aident plusieurs proches : 87%  
 CSP+ : 86%  
 Aident l'un de leurs parents : 84%  
 Réalisent une surveillance en téléphonant ou en venant voir l'aïdé : 83%  
 Aident pour les activités domestiques : 80%

Rappel juin 2020

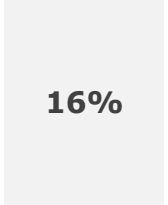
À son / leur domicile



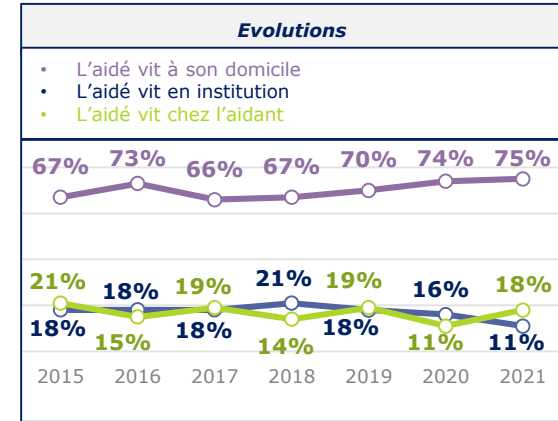
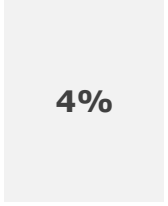
Chez vous



En institution



Ailleurs



Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles



# L'aide en direction des parents reste le cas le plus fréquent

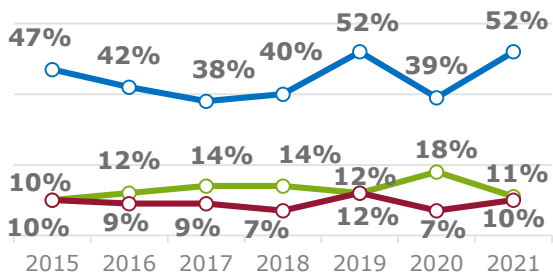
## Q5. L'aide que vous apportez concerne-t-elle...

Base : Aux aidants (400 personnes)



### Evolutions :

- L'un de vos parents / Vos parents
- L'un de vos grands-parents / Vos grands-parents
- Votre conjoint(e)



### ST Aide un membre de sa famille

86% ↑

Rappel juin 2020

79%

L'un de vos **parents** / Vos parents

52% ↑

39%

50-64 ans : 67%  
Employés : 65%  
35-49 ans : 62%  
L'aidé vit à son domicile : 59%

Un **autre membre de votre famille** /  
D'autres membres de votre famille

13%

16%

L'un de vos **grands-parents** / Vos grands-parents

11% ↓

18%

Moins de 35 ans : 34% /  
Ruraux : 19%

Un **ami** / Des amis

11%

12%

Votre **conjoint(e)**

10%

7%

65 ans et plus : 37%  
Passent 20h ou plus à aider : 27%

Votre **enfant** / Vos enfants

7%

7%

Un **voisin** / Des voisins

4%

8%

Une **autre personne** / D'autres personnes

5%

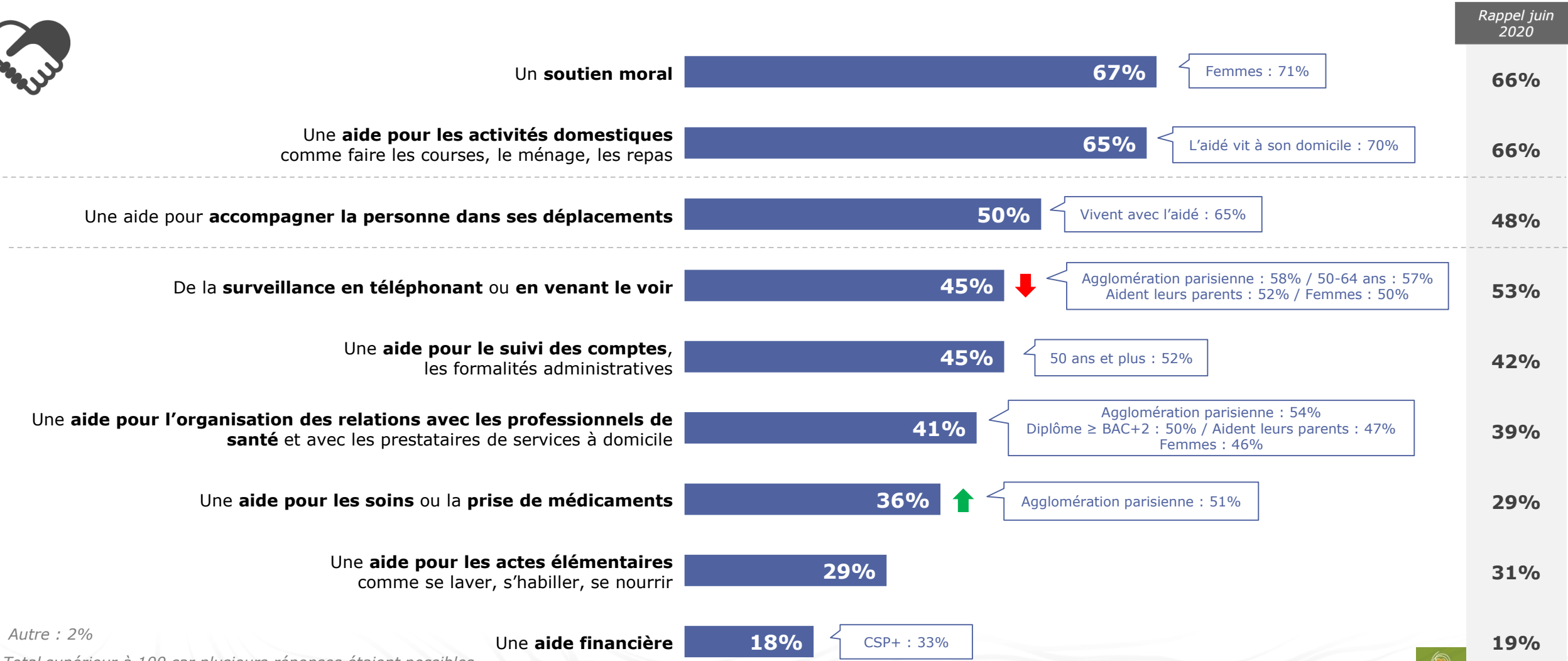
9%

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles

# L'aide procurée par les aidants consiste toujours avant tout en un soutien moral et une aide domestique ; l'aide pour les soins ou la prise de médicaments semble progresser

**Q7. Plus précisément, quel(s) type(s) d'aide apportez-vous à votre (vos) proche(s) malade(s), en situation de handicap ou dépendant(s) ?**

Base : Aux aidants (400 personnes)



Autre : 2%  
Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles



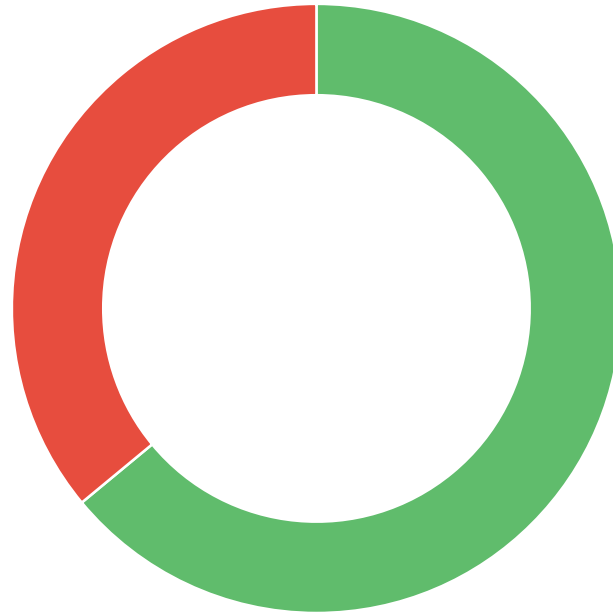
# L'absence de soutien d'autres personnes pour prendre soin de leur proche toucherait toujours plus d'un tiers des aidants

**Q6. En dehors de vous, y a-t-il d'autres personnes qui aident bénévolement et régulièrement ce(s) proche(s) ?**

Base : Aux aidants (400 personnes)



Non  
**36%**



Oui  
**64%**

Rappel juin  
2020 : **65%**



## Ceux qui bénéficient du soutien d'autres personnes pour aider leur proche

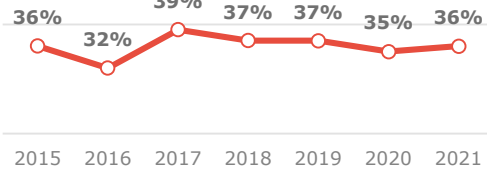
- Aident l'un de leurs grands-parents : 92%
- Revenus mensuels nets du foyer  $\geq$  3000€ : 74%
- 35-49 ans : 74%
- Réalisent une surveillance en téléphonant ou en venant voir l'aidé : 70%



## Ceux qui aident leur proche seuls

- 65 ans et plus : 55%
- Habitants de grandes agglomérations : 50%
- Passent 20h ou plus à aider : 50%

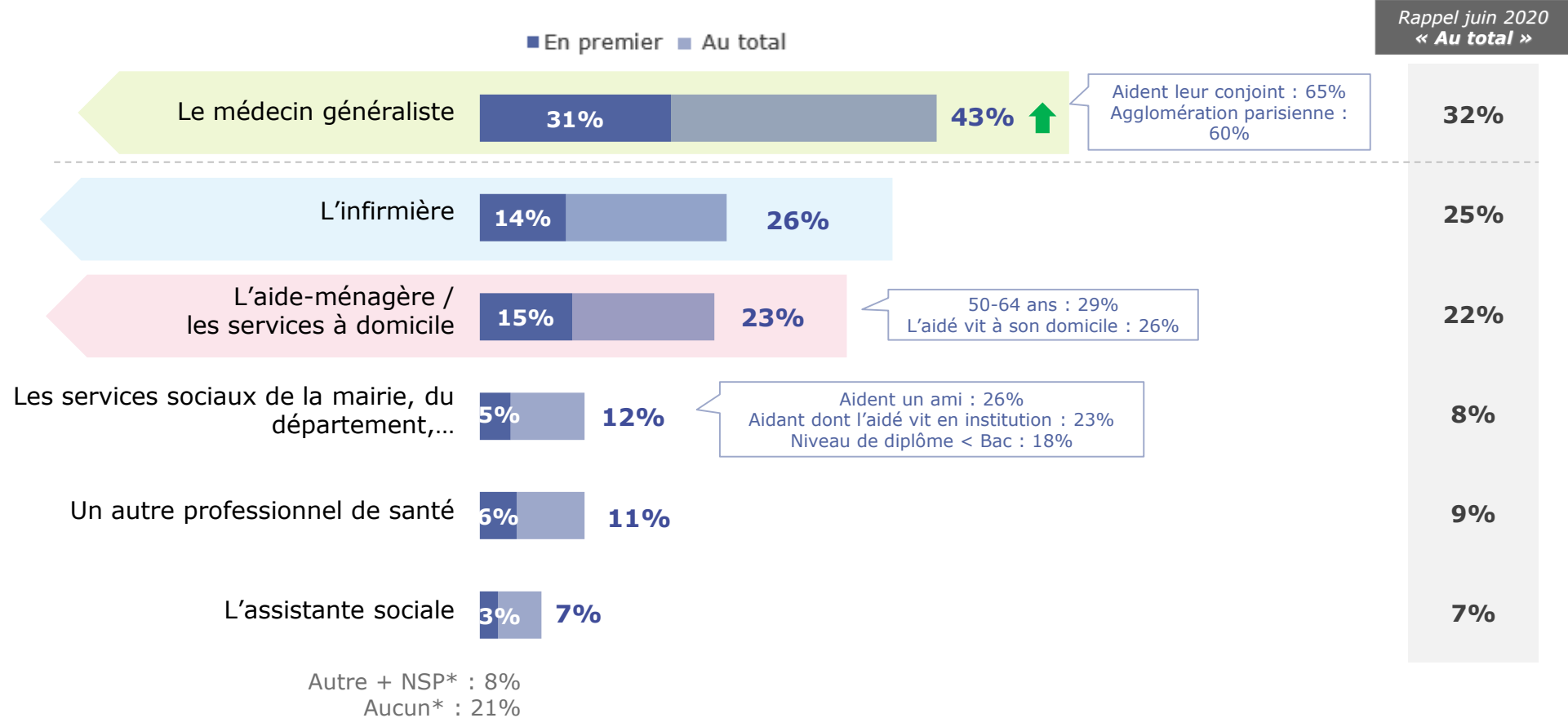
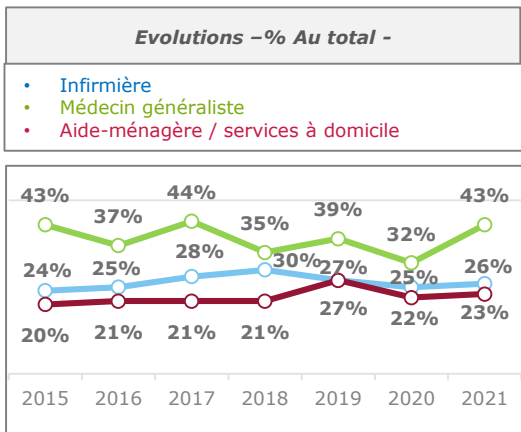
### Evolutions – « % Non »



# Le médecin généraliste, toujours 1<sup>er</sup> soutien des aidants, devant l'infirmière et l'aide-ménagère

## Q14. Qui, parmi les acteurs suivants, vous soutient le plus dans votre rôle d'aidant ?

Base : Aux aidants (400 personnes)



Total supérieur à 100 car deux réponses étaient possibles

\* Items non cités



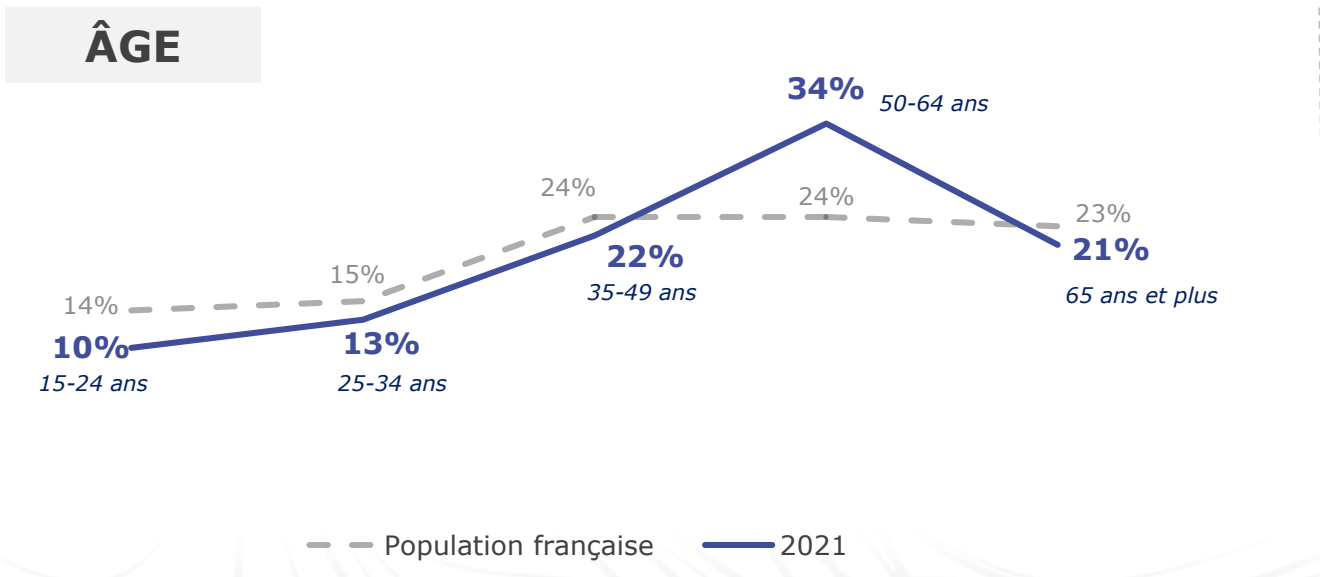


# PORTRAIT DES AIDANTS



# Quel est le profil des aidants ?

## Profil socio-démographique des aidants : La part d'aidants ayant une activité professionnelle poursuit sa hausse



	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Actifs</b>	<b>66%</b>	<b>62%</b>	<b>61%</b>	<b>52%</b>	<b>51%</b>	<b>58%</b>	<b>53%</b>
Dont salariés	54%	54%	53%	44%	41%	50%	42%



# À qui les aidants apportent-ils de l'aide ?

Les aidants procurent très majoritairement une aide à un membre de leur famille (la moitié aide l'un de ses parents) et agissent notamment face à une situation de dépendance due à la vieillesse



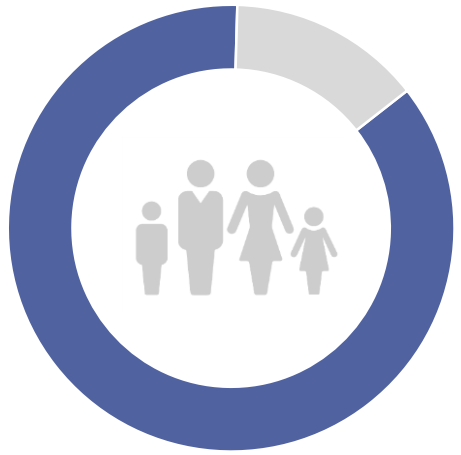
## Proximité avec le proche aidé

Aide un membre de sa famille :

**↑ 86%**

dont aide l'un de ses parents : 52%

Rappel juin 2020 : 79%

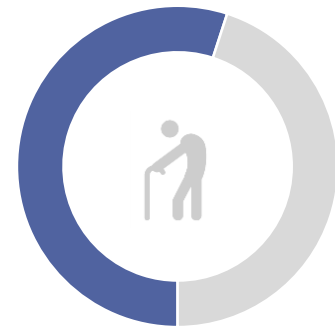


## Type de dépendance du proche aidé

Aide un proche en situation de dépendance due à la vieillesse :

**55%**

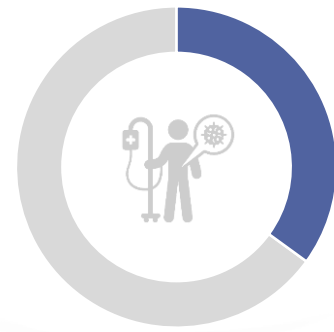
Rappel juin 2020 : 58%



Aide un proche malade (maladie grave, chronique ou invalidante) :

**36%**

Rappel juin 2020 : 35%



# À qui les aidants apportent-ils de l'aide ?

La part de multi-aidants représente toujours plus d'un tiers d'entre eux, tandis que la proportion des proches dépendants habitant chez l'aidant est en hausse (+7 points)



## Nombre de proches aidés

1,6 personnes aidées en moyenne

Rappel juin 2020



1 personne aidée  
65%

61%



2 ou 3 personnes aidées  
35%

39%



Les multi-aidants s'occupent généralement de proches en dehors de leur cercle familial

## Lieu de résidence des proches aidés

Rappel juin 2020



Vivent à leur domicile  
75%

74%



En institution  
11% ↓

16%



Chez l'aidant  
18% ↑

11%



# L'INCIDENCE DE LA SITUATION D'AIDANT SUR L'AIDANT ET SA SANTÉ

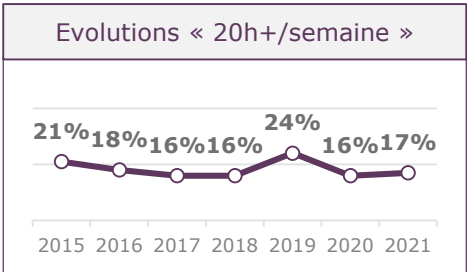
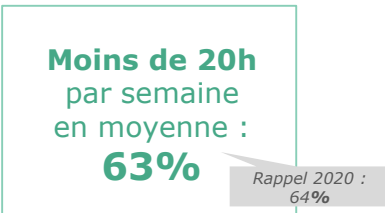
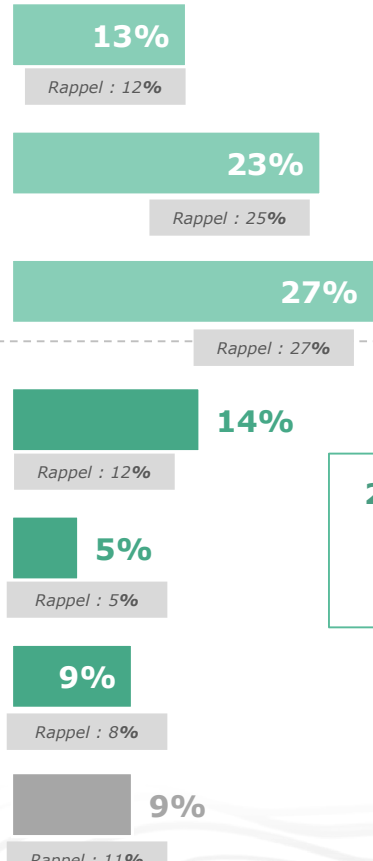
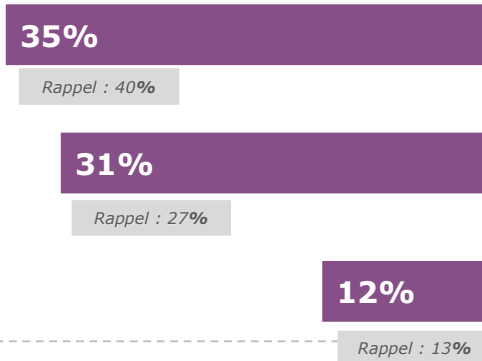
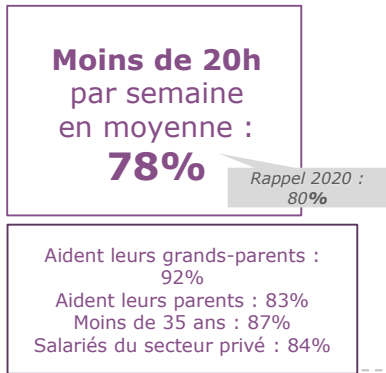
# Le temps consacré à l'aide se maintient par rapport à 2020 : 1 aidant sur 6 consacre 20h et plus à aider son proche

**Q8. Combien de temps passez-vous par semaine en moyenne à aider votre (ou vos) proche(s) ?**

Base : Aux aidants (400 personnes)

**Q9. D'après vous, lorsque l'on est dans cette situation « d'aidant » pour un proche, combien de temps passe-t-on par semaine en moyenne à aider la personne ?**

Base : Aux non aidants (1605 personnes)



\*Item non cité



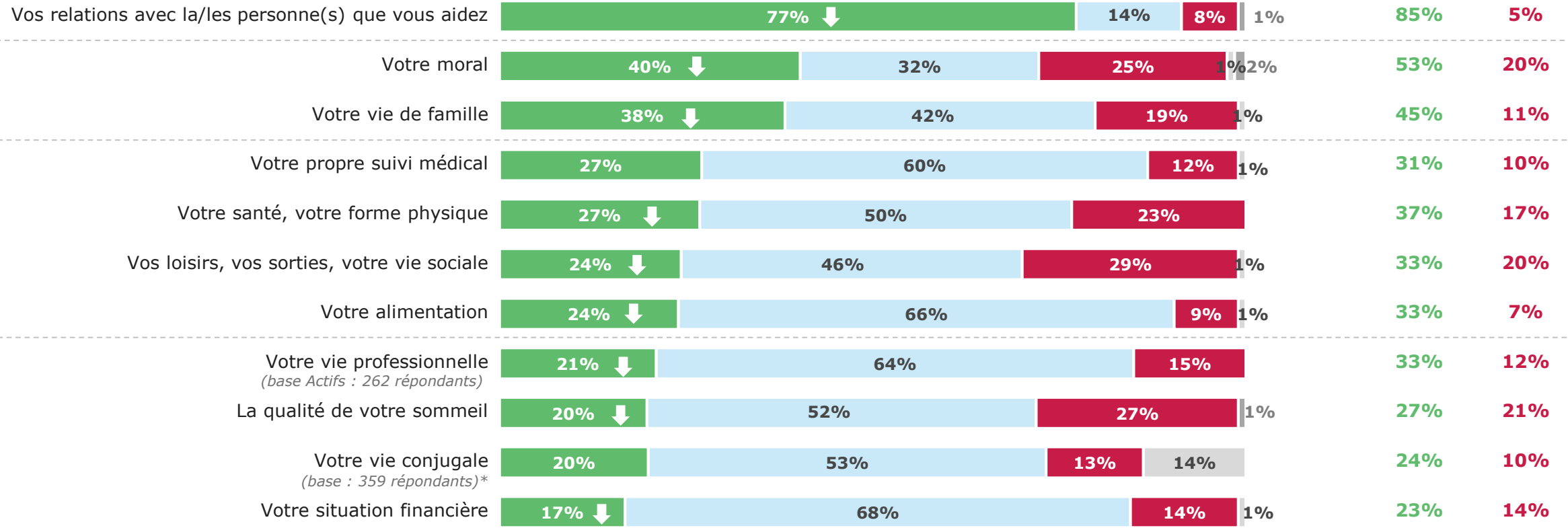
# A l'inverse de la tendance observée en 2020, les aidants apparaissent moins nombreux à percevoir l'impact positif de leur statut

**Q10. Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur...**  
 Base : Aux aidants (400 personnes)



■ Effets plutôt positifs ■ Pas d'effet ■ Effets plutôt négatifs ■ Non concerné ■ Ne se prononce pas

Plutôt positifs 2020 | Plutôt négatifs 2020



\* Non posée aux personnes aidant leur conjoint(e)



# Les non-aidants surestiment l'impact négatif de ce statut, notamment sur la vie sociale, professionnelle et conjugale de l'aidant

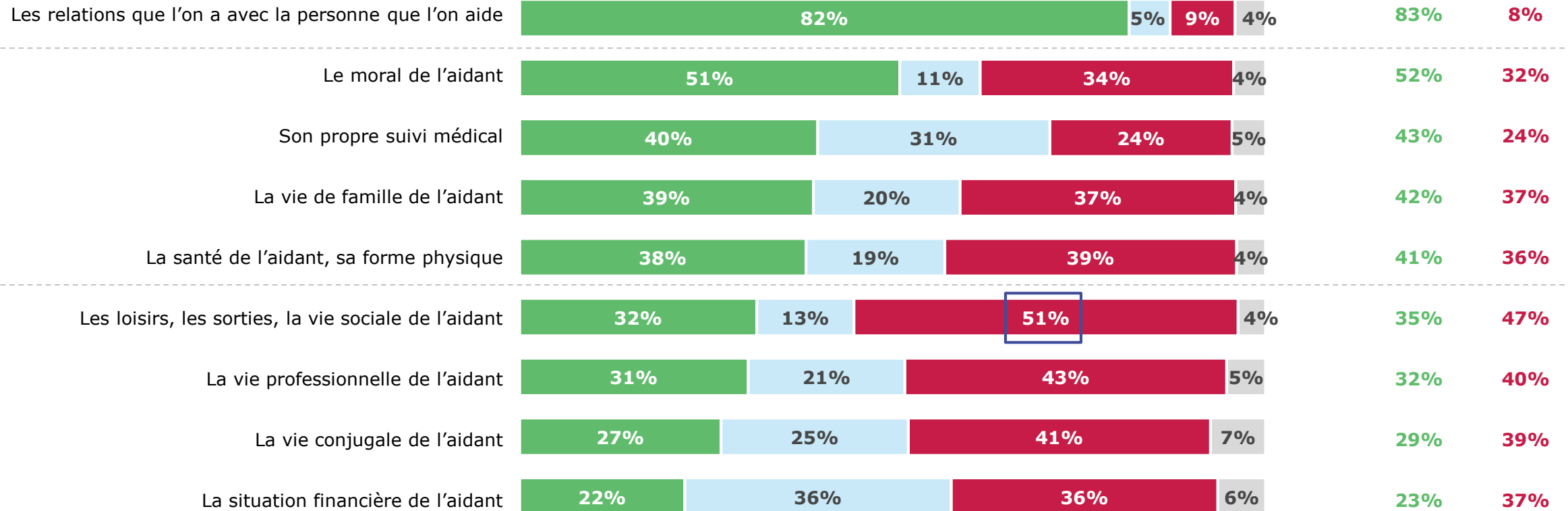
**Q11. D'après vous, la situation « d'aidant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur...**

Base : Aux non aidants (1605 personnes)



■ Effets plutôt positifs ■ Pas d'effet ■ Effets plutôt négatifs ■ Ne se prononce pas

Plutôt positifs 2020 Plutôt négatifs 2020



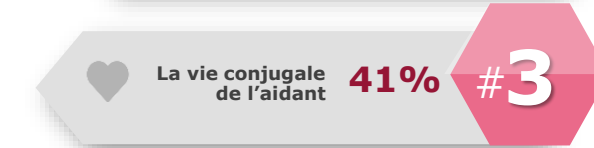
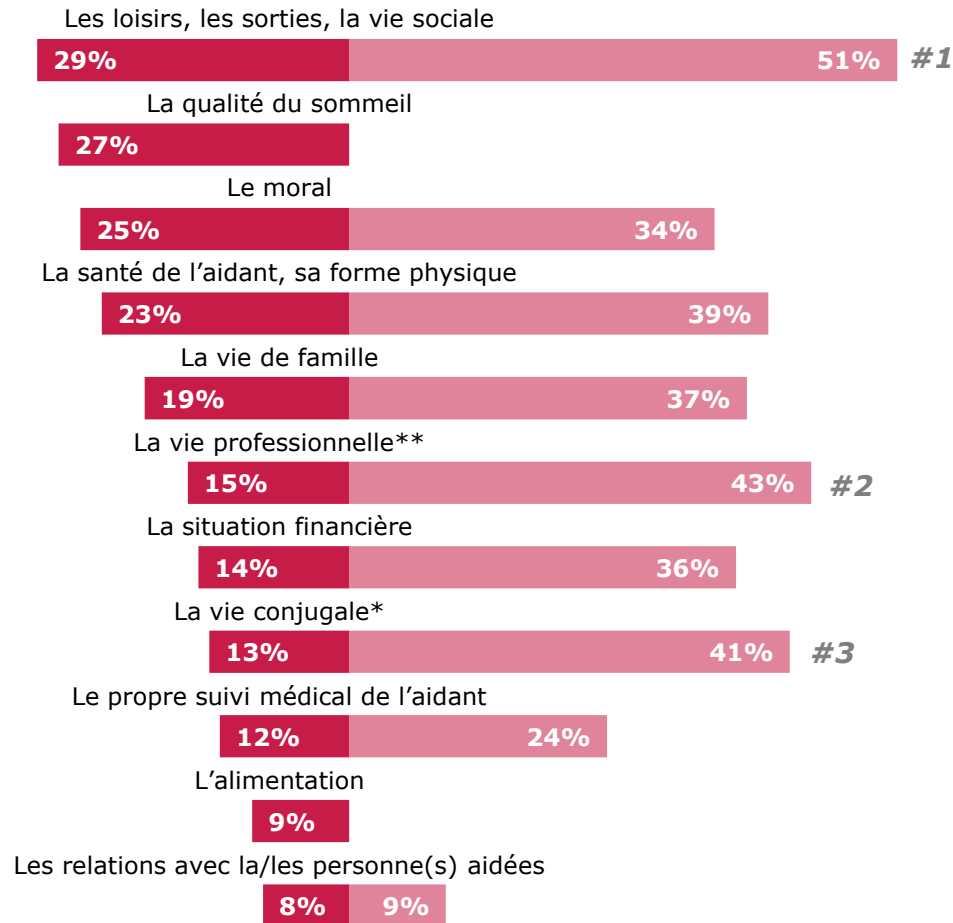
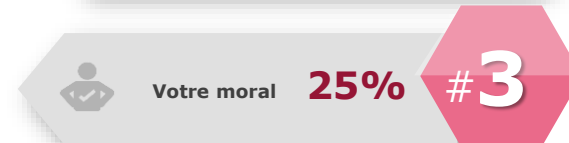
# Impact de la situation d'aidant – Récapitulatif « Effets plutôt négatifs » (1/2)

**Q10. Diriez-vous que votre situation « d'aidant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur...**

Base : Aux aidants (400 personnes)

**Q11. D'après vous, la situation « d'aidant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur...**

Base : Aux non aidants (1605 personnes)



# Ordre de citation

\* Base : 359 répondants. Non posée aux personnes aidant leur conjoint(e)

\*\* Base Actifs : 262 répondants

# Impact de la situation d'aïdant – Récapitulatif « effets plutôt négatifs » (2/2)

Détail

**Q10. Diriez-vous que votre situation « d'aïdant » a des effets plutôt positifs, plutôt négatifs ou pas d'effet du tout sur...**

Base : Aux aidants (400 personnes)

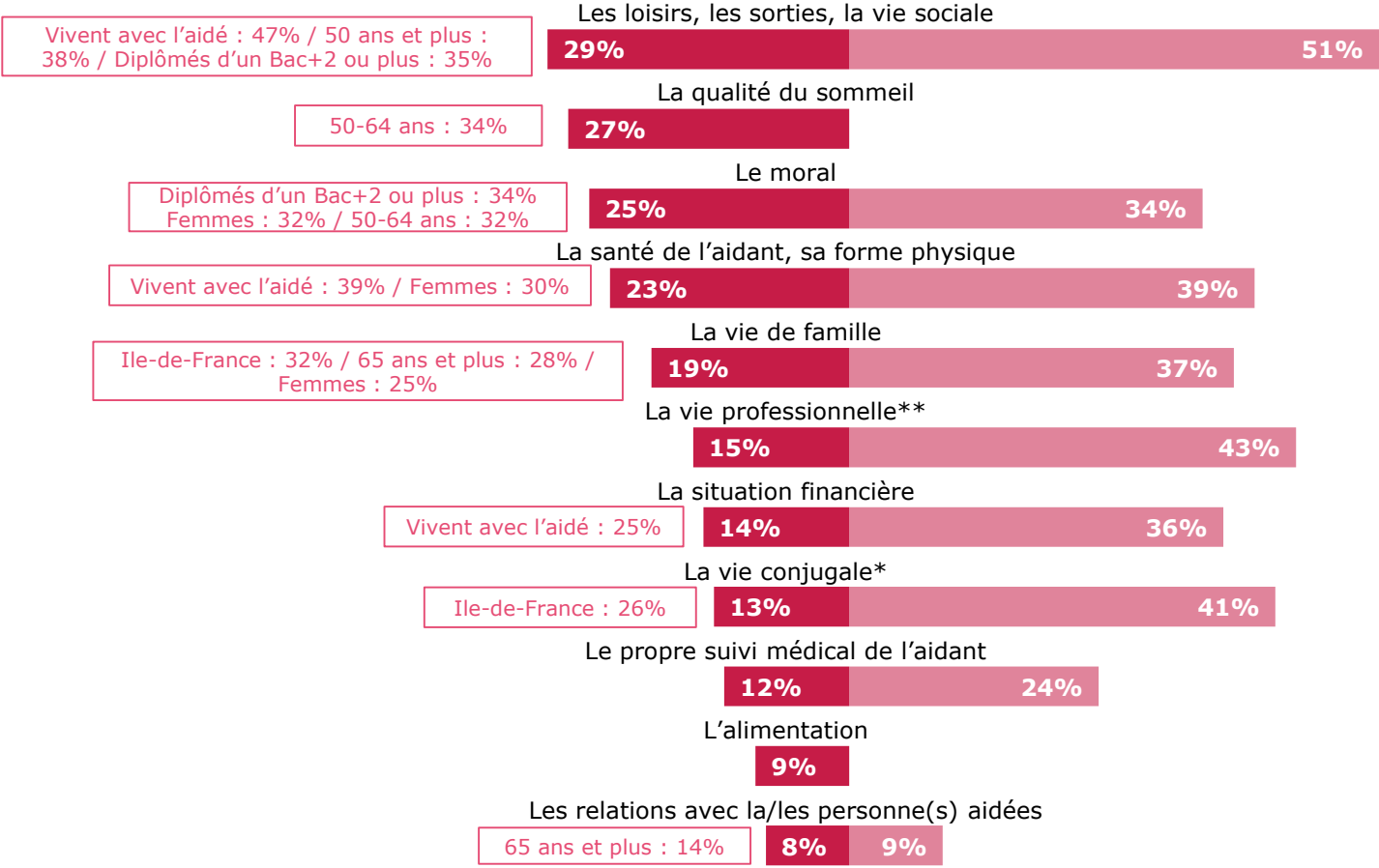
**Q11. D'après vous, la situation « d'aïdant » a-t-elle des effets plutôt positifs, plutôt négatifs, ou pas d'effet du tout sur...**

Base : Aux non aidants (1605 personnes)



Rappel juin 2020

- 20%
- 21%
- 20%
- 17%
- 11%
- 12%
- 14%
- 10%
- 10%
- 7%
- 5%



Ont entendu parler des aidants

Rappel juin 2020

- 47%
- 
- 32%
- 36%
- 37%
- 40%
- 37%
- 39%
- 24%
- 
- 8%



\* Base : 359 répondants. Non posée aux personnes aidant leur conjoint(e)

\*\* Base Actifs : 262 répondants



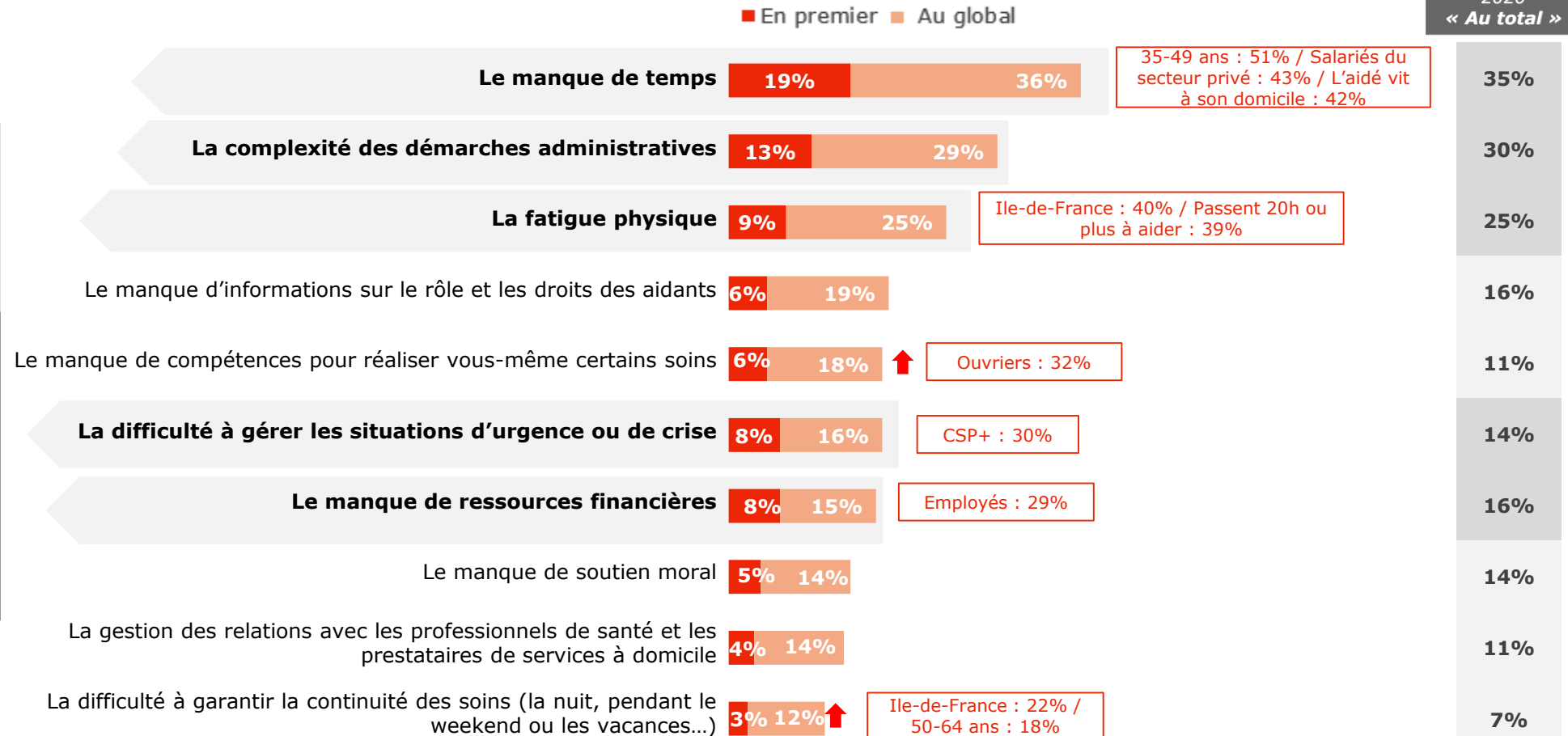
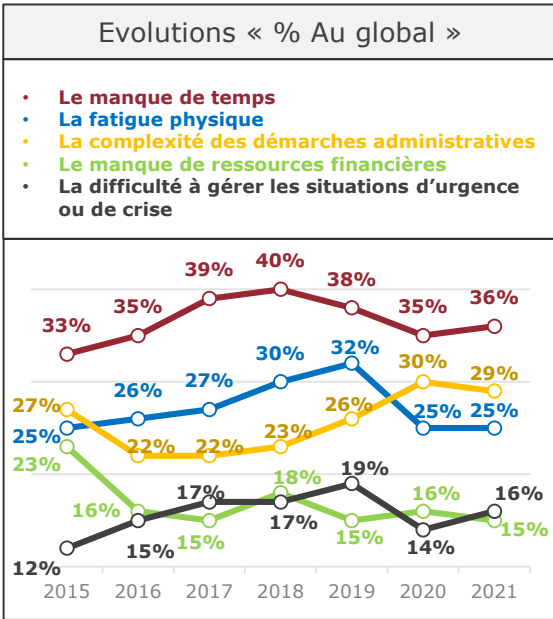
# Le manque de temps, la complexité des démarches administratives et la fatigue physique demeurent les principaux obstacles cités par les aidants

**Q12. Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?**

Base : Aux aidants (400 personnes)



Rappel juin 2020  
« Au total »



Total supérieur à 100 car trois réponses étaient possibles  
\* Items non cités

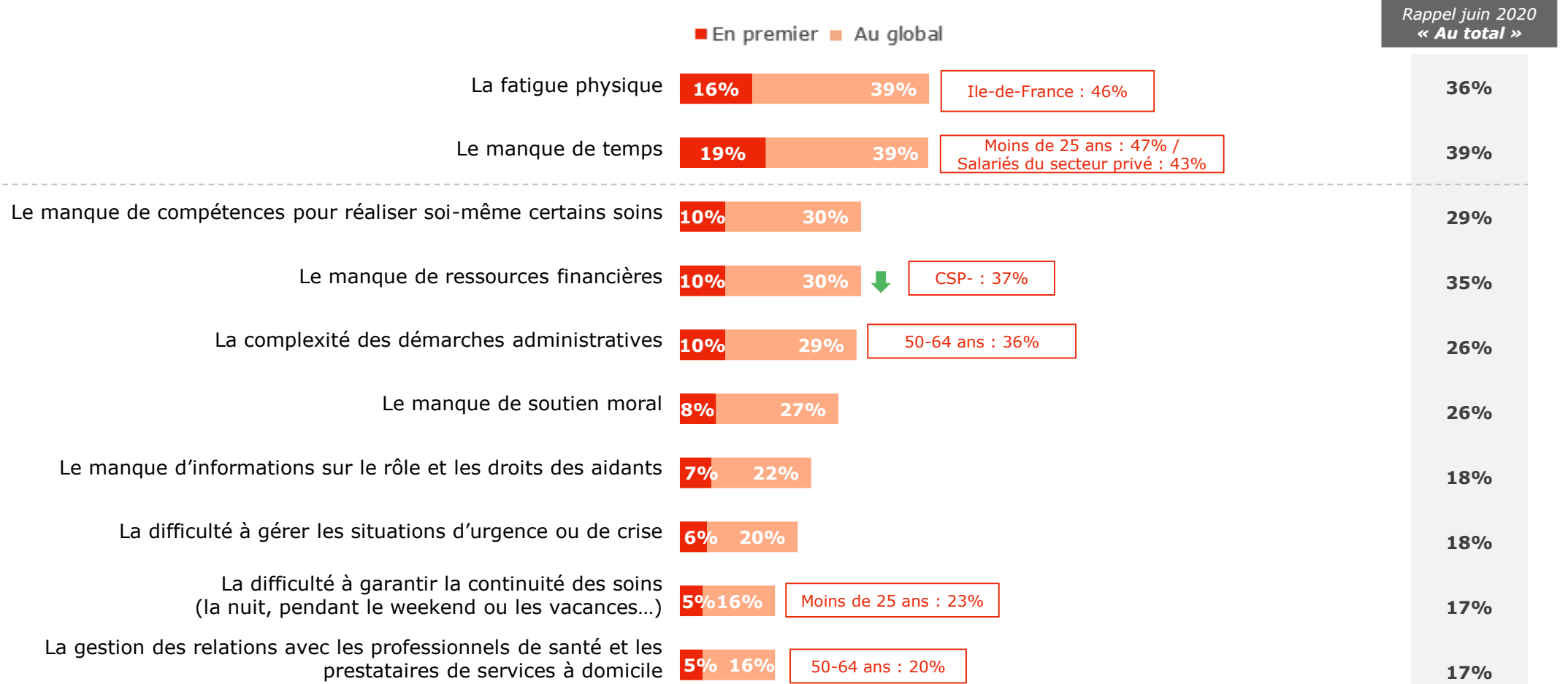
Aucun\* : 18%  
Autre\* : 2%  
Ne se prononce pas\* : -



# Les non-aidants supposent également que le manque de temps et la fatigue physique sont les principales difficultés rencontrées par les aidants

**Q13. D'après vous, quelles sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants ? En premier ? Et ensuite ?**

Base : Aux non aidants (1605 personnes)



Total supérieur à 100 car trois réponses étaient possibles

Autre\* : 1%  
Aucun\* : 3%  
Ne se prononce pas\* : 1%

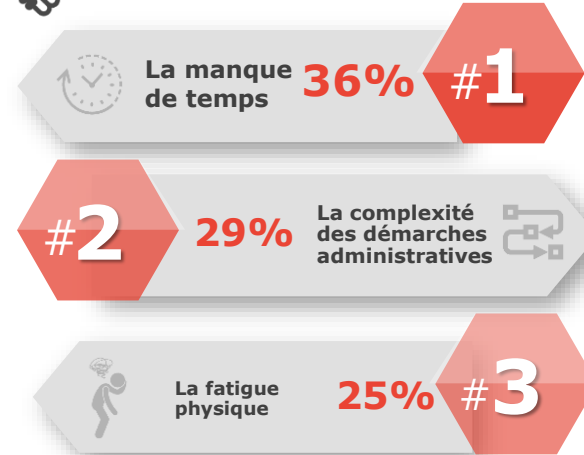
# Principales difficultés – Récapitulatif « Au total »

**Q12. Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous êtes confronté dans votre situation d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?**

Base : Aux aidants (400 personnes)

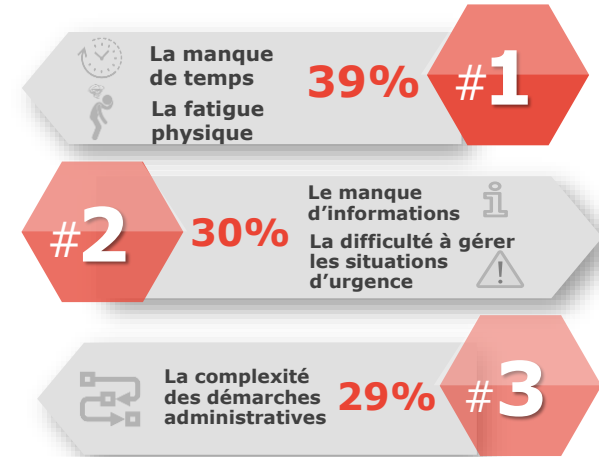
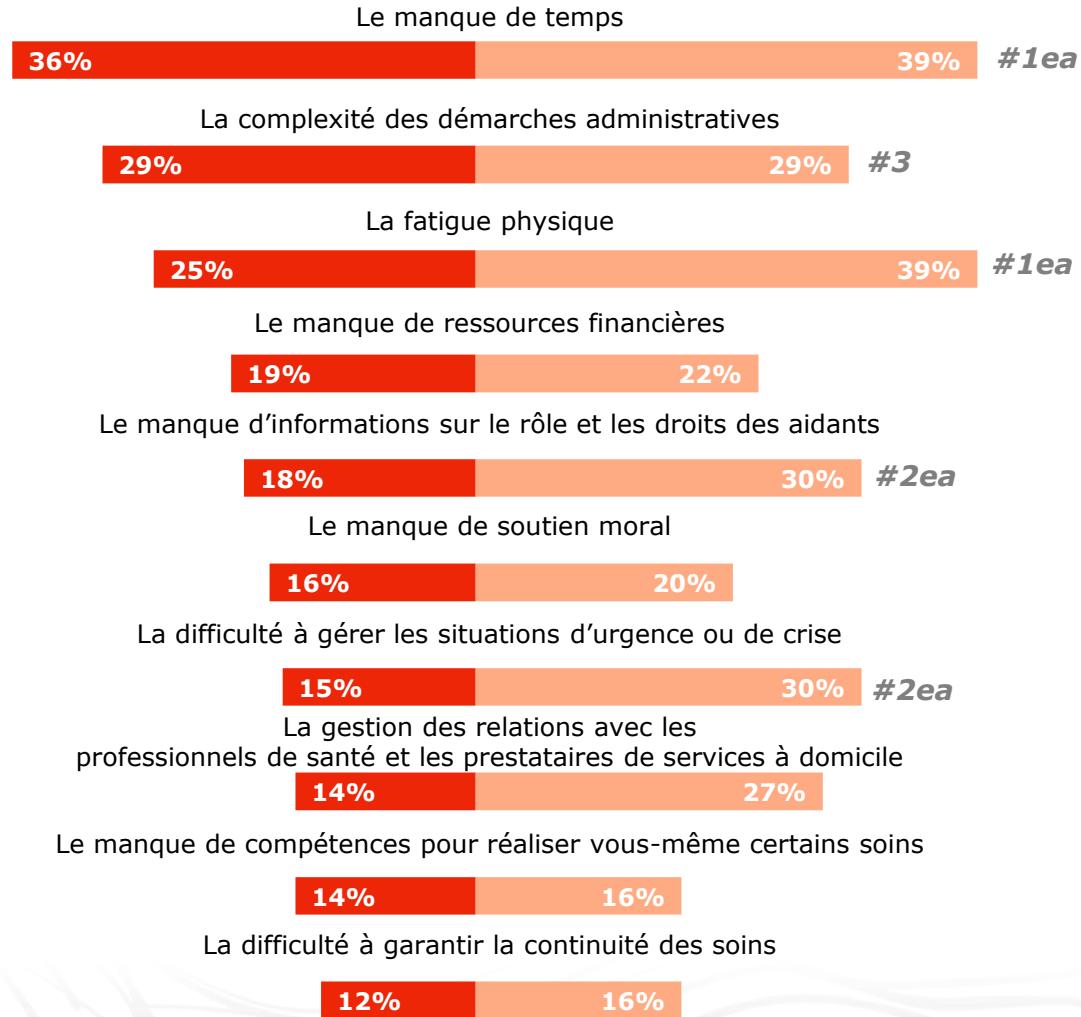
**Q13. D'après vous, quelles sont les principales difficultés auxquelles sont confrontés les aidants ? En premier ? Et ensuite ?**

Base : Aux non aidants (1605 personnes)



Aucun\* : 18%

\* Item non cité



Aucun\* : 3%

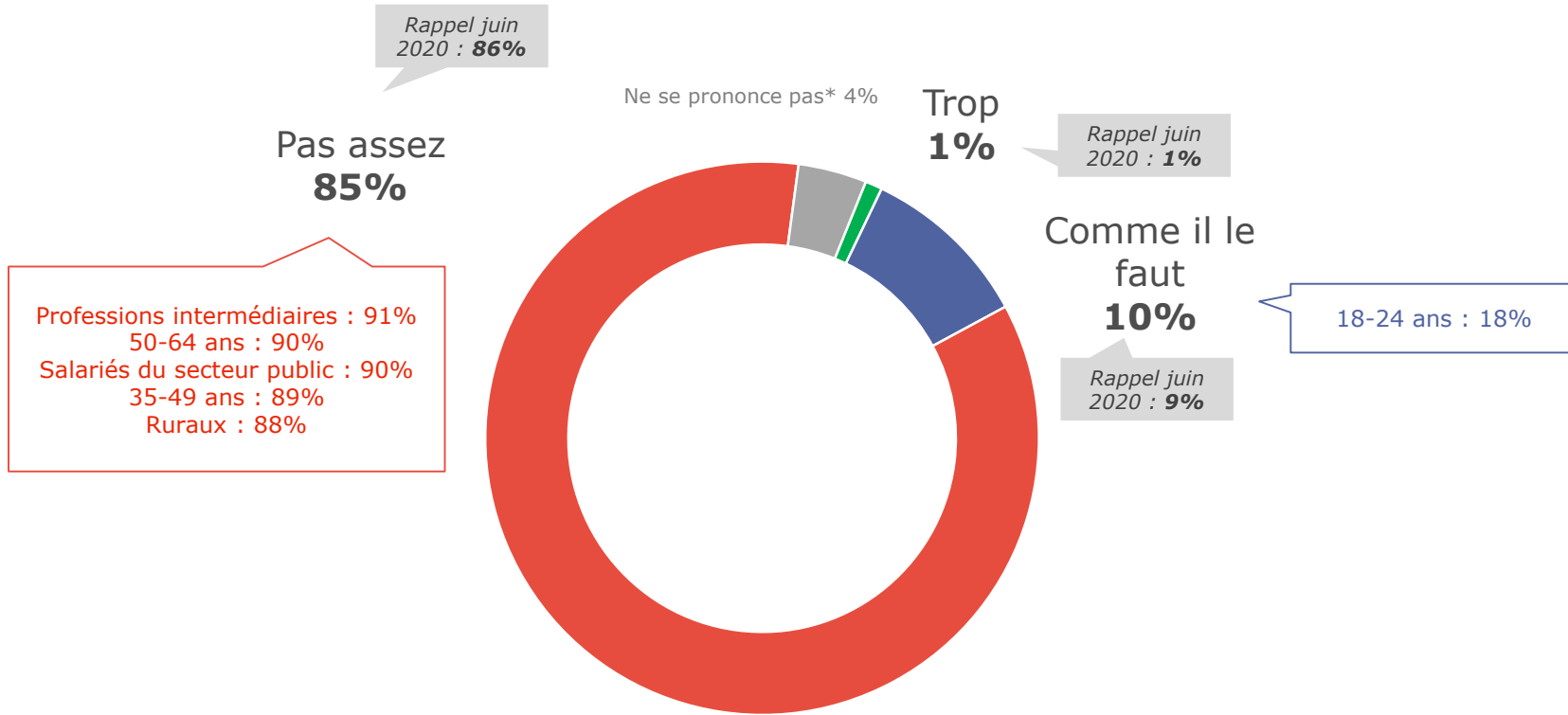


# COMMENT AIDER LES AIDANTS ?

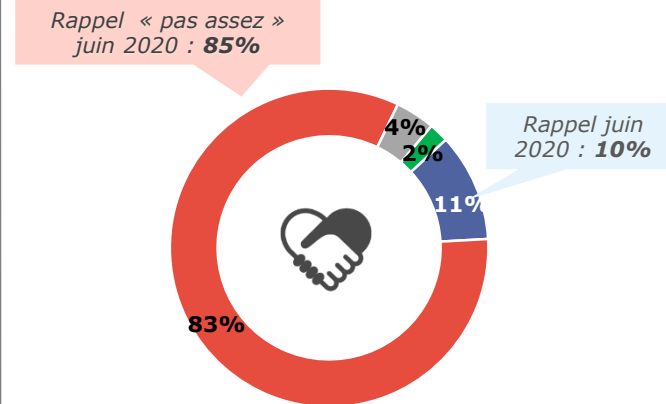
# Près de 9 Français sur 10, qu'ils soient eux-mêmes des aidants ou non, considèrent toujours que les pouvoirs publics ne valorisent pas assez le rôle d'aidant

**Q16. Diriez-vous que les pouvoirs publics valorisent trop, pas assez ou comme il le faut le rôle d'aidant (à travers par exemple une reconnaissance sociale, des aides financières...)?**

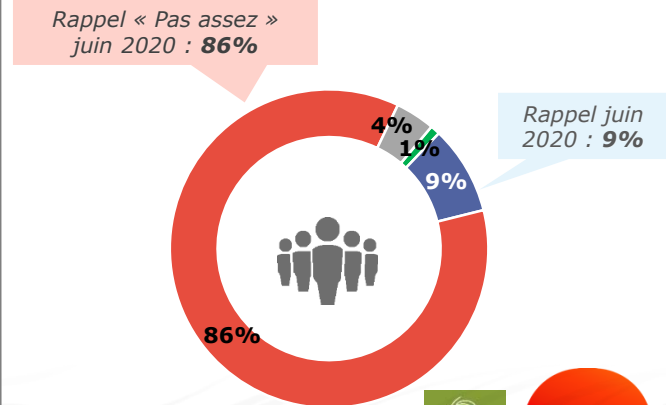
Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 400 personnes / Non-aidants = 1605)



## Auprès des Aidants



## Auprès des Non Aidants



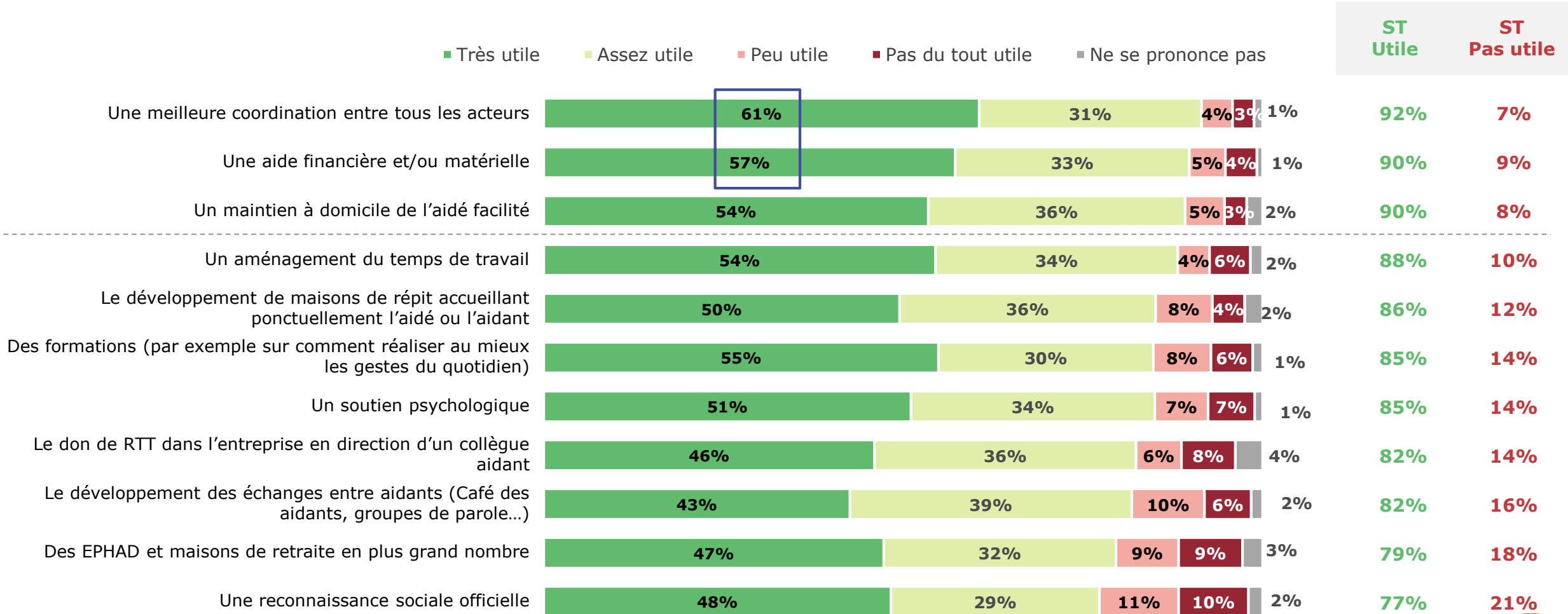
\* Item non cité



# Les pistes d'action perçues comme les plus utiles pour faciliter la vie des aidants demeurent une meilleure coordination entre les acteurs, une aide financière et/ou matérielle et un maintien à domicile de l'aidé facilité

**Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?**

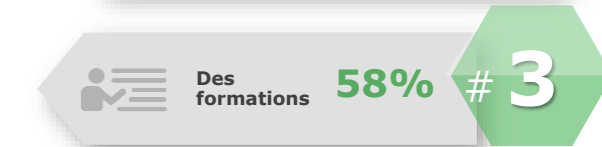
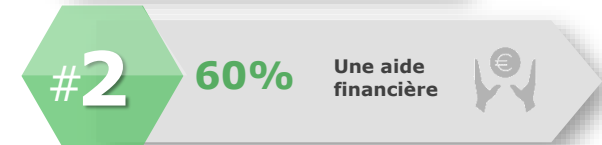
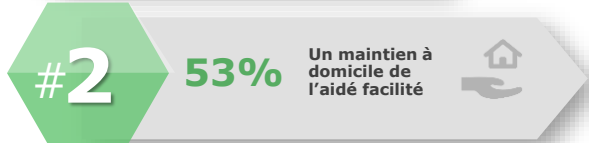
Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 400 personnes / Non-aidants = 1605)



Dans le détail, ces pistes d'action sont identifiées comme « très utiles » par les aidants comme les non-aidants, et ces derniers citent aussi les formations – Récapitulatif « Très utile » (1/3)

**Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?**

Base : À tous (2005 personnes / Aidants = 400 personnes / Non-aidants = 1605) → Les données présentées sont calculées sur les bases Aidants et Non-aidants





Dans le détail, ces pistes d'action sont identifiées comme « très utiles » par les aidants comme les non-aidants, et ces derniers citent aussi les formations – Récapitulatif « Très utile » (2/3)

**Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?**

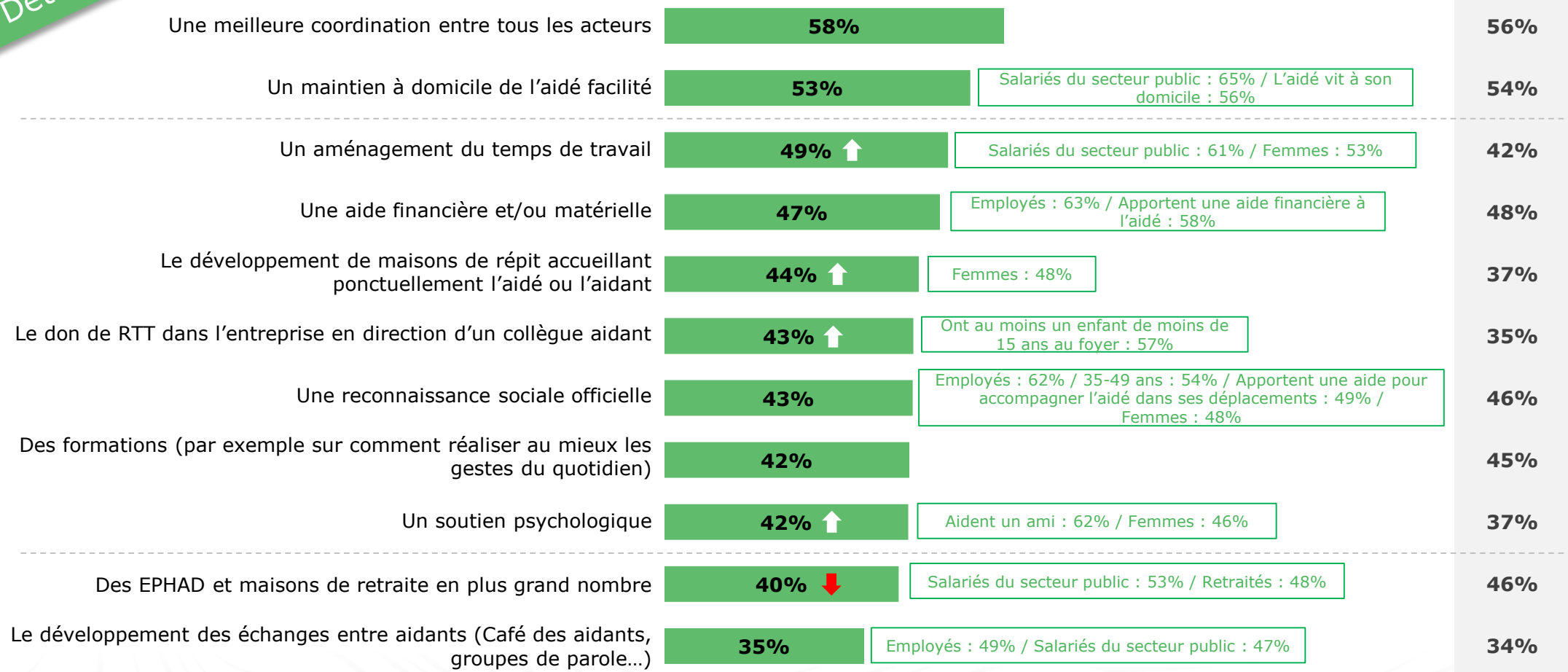
Base : Aux aidants (400 personnes)



Détail

■ Très utile

Rappel juin 2020





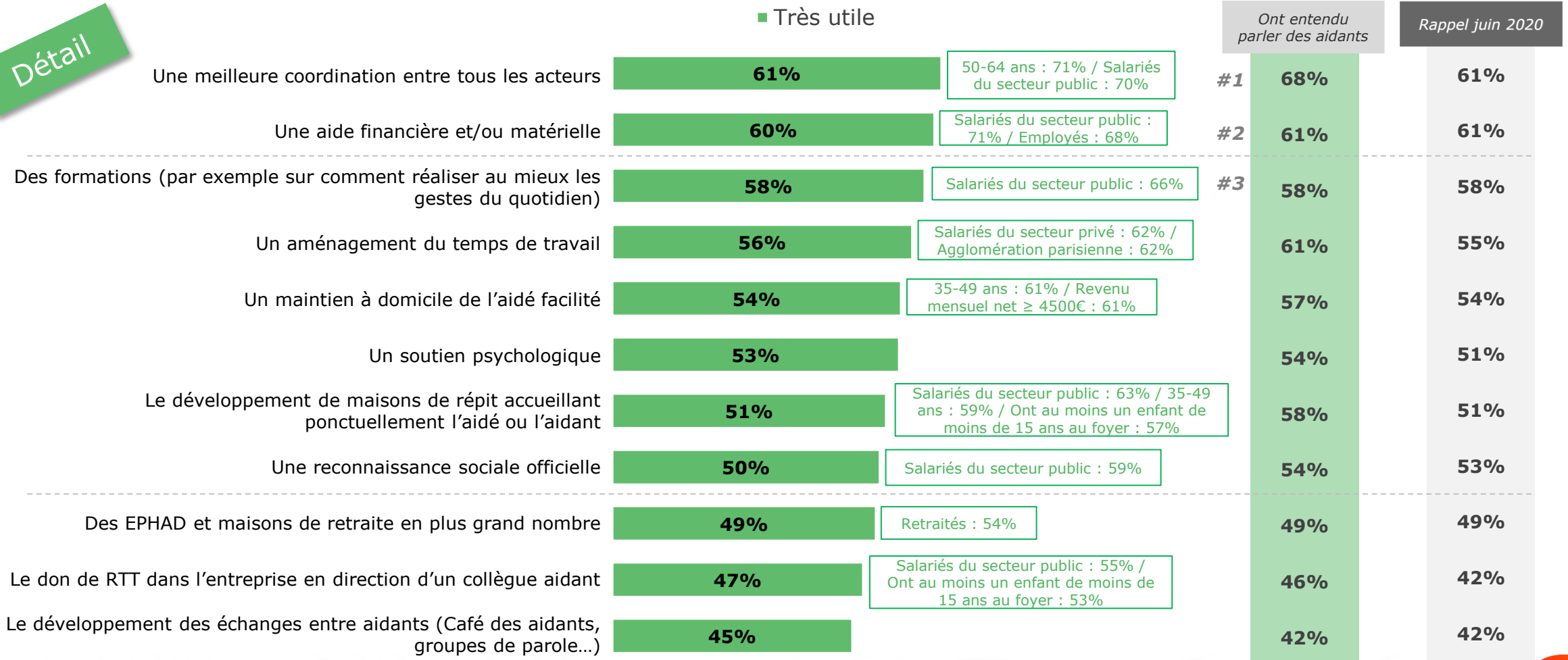
Dans le détail, ces pistes d'action sont identifiées comme « très utiles » par les aidants comme les non-aidants, et ces derniers citent aussi les formations – Récapitulatif « Très utile » (3/3)

**Q15. Pour chacune des pistes suivantes, dites si elle vous semble très, assez, peu, pas du tout utile pour faciliter la vie des aidants ?**

Base : Aux non aidants (1605 personnes)



Détail



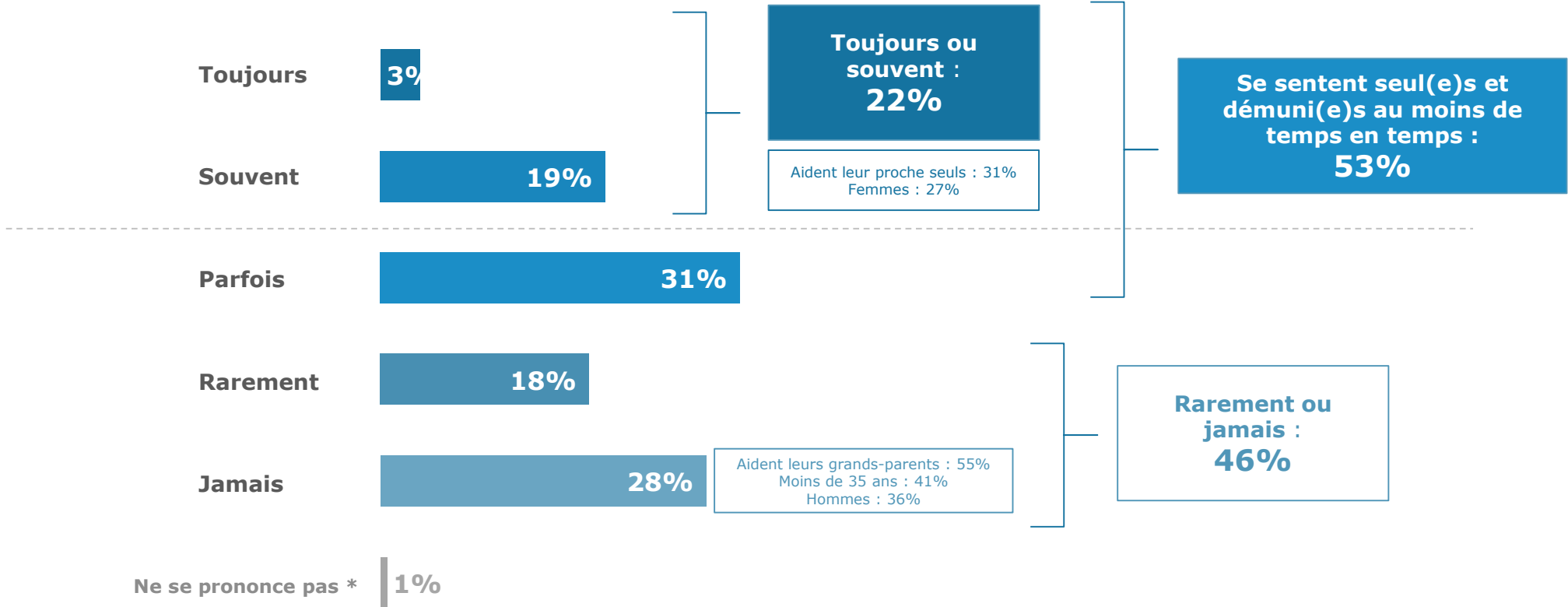


# FOCUS 2021 : LA RUPTURE SOCIALE ET L'ISOLEMENT DES AIDANTS

# Plus d'un aidant sur deux déclare se sentir parfois ou souvent seul et démuni dans le cadre de son rôle d'aidant

## Q17. Vous arrive-t-il de vous sentir seul(e) et démuni(e) dans l'exercice de votre rôle d'aidant ?

Base : Aux aidants (400 personnes)



\*Item non cité

# Si la majorité des aidants déclare être compris et soutenue par leur entourage dans leur rôle d'aidant, un aidant sur deux se sent en décalage par rapport à ce que vivent les autres

## Q18. Depuis que vous êtes aidant, diriez-vous que...

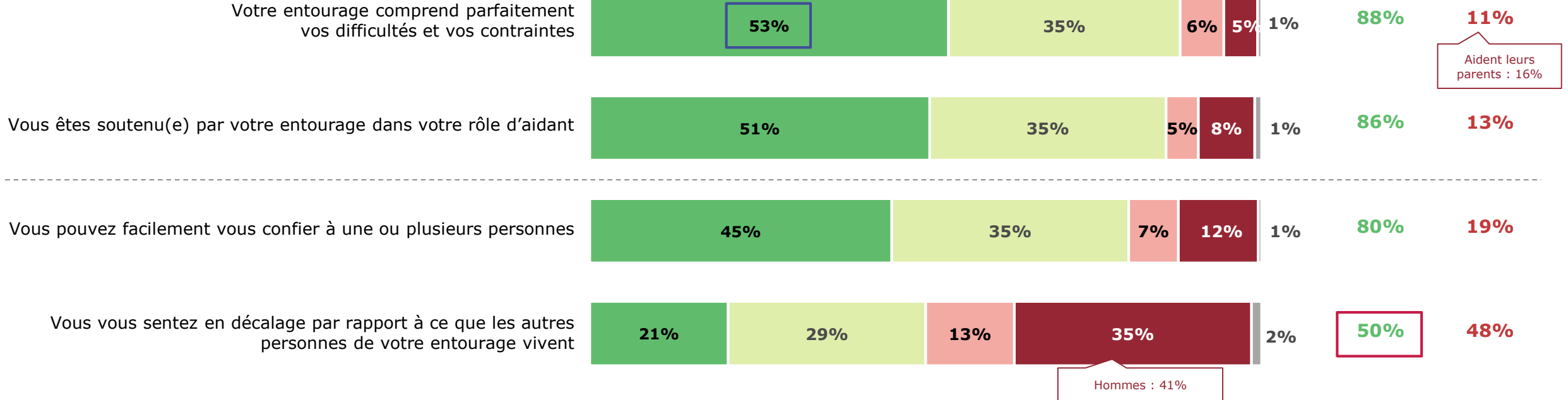
Base : Aux aidants (400 personnes)



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas d'accord du tout ■ NSP

**D'accord**

**Pas d'accord**



Près d'un aidant sur deux souligne la compréhension et le soutien de leur entourage dans son rôle d'aidant, mais un aidant sur cinq se sent en décalage par rapport aux expériences de vie de leur entourage

**Q18. Depuis que vous êtes aidant, diriez-vous que...**

Base : Aux aidants (400 personnes)



■ Tout à fait d'accord

Votre entourage comprend parfaitement vos difficultés et vos contraintes

53%

Passent 20h ou plus à aider : 42%

Vous êtes soutenu(e) par votre entourage dans votre rôle d'aidant

51%

Aident leurs grands-parents : 71%  
Aident leur proche seuls : 41%

Vous pouvez facilement vous confier à une ou plusieurs personnes

45%

Salariés du secteur privé : 52% / Bénéficiaire du soutien d'autres personnes pour aider leur proche : 49%  
Aident leurs parents : 38%

Vous vous sentez en décalage par rapport à ce que les autres personnes de votre entourage vivent

21%

Employés : 34% / Aident leur conjoint : 34% / Passent 20h ou plus à aider : 30%

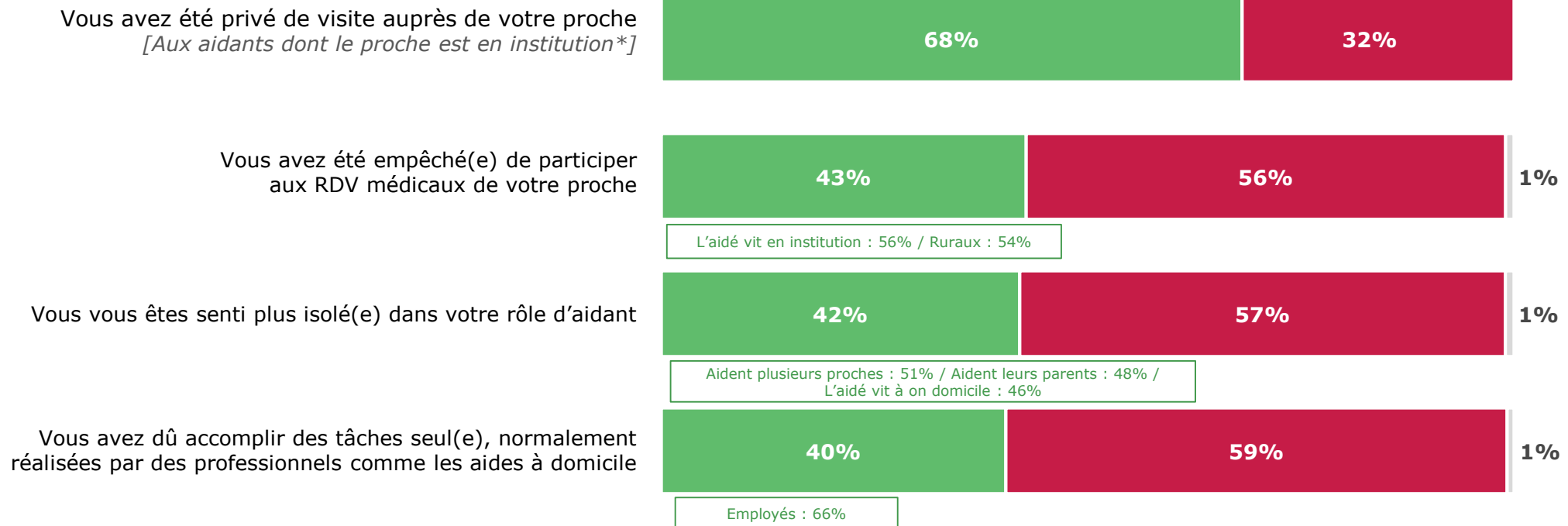
# La crise sanitaire apparaît avoir conduit à la privation de visite pour plus des deux tiers des aidants dont le proche est en institution, mais aussi à d'autres formes d'isolement dans le cadre du rôle d'aidant pour 4 aidants sur 10

## Q19. Diriez-vous que pendant la crise sanitaire liée au Covid-19, en tant qu'aidant...

Base : Aux aidants (400 personnes)



■ Oui    ■ Non    ■ Ne se prononce pas



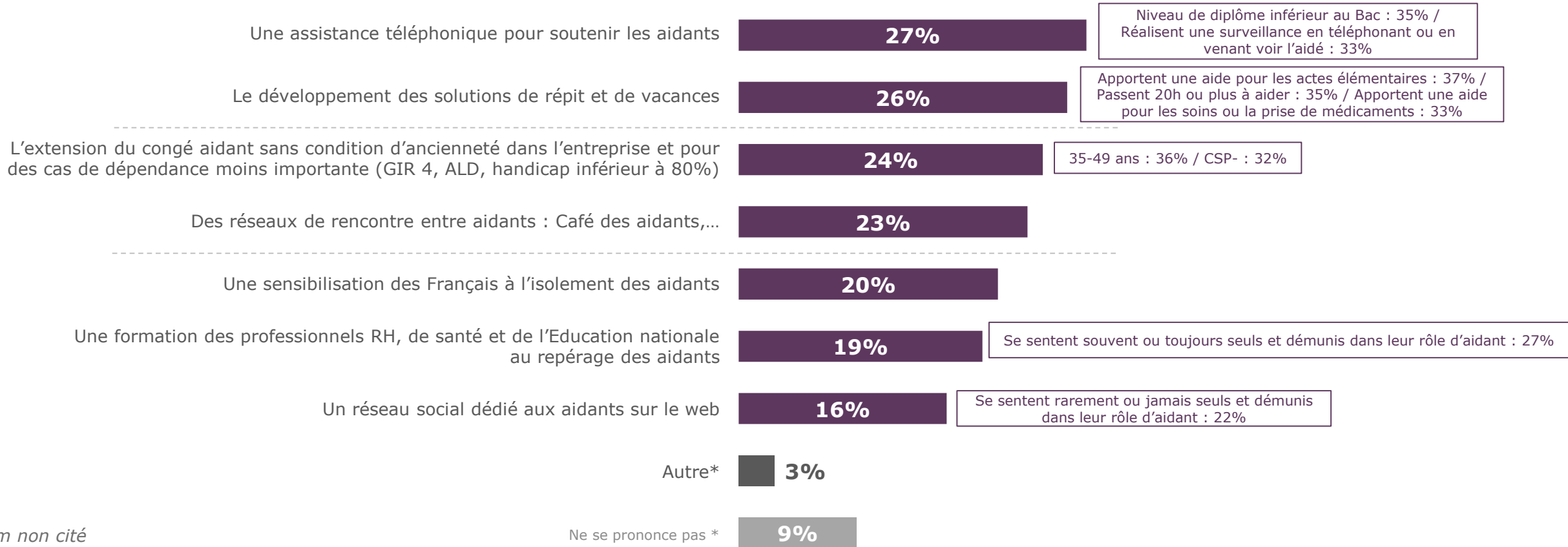
\* Base : 45 répondants



# L'assistance téléphonique pour soutenir les aidants et le développement de solutions de répit et de vacances arrivent en tête des différentes façons de lutter contre l'isolement des aidants d'après ces derniers

## Q20. Quelles sont, selon vous, les meilleures façons de lutter contre l'isolement des aidants ?

Base : Aux aidants (400 personnes)



\*Item non cité

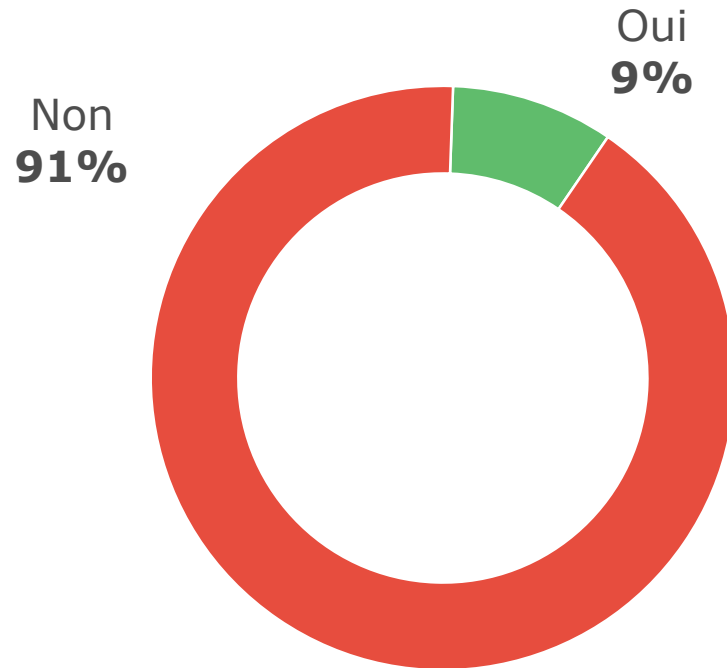
Total supérieur à 100 car plusieurs réponses étaient possibles



Près d'un aidant sur dix déclare être en contact avec un réseau d'entraide et d'échange d'aidants, notamment les aidants procurant une aide pour les actes élémentaires et agissant comme intermédiaires

**Q21. Vous-même, êtes-vous en contact avec un réseau d'entraide et d'échanges d'aidants ?**

Base : Aux aidants (400 personnes)



**Ceux qui sont en contact avec un réseau d'entraide et d'échanges d'aidants**

- Employés : 20%
- Apportent une aide pour les actes élémentaires : 14%
- Apportent une aide pour l'organisation des relations avec les professionnels de santé et avec les prestataires de services à domicile : 13%
- Se considèrent comme aidants : 12%



**Ceux qui ne sont pas en contact avec un réseau d'entraide et d'échanges d'aidants**

- 65 ans et plus : 96%
- Ne se considèrent pas comme aidants : 96%
- Aident leurs parents : 94%



# PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

# Principaux enseignements (2/4)

## Une thématique de mieux en mieux connue

- **La thématique des aidants bénéficie d'une notoriété croissante** : désormais, un Français sur deux déclare en avoir entendu parler (51%, +3 points par rapport à 2020), soit le plus haut niveau mesuré depuis la création de ce baromètre et qui s'élève même à 61% pour les 50 ans et plus et à 60% pour les CSP+. Cette notoriété progresse d'autant plus auprès des principaux concernés : 65% des aidants affirment ainsi en avoir entendu parler (+12 points).
- **La connaissance de cette thématique demeure assez fine**, dans la mesure où 39% des Français déclarent en avoir une idée précise (+1pt), quand 12% disent en avoir une idée vague. Parmi les aidants, 52% affirment en avoir une idée précise, soit une hausse de 10 points.
- **La proportion d'aidants en France semble se maintenir autour de 20%** : 1 Français sur 5 déclare apporter bénévolement de l'aide à un ou plusieurs proches dépendants (20%, -1pt depuis 2015). Cette année, la proportion d'aidants se considérant comme tels apparaît plus forte qu'en 2020 (48%, +9pts), une progression à rapprocher de la hausse de notoriété du thème des aidants auprès de ces derniers et à la meilleure identification à ce statut.

## La part d'aidés vivant en institution atteint son plus bas niveau

- Dans la lignée des années précédentes, les aidants apparaissent plus nombreux à apporter leur aide à un proche en situation de dépendance due à la vieillesse (55%, -3pts) qu'à un proche malade (36%, +1pt). **La part des multi-aidants tend à reculer par rapport à 2020 tout en représentant toujours plus d'un tiers d'entre eux** (35%, -4pts), revenant ainsi au niveau de 2019 (34%), tandis que les aidants s'occupent toujours majoritairement d'une seule personne (65%, +4pts) – notamment lorsque l'aidé habite chez eux (79%).
- **Ce léger recul de la multi-aide survient en parallèle d'une reprise du logement de l'aidé chez l'aidant** : pour 18% des aidants, l'aidé habite chez eux (+7pts) tandis que la part d'aidés habitant en institution se réduit, atteignant son plus bas niveau (11%, -5pts). Une évolution peut-être liée à la crise sanitaire, qui s'accompagne de protocoles retardant les nouvelles admissions en EHPAD, mais aussi d'une certaine défiance envers ces établissements. Les trois quarts des personnes aidées habitent à leur propre domicile (75%, +1pt), en particulier lorsque l'aidant aide plusieurs proches (87%).
- **L'aide procurée aux parents demeure le cas le plus fréquent, et progresse cette année** (52%, +13pts) pour retrouver le niveau mesuré en 2019 avant la crise sanitaire (52%). A l'inverse, l'aide en direction des grands-parents semble reculer cette année (11%, -7pts).

# Principaux enseignements (2/4)

## Un niveau de charge relativement stable pour les aidants, mais l'impact positif de leur situation apparaît moins ressenti

- Malgré la hausse du nombre d'aidés habitant chez l'aidant, **l'investissement temporel des aidants apparaît assez stable par rapport à 2020** : 17% des aidants consacrent 20h et plus par semaine à aider leur proche (+1pt) – un niveau qui s'élève néanmoins à 51% lorsque la personne aidée vit chez eux. Dans le détail, la part d'aidants consacrant 40h et plus par semaine tend légèrement à augmenter (12%, +4pts).
- Parallèlement à ce niveau de charge, **la part d'aidants déclarant être seuls à prendre soin de leur proche représente toujours plus d'un tiers d'entre eux** (36%, +1pt) – notamment lorsqu'ils sont âgés de 65 ans et plus (55%) et qu'ils passent justement 20h et plus à aider (50%), ainsi que les habitants de grandes agglomérations (50%). Les aidants pouvant compter sur d'autres bénévoles pour partager ce rôle (64%) tendent davantage à avoir ce soutien lorsqu'ils aident leurs grands-parents (92%), sont des salariés du secteur public (87%), disposent d'un revenu mensuel net pour le foyer supérieur ou égal à 3000€ (74%), sont âgés de 35 à 49 ans (74%) et apportent leur aide sous forme de surveillance par téléphone ou par visite (70%).
- En ce qui concerne **l'aide apportée, celle-ci porte toujours avant tout sur le soutien moral (67%, +1pt) et les activités domestiques (65%, -1pt)**. La surveillance en téléphonant ou en venant voir le proche aidé semble en recul cette année (45%, -8pts), à l'inverse de l'aide pour les soins ou la prise de médicaments (36%, +7pts).
- Contrairement à l'évolution observée en 2020, **les aidants apparaissent cette année globalement moins nombreux à percevoir l'impact positif de leur situation, et soulignent même davantage l'impact négatif** sur certaines dimensions telles que leur moral (25%, +5pts), leur vie de famille (19%, +8pts), leur propre santé (23%, +6pts), leur vie sociale (29%, +9pts) et la qualité de leur sommeil (27%, +6pts). Cette évolution ne s'observe pas auprès des non-aidants, qui surestiment encore les effets négatifs de la situation d'aidant, particulièrement sur la vie sociale (51%, +4pts), professionnelle (43%, +3pts) et conjugale (41%, +2pts).
- Cette perception moins positive de leur situation s'accompagne pour les aidants du **sentiment toujours largement ressenti de ne pas être suffisamment valorisés dans leur rôle par les pouvoirs publics (83%, -2pts)**. Ce manque de reconnaissance perçu envers le rôle d'aidant est partagé par l'ensemble des Français (85%, -1pt), y compris les non-aidants.



# Principaux enseignements (3/4)

## Le soutien apporté par le médecin généraliste est davantage perçu

- **Les aidants identifient toujours le manque de temps (36%, +1pt), la complexité des démarches administratives (29%, -1pt) et la fatigue physique (25%, stable) comme les principaux obstacles dans leur situation.** Les non-aidants citent également la fatigue physique et le manque de temps. Le manque de ressources financières est moins souligné cette année par les non-aidants, tandis que le manque de compétences pour réaliser soi-même certains soins apparaît davantage ressenti par les aidants cette année (18%, +7pts) – peut-être en raison des protocoles sanitaires conduisant à limiter l'intervention des professionnels.
- Face à ces difficultés, **les aidants soulignent davantage le soutien apporté par le médecin généraliste dans leur rôle d'aidant**, par rapport à d'autres acteurs (43%, +11pts). L'infirmière (26%, +1pt) et les services à domicile (23%, +1pt) sont quant à eux cités par près d'un aidant sur quatre.
- En termes de solutions pour leur faciliter la vie, les aidants citent toujours avant tout une **meilleure coordination entre tous les acteurs** (58% estiment qu'elle serait « très utile », 61% pour les non-aidants), ainsi qu'un **maintien à domicile facilité** (respectivement 53% et 54%) et un **aménagement du temps de travail** (49% et 56% pour les non-aidants). L'aide financière et/ou matérielle est citée par près de la moitié des aidants (47%), toujours de manière moindre que par les non-aidants (60%). La création d'EHPAD et de maisons de retraite apparaît moins pertinent aux yeux des aidants (40% jugent que cela serait très utile, -6pts par rapport à 2020) mais **le développement des maisons de répit accueillant ponctuellement l'aidé ou l'aidant semble être davantage envisagé** cette année (44%, +7pts ; vs. 51% pour les non-aidants, stable).

# Principaux enseignements (4/4)

## L'isolement social, risque auquel les aidants sont exposés dans l'exercice de leur rôle

- **Le sentiment d'être « seul(e) et démuni(e) » dans le cadre de leur rôle touche plus d'un aidant sur deux (53%),** que ce soit de manière ponctuelle (31%), régulière (19%) voire permanente (3%). Sans surprise, ce ressenti concerne davantage les aidants seuls à prendre soin de leur proche (31% déclarent se sentir seuls et démunis souvent ou toujours), mais aussi les femmes (27%). Néanmoins, près de 3 aidants sur 10 déclarent ne jamais avoir ce sentiment (28%), en particulier les personnes aidant leurs grands-parents (55%) – plus prompts à bénéficier de soutien ou relais dans cette prise en soin – les moins de 35 ans (41%) et les hommes (36%).
- Les aidants semblent majoritairement pouvoir compter sur la compréhension et le soutien de leur entourage depuis qu'ils sont aidants : **près de 9 aidants sur 10 affirment ainsi que leur entourage comprend parfaitement leurs difficultés et contraintes (88%) et se sentent soutenus par leur entourage dans leur rôle d'aidant (86%).** Ces appuis sont « tout à fait » ressentis par la moitié des aidants (respectivement 53% et 51%). La possibilité de se confier facilement à une ou plusieurs personnes est moins fréquemment citée : 80% des aidants estiment avoir cette possibilité, dont 45% se disent « tout à fait d'accord ».
- Cependant **ces ressources semblent coexister avec un sentiment de décalage** : 50% des aidants déclarent se sentir en décalage par rapport à ce que les autres personnes de leur entourage vivent (dont 21% sont « tout à fait d'accord » avec cette affirmation). Ce ressenti touche davantage les personnes les plus impliquées, c'est-à-dire consacrant 20h et plus par semaine à aider leur proche (58%).
- **La crise sanitaire a pu avoir un impact sur le sentiment d'isolement des aidants** : parmi les aidants dont le proche aidé vit en institution, plus des deux tiers d'entre eux se sont ainsi vu refuser les visites (68%). D'autres formes d'isolement ont touché 4 aidants sur 10, qu'il s'agisse de l'empêchement de participer aux rendez-vous médicaux de leur proche (43%), d'un sentiment d'avoir été plus isolés dans leur rôle d'aidant (42%) ou d'avoir dû effectuer certaines tâches seul(e) normalement déléguées à des professionnels (40%).
- Parmi les solutions citées pour lutter contre l'isolement, **l'assistance téléphonique (27%) et le développement des solutions de répit et de vacances (26%) semblent avoir la préférence des aidants** – bien qu'ils se montrent presque tout aussi tournés vers une extension du congé aidant (24%) et vers des réseaux de rencontre entre aidants (23%).
- **Les réseaux destinés aux aidants apparaissent d'ailleurs relativement peu mobilisés** : moins d'un aidant sur dix déclare être en contact avec un réseau d'entraide et d'échanges d'aidants (9%). Les aidants n'ayant pas ce type de contact (91%) sont plus nombreux parmi les 65 ans et plus (96%), les personnes ne se considérant pas comme aidants (96%) et celles aidant leur parents (94%).